



Als Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen für Energieversorger ist uns Transparenz gegenüber unseren Kunden sehr wichtig. **Projektron BCS** ist eine große Unterstützung, um genau diese Anforderung unserer Kunden einhalten zu können. Das System dient als

zentrale Plattform für unsere interne Kostenkontrolle. Unser Projektmanagement und -controlling sind dank **Projektron BCS** deutlich effizienter geworden.

 **Smartmove GmbH**

[www.smartmove-it.com](http://www.smartmove-it.com)

**Branche:** Beratungsunternehmen  
**Kunde seit:** 2011  
**Anwender:** 140

**Meistgenutzte Funktionen:**  
Projektcontrolling, Projektplanung,  
Ressourcenmanagement, Spesenmanagement

Stand: 06/2012

#### von Daniel Schöneberg

Manager Project Management | smartmove

smartmove unterstützt und berät Energieversorger bei der operativen Lösung von kaufmännisch-technologischen Aufgaben, die sich aus dem stark wandelnden Markt für Energie- und Wasserversorgung ergeben, u.a. Abrechnungen, Klärungen von Lieferantenwechseln, Datenqualitätsverbesserungen und Spitzenlastausgleich. Unsere

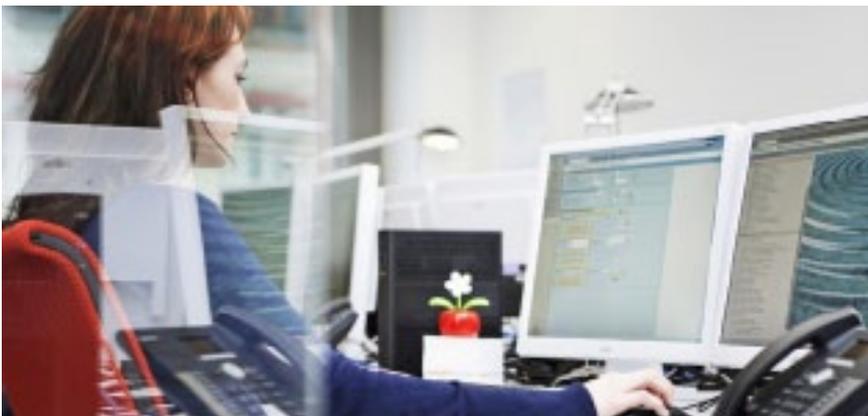
Kunden schätzen uns für Kompetenz, Leistung, Verlässlichkeit und Transparenz bei der Bearbeitung.

Unsere Mitarbeiter verfügen neben kaufmännischem und energiewirtschaftlichem Prozess-Know-how auch über Anwenderkompetenz mit SAP IS-U und anderen leistungsfähigen Abrechnungssystemen.

#### Gründe für die Suche nach einer Projektmanagement-Software

smartmove ist ein schnell und gesund wachsendes Unternehmen, das seinen Kunden gegenüber vor neuen Herausforderungen stand. Durch den Einsatz von Insellösungen war das Controlling unseres Unternehmens an die Grenzen seiner Möglichkeiten gestoßen. Deswegen waren wir auf der Suche nach einem Projektmanagement-Tool, das unseren Anforderungen gerecht wird. Eine Anforderung war, eine geeignete Software zu finden, die die Auswertungsqualität erhöht und zugleich den Aufwand stark reduziert.

smartmove arbeitete bis zur Einführung von Projektron BCS im Sommer 2011 mit Insellösungen



und steuerte so sein Controlling. Mit mehr Mitarbeitern und mit mehr Projekten war die Transparenz für unsere Kunden nicht langfristig gesichert. Wir begaben uns auf die Suche nach einer Software, die zum einen die Zeiterfassung in unserem Unternehmen als auch die Transparenz gegenüber unserem Kunden erhöht und standardisierten Prozessen entspricht.

Als weitere Anforderung war eine standardisierte Zeiterfassung für alle Mitarbeiter projektübergrei-

erwiesen. Einer der Gründe, warum wir uns für dieses Projektmanagement-Tool entschieden haben, ist die Möglichkeit, das Programm ständig optimieren und weiterentwickeln zu können und somit unseren Anforderungen anzupassen. Dadurch lassen sich unsere internen und externen Prozesse ständig verbessern.

Die enge Zusammenarbeit mit dem Hersteller Projektron macht den Einsatz von Projektron BCS einzigartig: Als Beispiel sei hier die

als vielmehr der Möglichkeit der stundenbasierten Dienstleistungsabrechnung unserer Mitarbeiter beim Kunden. Über Customizing ließen wir die entsprechenden Berichte erstellen, die nun per Knopfdruck einen Überblick über erbrachte Leistungen offenlegen. Das gibt uns die Möglichkeit, unseren Kunden gegenüber transparent aufzutreten und jederzeit aussagekräftige Auskünfte geben zu können:

Mit dem Einsatz von Projektron BCS sind wir in der Lage, spontane Anfragen unserer Kunden zum Projektstatus inhaltsreich innerhalb kürzester Zeit zu beantworten. Dies ermöglicht Projektron BCS ohne zeitaufwändige und kostenintensive manuelle Auswertungen.

Bei internen Prozessen sind besonders die Verwaltung von Urlaubs- und Freizeitausgleichs-Budgets zu erwähnen. Durch einen einfachen Workflow können Mitarbeiter ihren Urlaub beantragen und werden darüber informiert, ob und wann er genehmigt ist. Daneben besteht jederzeit die Möglichkeit, den aktuellen Stand des Budgets einzusehen.

