

Die kanalprofi GmbH bietet ihren Kunden umfassende Dienstleistungen um den Kanal. Der individuelle Anteil der jährlich rund 1.300 Projekte erhöhte sich kontinuierlich und gab schließlich den Anstoß zur Suche nach einer professionellen Projektmanagement-Software. Mit **Projektron BCS** hat die kanalprofi GmbH die passende Lösung für ihre Projekte gefunden und gleichzeitig weitere Bereiche vereinheitlicht.



kanalprofi GmbH

[www.kanalprofi.de](http://www.kanalprofi.de)

**Branche:** Dienstleistungen  
**Kunde seit:** 2011  
**Anwender:** 10  
**Softwarebetrieb:** Eigene Installation

**Meistgenutzte Funktionen:**  
Projektplanung, Ressourcenmanagement,  
Kundenmanagement (CRM), Dokumentenmanagement

Stand: 08/2018

#### von Tobias Trosdorff

Büroleiter | kanalprofi GmbH

Die kanalprofi GmbH ist seit 1999 im Bereich der Kanalinspektion, -reinigung und Dichtheitsprüfung tätig. Im Laufe der Jahre kamen weitere Leistungen hinzu, um das Portfolio für unsere Kunden zu komplettieren. So bieten wir derzeit zusätzlich auch die Reinigung von verzweigten Kanalnetzen sowie deren Vermessung und die Kanalsanierung in geschlossener Bauweise an. Aktuell sind wir mit 80 Mitarbeitern und einer Kolonnenzahl von 18 Inspektionsfahrzeugen,

5 Sanierungsfahrzeugen sowie 4 Reinigungsfahrzeugen eine auf die Branche bezogen relativ große Gesellschaft. Unsere Sanierungskolonnen haben wir mittlerweile in eine eigenständige Gesellschaft, die kp-kanalsanierung GmbH ausgliedert.

Unsere Kunden sind vor allem öffentliche Auftraggeber sowie Industrieunternehmen und Ingenieurbüros. In großen Projekten kooperieren wir außerdem

mit anderen Firmen aus unserer Branche.

#### Die Suche nach einem PM-Tool

Als Dienstleistungsunternehmen messen wir stets ab, inwieweit wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen können. Seit einiger Zeit zeichnete sich hier ein Trend ab, auf den wir schnellstens reagieren mussten: In nahezu allen Kundenprojekten ergaben sich immer höhere individuelle Anteile. Mit unseren bisherigen Werkzeugen, die größtenteils aus historisch gewachsenen Listen und Tabellen bestanden, konnten wir dieser Entwicklung nicht mehr gerecht werden.

Unser Bestreben auf diese individuellen Besonderheiten, gerade



im Hinblick auf die Arbeit im Team, einzugehen, bescherte uns die Aufgabe eine Software zu finden, die unseren Ansprüchen und denen unserer Kunden genügt. Anforderungen wie z.B. die Anpassungsfähigkeit, ein realistischer Kostenrahmen, eine vertretbare Einführungszeit sowie die Lauffä-

Bereiche softwareseitig zu vereinheitlichen. Da unserer Erfahrung nach eine weitere Insellösung nicht zukunftstauglich ist, wurde der Entschluss gefasst, so viele Bereiche wie möglich softwareseitig anzugleichen und mit dem neuen Produkt abzudecken. Unterm Strich suchten wir also die allseits

Aktion zu erleben. Unter anderem haben wir uns am Messestand der Projektron GmbH über das angefragte System informiert und uns dieses vorführen lassen. Schnell wurde uns klar das wir möglicherweise unsere gesuchte eierlegende Wollmilchsau gefunden hatten. Besonders das Lizenzmodell und

The screenshot displays the 'Projektüberblick' (Project Overview) screen in the Projektron software. The interface is organized into several panels:

- Navigation:** Top menu with 'Mein Bereich', 'Projekte', 'Intern', 'Extern', 'Tickets', 'FAQs', and 'Administration'. A breadcrumb trail shows 'Projekte > Kundenprojekte > 2017 > kanalprofi 2017'.
- Project Info:** 'Projektüberblick: Angepasst (angepasst)' with a 'Neu' button.
- LETZTE VERLAUFSPROTOKOLLEINTRÄGE:** A table listing recent protocol entries:
 

Betreff	Datum	Ersteller
Ausführung verschoben	Mo 06.06.18	Tobias Trosdorff
Fristverlängerung	Mo 06.06.18	Tobias Trosdorff
Kundenanruf Ausführungsfrist	Mo 06.06.18	Tobias Trosdorff
- BESCHREIBUNG:** 'Dichtheitsprüfung der Grundleitungen Doppelhaus in Bad Münstererfel-Kirspenich, NBG (Einfahrt Kirchheimer Straße)'. It includes a 'D-QL - Doppelhaus' label and a 'Verlaufprotokoll' icon.
- PROJEKT:** Summary statistics:
  - Start: Mo 25.06.18
  - Ende: Do 12.07.18
  - Dauer: 14
  - KP-Status: eingeplant
  - Status: Offen
  - Projekt-ID: KP-05000
- OFFENE AUFGABEN: ANGEPASST:** A task list table:
 

Name	Sichtbar in Aufgabenliste	Prio	Start	Ende	d
Checkliste_Vorbereitung	☑	Normal	Mo 06.06.18	Mo 06.06.18	10:03
Vorlage_DHP_ENT610-Standard	☑	Normal	Mo 06.06.18	Mo 06.06.18	11:17
Vorlage_Can3DISYBAU2006-Standard	☑	Normal	Mo 06.06.18	Mo 06.06.18	11:17
- WIEDERVORLAGEN: ANGEPASST (ANGEPASST):** A table of templates:
 

