



Bei HLP versteht man sich auf die Entwicklung und Einführung von Softwarelösungen für Mitarbeiterportale, Ideen- und Innovationsmanagement und Business Process Management (BPM). **Projektron BCS** sorgte für Aha-Effekte im Controlling und bei der Zeiterfassung.



HLP Informationsmanagement GmbH
www.hlp.de

Branche: IT-Infrastrukturen und Hardware
Kunde seit: 2008
Anwender: 40

Meistgenutzte Funktionen:
Angebotserstellung, Projektcontrolling, Projektplanung, Ressourcenmanagement, PM nach PRINCE 2

Stand: 10/2011

von Mirko Heger
Geschäftsführer | HLP

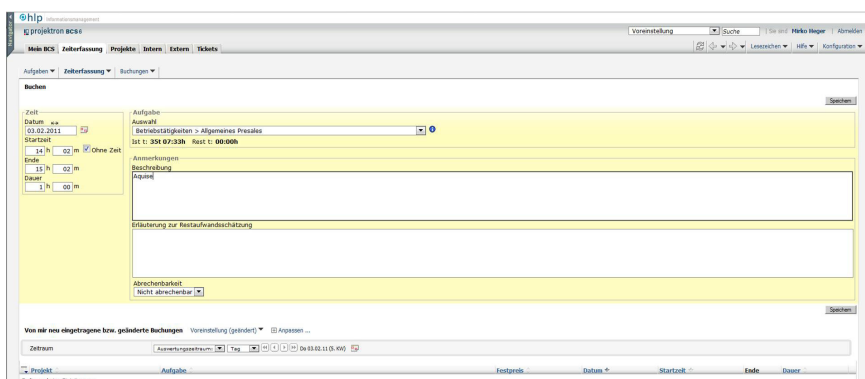
Wir wollten unsere Projekte besser planen, steuern und kontrollieren. Dieser Wunsch stand am Anfang unserer Entscheidung für Projektron BCS.

Wir, das ist die HLP Informationsmanagement GmbH. Wir sind Softwarehersteller und IT-Dienstleister, wir beraten, passen an und entwickeln Software im Dienst unserer

Kunden. Ein Geschäftsbereich befasst sich mit der Einführung von unternehmensweiten Mitarbeiterportalen und Intranets: Nicht nur personalisierte Unternehmensinformationen, sondern auch Projekträume, in denen gemeinsam gearbeitet wird und Tools, mit denen sich die unternehmensinternen Prozesse wie das Stammdatenmanagement oder

die Personalplanung vereinfachen lassen. Durch Business Process Management und der Einführung der geeigneten Werkzeuge zur Modellierung, Ausführung und dem Monitoring der Geschäftsprozesse unterstützen wir unsere Kunden bei der Prozessoptimierung.

Im Geschäftsbereich Verbesserungsmanagement verstehen wir uns auf die Einführung unserer integrierten Softwarelösung für Ideen- und Innovationsmanagementprozesse: Viele Kunden optimieren und standardisieren mit unserer Softwarelösung den Prozess des betrieblichen Vorschlagswesens. Mitarbeiter können sicher sein, dass ihre Ideen beachtet werden und nicht in E-Mail-Postfächern vor sich hin dümmern. Auch Vorgesetzte



sind in der Pflicht, eingereichte Vorschläge zu beachten – und nicht zuletzt werden für hilfreiche Anregungen Prämien verteilt. So profitiert das ganze Unternehmen von der Kreativität seiner Mitarbeiter.

Neben dem betrieblichen Vorschlagswesen unterstützen wir mit der Software noch den Innovationsprozess für neue Produkte und die Prozessoptimierungsmethodik KAIZEN / KVP. Zu unseren Kun-

Anteil schon verbraucht ist – und natürlich gibt es bei uns auch interne Projekte, die wir nur finanzieren können, wenn sichergestellt ist, dass den kalkulierten Aufwänden auch Lizenz- und Wartungseinnahmen gegenüberstehen.

