



„Wir machen heute die Technologie von morgen nutzbar“ – das ist die Vision der User Interface Design GmbH (UID). Unsere 75 Experten für Usability, Design und Software gestalten Bedienoberflächen, die Anwender durch ein positives Nutzungserlebnis begeistern.

Bei der Unternehmenssteuerung setzt das Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen auf **Projektron BCS** – ob beim Projektmanagement, der Zeiterfassung und Ressourcenplanung oder dem Controlling.



UID - User Interface Design GmbH

www.uid.com

Branche: Multimedia und Verlage

Kunde seit: 2009

Anwender: 140

Meistgenutzte Funktionen:

Dokumentenverwaltung, Kontaktmanagement, Projektcontrolling, Projektplanung

Stand: 10/2011

von Dr. Claus Görner

Managing Director | UID

Die User Interface Design GmbH unterstützt und berät Unternehmen bei der benutzerzentrierten Gestaltung interaktiver Produkte. Unser Team von über 75 Experten für Usability, Design und Software begleitet unsere Kunden von der ersten Idee bis hin zur Implementierung. Dabei überschreiten wir täglich Grenzen – denn wir arbeiten international,

branchenübergreifend und interdisziplinär. Für Kunden aus den Bereichen Automotive, Consumer, Enterprise, Industry, Medical & Pharma und Web entwickeln wir ganzheitliche Lösungen, die Nutzer durch ein positives Bedienerlebnis begeistern.

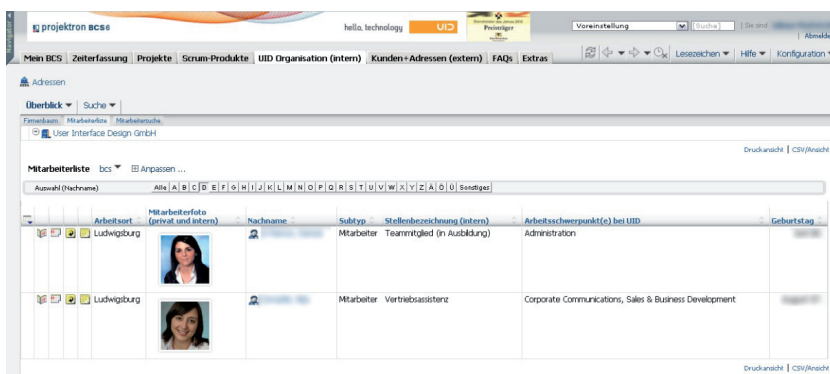
Mit Usability-Tests finden unsere Experten heraus, wie es um die

Nutzungsqualität interaktiver Produkte bestellt ist.

Warum wir uns für Projektron BCS entschieden haben

UID ist seit 1998 kontinuierlich gewachsen. Mittlerweile betreuen unsere Mitarbeiter in Ludwigsburg, Dortmund, Mannheim und München im Monat bis zu 80 Projekte gleichzeitig. Dabei variieren die Laufzeiten der Projekte von wenigen Wochen bis zu mehreren Jahren.

Mit Excel, das wir vorher eingesetzt hatten, war eine effiziente Projektsteuerung nur eingeschränkt möglich. Darüber hinaus existierten weitere Inzellösungen für Zeiterfassung, Intranet, Urlaubsplanung und Abwesenheitsverwaltung, so



dass zahlreiche Daten mehrfach gepflegt werden mussten. Wir benötigten ein System, das nicht nur einen guten Überblick über unsere Projekte bietet, sondern auch viele Facetten der damit verbundenen Unternehmensdaten einbindet.

Diese Möglichkeiten haben wir bei BCS von Projektron gefunden. Ausschlaggebend für unsere Entscheidung war neben der umfangreichen Funktionalität vor allem

Lizenzmodell, mit dem wir unseren Mitarbeitern variabel definierbare Rollen und damit bestimmte Rechte zuweisen können. Darüber hinaus können Mitarbeiter bestimmte Lizenzen tageweise zuschalten.

Die Möglichkeit, das System vorab intensiv zu testen, war ein weiterer Aspekt, der für Projektron BCS sprach. Nachdem wir schon Kunde waren, führten wir im Mai 2010 einen Workshop zur Analyse der

Projekte. Die Führungskräfte können analog die Wirtschaftlichkeit einzelner Projekte oder ganzer Organisationseinheiten verfolgen. So können Projektleiter kontinuierlich nachvollziehen, inwieweit Zeitpläne eingehalten und geplante Ressourcen sowie Budgets verwendet werden. Sie erkennen rechtzeitig, wann Projektziele gefährdet sind, und können frühzeitig entsprechende Gegenmaßnahmen treffen.

Neben den Funktionen rund um das Projektmanagement nutzen wir weitere Module, die Projektron BCS bietet. Unsere Mitarbeiter erfassen sämtliche Zeitaufwände mit BCS. Wir wickeln Urlaubsanträge über Projektron BCS ab, verwalten Termine sowie Krankheitszeiten und nutzen das Ticketsystem.