Zum	Betreff	Bezug	Prio
Mo 07.05.18	SR	Vertrag zum Schlichter	Normal
Di 22.05.18	Vereinbarung zu Ausführungsfrist	Vereinbarung zum Schlichter	Normal
- LINKS:** A list of quick actions:
  - Verlaufprotokoll
  - Anmerkungen des Projektleiters
  - Schnellanlage
  - Standardprojekt bearbeiten
  - Projekt bearbeiten
  - Internes Projekt bearbeiten (Bottom-up)

higkeit auf möglichst vielen Endgeräten waren nur die Spitze des Eisberges. Zusätzlich sollte die gesuchte Software helfen, die jährlich ca. 1.300 Kleinprojekte durch Vorlagen, Workflows und automatisierte Prozesse zu bearbeiten. Dadurch sollte das Tagesgeschäft möglichst in geordnete Bahnen gelenkt werden und planbarer gemacht werden.

Da wir im Bereich Projektplanung bis dahin keine Software im Einsatz hatten, wollten wir die Möglichkeit nutzen um mit der entsprechenden Entscheidung auch weitere

bekannte eierlegende Wollmilchsau, denn wir hatten vor, zusätzlich zu dem neu auszustattenden Ressort, auch die Bereiche Angebotserstellung, CRM, Fakturierung, DMS und Controlling zu erneuern und mit einer einheitlichen Softwarelösung auszustatten.

### Gründe für Projektron BCS

Nachdem wir diverse Softwareprodukte gesichtet hatten, sind wir über die jeweils angefragten Angebote zu einer engeren Auswahl gekommen. Eine Fach-Messe in unserer Region bot uns die Möglichkeit viele dieser Programme in

die auch für unsere Größe nicht utopisch erscheinenden Kosten, die für die Einführung und Weiterführung des Programmes in Zukunft anfallen sollten, gefielen uns.

Nachdem wir auf der Messe einen durchweg positiven Eindruck, vor allem durch die Präsentation des Mitarbeiters vor Ort, erlangt hatten, wurde dieser Eindruck in einem vereinbarten Termin in unserem Hause bestätigt. In einem kurzen Workshop sind wir die Details und die verschiedenen Optionen von BCS durchgegangen und haben

in aller Kürze Wege gezeigt bekommen wie wir vom Einsatz des Programmes profitieren können.

Die Kombination aus diesen genannten Gründen führte dazu, dass wir uns für den Einsatz von BCS entschieden haben.

### BCS im Einsatz

Die Einführung von BCS wurde durch den uns bereits vertrauten Mitarbeiter der Firma Projektron durchgeführt. In einem 2-tägigen Einführungsworkshop installierte und konfigurierte der Mitarbeiter das Programm nach unseren Wünschen. Mehrere weitere Termine, die der Anpassung dienten, rundeten die Einführungsphase ab. Einen

Durch die Einführung von BCS arbeiten wir gemeinsam in den unterschiedlichsten Funktionen an unseren Projekten. Aktuell nutzen wir die folgenden Funktionen:

- Projektvorbereitung
- Projektmanagement
- Projektplanung
- Kundenmanagement
- Ressourcenmanagement
- Urlaubsmanagement

### Fazit

Die Entscheidung im Jahre 2011, unsere Projekte mit einer professionellen Projektmanagement-Software zu koordinieren und diese entsprechend vorzubereiten, war die einzig richtige. Nur so konnte

gerade in der Projektvorbereitung mehr automatisieren. Die angedachte Umsetzung der Fakturierung und das damit zusammenhängende Controlling sind momentan aufgrund zu vieler branchenspezifischer Ansätze pausiert. Hierzu benötigen wir noch viele Anpassungen in BCS über individuelle Entwicklung.

Wir sind mit dem aktuellen Stand der Software und der momentanen Nutzung sehr zufrieden. Ein folgender Schritt wird die Einbeziehung unserer Arbeitskolonnen sein und die Software direkt auf unsere Fahrzeuge in Form von Tablets zu bringen.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter: [www.projektron.de](http://www.projektron.de)

Checklistenname	Nummer	Bezeichnung	Verantwortlicher	Status
Projektvorbereitung	1	Standorte erforderlich		Ja
	2	Standorte sind vor Ort		Offen
	3	Standorte von uns aus mitnehmen		Nein
	4	Verkehrsgenehmigung erforderlich		Nein
	5	Pläne vorhanden analog		Ja
	6	Pläne vorhanden digital		Ja
	7	Planübergabe vor Ort		Nein
	8	Einweisung vor Ort		Ja
	9	Standorte besetzt		Ja
	10	Stammstellen vorhanden / zu verwenden		Irrelevant
	11	Polter Bauarbeiter bekannt		Irrelevant
	12	alles anfahrbar		Ja
	13	Nur DHP - alle HAs verschlossen		Irrelevant
	14	DN und Material HK - kleiner EN200 nur IBAK		Irrelevant
	15	HK mit Bögen verlegt		Irrelevant
	16	Auftrag mit mehreren Einsätzen / Abschnitten		Ja

Einstig in die Kernfunktion der Software gelang uns sehr schnell. Weitere Funktionen, wie die Fakturierung, sollten in späteren Abschnitten umgesetzt werden.

Seit dem Jahr 2011 arbeiten wir nun schon produktiv mit BCS. Mittlerweile arbeiten alle unsere 10 Bürokräfte mit dem Programm.

der stetige Anstieg der Komplexität sowie die Anzahl an Einzelprojekten bewältigt werden. Nicht auszu-denken wie wir ohne BCS diesem Wandel hätten gerecht werden sollen.

Aktuell bauen wir die für uns entscheidende Funktion der Projektbearbeitung weiter aus, indem wir