Ebenfalls als sehr nützlich wird die Reisekostenabrechnung mit Projektron BCS empfunden. In kürzester Zeit akzeptierten unsere Mitarbeiter das Erfassen von Spesen mit Projektron BCS. Damit konnten wir auch hier dezentral geführte Formulare ablösen.

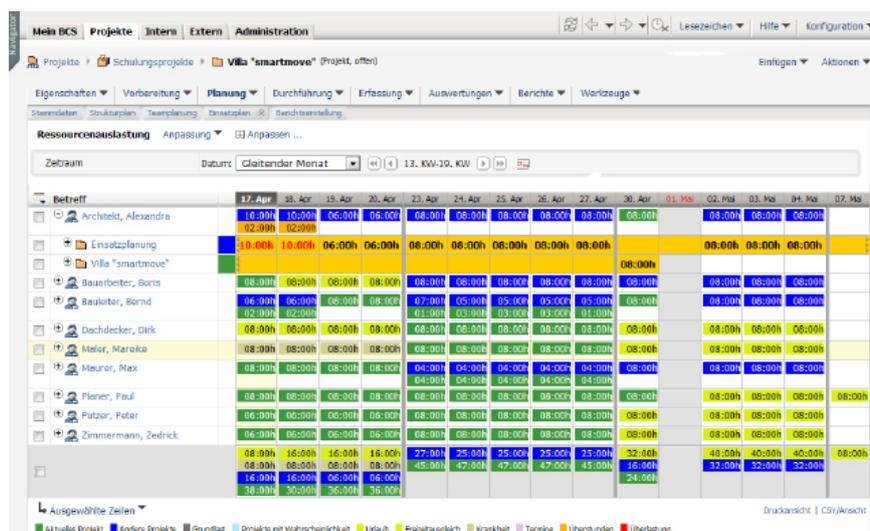
end gefordert. Projektron BCS spricht mit dem gut durchdachten Zeiterfassungssystem genau unseren Vorstellungen. Durch die webbasierte Oberfläche können unsere Mitarbeiter ortsunabhängig ihre Zeiten buchen – besonders vorteilhaft, da viele unserer Mitarbeiter bei Kunden eingesetzt sind.

**Entscheidung für Projektron BCS**  
Projektron BCS hat sich als sehr stabiles und verlässliches Programm

Einsatzplanung genannt, die speziell für smartmove programmiert wurde und seit Kurzem bei uns im Einsatz ist. Dadurch können wir mit Ressourcen planen und unser Personal effizient einsetzen.

### Einsatz von Projektron BCS

smartmove nutzt Projektron BCS für eine Vielzahl von Aufgaben. Zentrales Element ist die Zeiterfassung. Diese dient weniger der internen Kontrolle der Mitarbeiter,



## Fazit

Seit der Einführung von Projekttron BCS im Sommer 2011 wurden unsere Ziele, alle Projekte im System abzubilden, ein Berichtswesen einzuführen und die Zeiterfassung zu vereinheitlichen, vollständig erreicht.

Die Zeit der unüberschaubaren Flut an Excel-Listen gehört damit für uns der Vergangenheit an.

## Ausblick

Mit Einführung der Einsatzplanung in diesem Frühjahr wird die Projektplanung innerhalb des Unternehmens um ein vielfaches erleichtert und ermöglicht uns, unternehmensweite Projekte anhand der Verfügbarkeit von Mitarbeitern ganzheitlich zu planen. Hierzu wollen wir das Skill-Management nutzen, um bei Kundenanforderungen die richtigen Ressourcen zu finden.

Zu einem späteren Zeitpunkt planen wir, die Budgetplanung unserer Projekte komplett mit Projekttron BCS abzubilden. Damit ist für unsere Anwendungsfälle der größte Teil des Projektmanagements in einem System untergebracht.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projekttron BCS** finden Sie unter: [www.projektron.de](http://www.projektron.de)

Mitarbeiter	Aufgabe/Projekt	16. Apr	17. Apr	18. Apr	19. Apr	20. Apr
Architekt, Alexandra	# 3terres / QT	10:00h Hamburg Office	16:00h Hamburg Office	10:00h Hamburg Office	06:00h Home-Office	06:00h Home-Office
Architekt, Alexandra	# Schulung					
Architekt, Alexandra	# Villa Smartmove					
Architekt, Alexandra	Termine					
Bauarbeiter, Boris	# Schulung					
Bauarbeiter, Boris	# Villa Smartmove	ganztg. Berlin außer Haus	ganztg. Berlin außer Haus			
Bauarbeiter, Boris	Termine					
Bauarbeiter, Bernd	# 3terres / QT	04:00h Berlin Office	04:00h Berlin Office	04:00h Berlin Office	Urlaub - Bauarbeiter, Bernd	Urlaub - Bauarbeiter, Bernd
Bauarbeiter, Bernd	# Schulung	02:00h Home-Office	02:00h Home-Office	02:00h Home-Office		
Bauarbeiter, Bernd	# Villa Smartmove	02:00h Berlin Office	02:00h Berlin Office	02:00h Berlin Office	ganztg. Berlin außer Haus	ganztg. Berlin außer Haus
Bauarbeiter, Bernd	Termine					
Bauarbeiter, Dirk	# Villa Smartmove					
Bauarbeiter, Dirk	Termine	Urlaub - Dachdecker, Dirk	Urlaub - Dachdecker, Dirk			
Maler, Mareike	# Villa Smartmove					
Maler, Mareike	Termine	Krankheit - Maler, Mareike	Krankheit - Maler, Mareike			
Maurer, Max	# 3terres / QT					
Maurer, Max	# Villa Smartmove	ganztg. Berlin außer Haus	ganztg. Berlin außer Haus			