Auch die Verwaltung unseres internen Weiterbildungsinstruments, der UID-Akademie, läuft einschließlich Anmeldeprozess komplett über die Software von Projektron. Zudem haben wir BCS so erweitert, dass unser Bewerbermanagement vollständig in BCS abgebildet wird: Wir dokumentieren die interne und externe Kommunikation zu jedem Bewerber ebenso wie die nächsten Schritte. Kommt es zur Einstellung, werden zahlreiche Workflows freigeschaltet, so dass alle beteiligten Abteilungen wie System-Administration, Unternehmenskommunikation oder Lohnbuchhaltung automatisch über anstehende Fristen und Aufgaben benachrichtigt werden.



der hohe Grad an Anpassbarkeit. Ob Projektplanung, Ressourcenmanagement, Controlling, Arbeitszeiterfassung, Terminkalender mit Urlaubsplaner oder Adressverwaltung – Projektron BCS integriert viele Daten, die wir zur effizienten und effektiven Steuerung von Projekten und Unternehmensprozessen benötigen.

Zudem können wir Projektron BCS in hohem Maße auf unsere organisatorischen Bedürfnisse zuschneiden. Ein weiterer Pluspunkt: Das

Benutzeroberfläche von Projektron BCS durch. Unsere Verbesserungsvorschläge aus der Usability-Evaluation wurden in kommenden BCS-Versionen von Projektron aufgenommen.

Wie wir Projektron BCS nutzen

An Projektron BCS schätzen wir vor allem die vielfältigen Funktionen rund um die Projektplanung, die Projektsteuerung und das Controlling. Mit der Software erhalten unsere Projektleiter einen tagesaktuellen Überblick über ihre

The screenshot displays the 'Projekte' (Projects) section of the Projektron BCS software. It features a navigation menu with options like 'Mein BCS', 'Zeiterfassung', 'Projekte', 'Scrum-Produkte', 'UID Organisation (intern)', 'Kunden+Adressen (extern)', 'FAQs', 'Administration', and 'Extras'. The main content area is titled 'Workflowschritte zur Aufgabe' (Workflow steps for task) and includes a table with columns for 'WF-Nr.', 'Workflowschritte(e) zur Aufgabe', 'WF-Status', 'WF-Verantw.', and 'Checklistenitems zum Workflow'. The table lists three workflow steps and their corresponding checklist items, such as 'Datei mit der anfrage in der Datenablage des Projekts ablegen' and 'Seite Anfragedetails ausfüllen'.

WF-Nr.	Workflowschritte(e) zur Aufgabe	WF-Status	WF-Verantw.	Checklistenitems zum Workflow
1	Workflow 1 - Anfragedetails einpflegen	Offen		<ul style="list-style-type: none"> 1 Datei mit der anfrage in der Datenablage des Projekts ablegen (oder mündliche anfrage angeben) 2 Seite Anfragedetails ausfüllen 3 Auftraggeber und Pl. des Kunden eingeben oder anlegen (lassen) 99 Wenn alle Checklisteninträge erledigt sind, den Workflow schließen, damit der nächste automatisch geöffnet wird und dort Verantwortlichen zuordnen.
2	Workflow 2 - Anfragedetails einpflegen	Geplant		<ul style="list-style-type: none"> 1 Datei mit dem rechthgültigen Angebot in der Datenablage des Projekts ablegen 2 Seite Anfragedetails ausfüllen 3 Auftraggeber und Pl. des Kunden eingeben oder anlegen (lassen) 99 Wenn alle Checklisteninträge erledigt sind, den Workflow schließen, damit der nächste automatisch geöffnet wird
3	Workflow 3 -	Geplant		<ul style="list-style-type: none"> 1 Strukturplan und Status aller Aufgaben

Was wir für die Zukunft planen

Wir haben Projektron BCS vor rund eineinhalb Jahren eingeführt. Unser Fazit: Vor allem mit seiner Vielseitigkeit und der Transparenz beim Controlling punktet Projektron BCS. Mit der Software gestalten wir unser Controlling effizienter und übersichtlicher.

Positiv hervorheben wollen wir auch den Support, der uns bei Fragen und Anpassungen immer schnell und kompetent zur Seite steht. Erwähnenswert finde ich auch, dass BCS in kurzen Zyklen immer noch optimiert und um weitere Funktionen ergänzt wird.

Künftig wollen wir weitere Module testen und Projektron BCS noch stärker auf unsere Bedürfnisse zuschneiden. Momentan nutzen wir bereits die Adressdatenbank, um unsere Kontakte zu verwalten. Zukünftig planen wir, die vorhandenen CRM-Funktionen stärker in unsere Vertriebsaktivitäten

einzubinden und zum Beispiel Mailings mit Projektron BCS zu versenden.

Auch die Angebotserstellung und die Abwicklung unserer Reisekosten über Projektron BCS sind für uns Zukunftsthemen.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter: www.projektron.de