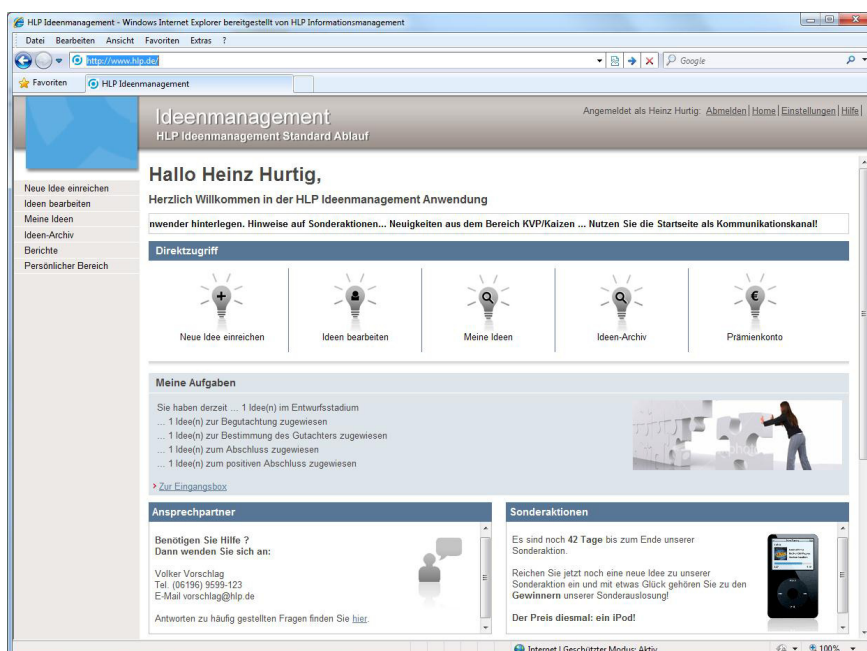
Um all dies im Auge behalten zu können, mussten wir uns irgendwann für eine Software für das Projektmanagement entscheiden. Sie sollte einfach zu bedienen sein,

Anforderungen sehr gut zu erfüllen, so dass wir uns für das System entschieden. Wir betreiben die Software in unserem eigenen Rechenzentrum. Die Administration wird von geschulten Mitarbeitern „nebenbei“ durchgeführt.

Heute nutzen wir Projektron BCS für unsere Projektplanung, für die Zeiterfassung, das Projektcontrolling und die Urlaubsplanung. Wir erstellen mit ihr die Leistungsnachweise und bereiten die Fakturierung für unsere Buchhaltung vor. Damit nutzen wir wohl immer noch maximal die Hälfte der Funktionen, die Projektron BCS uns bietet.

In 2011 wollen wir noch das Servicemodul für unsere Kunden einführen. Damit lassen sich dann Supportanfragen einfach und effizient bearbeiten. Die Erwartungen, die wir an die Software hatten, sind voll erfüllt worden. Schnell stellte sich heraus, dass die Software nicht nur einen Überblick über alle Projekte schafft, sondern auch in der täglichen Projektarbeit wertvolle Dienste leistet.

Mit Projektron BCS lassen sich Zeiten schnell und einfach erfassen und geleistete Stunden mit wenigen Mausklicks dem jeweiligen Projekt zuordnen. Die Akzeptanz der Software durch die Mitarbeiter ist dabei ein wichtiges Kriterium. Eine einfach zu benutzende Anwendung ist die Grundlage für gute Daten. Denn ohne eine hohe Datenqualität nutzt die beste Software nichts.



den gehören Unternehmen wie Endress+Hauser, die Commerzbank AG, der TÜV Rheinland, Viega, Robert Bosch oder ThyssenKrupp.

Die Art und Weise, wie Projekte abgerechnet werden, umfasst in unserem Unternehmen alle gängigen Spielarten: Teils arbeiten wir nach Aufwand, teils zum Festpreis, teils zu festen Budgets, bei denen kontrolliert werden muss, welcher

webbasiert, sie musste mit den Anforderungen des Multi-Projektmanagements zurechtkommen und gleichzeitig einen schnellen Überblick über alle Aktivitäten bieten. Und natürlich sollte der Preis stimmen.

Wir nahmen mehrere Systeme in Augenschein und erprobten Projektron BCS schließlich per Teststellung. Es schien unsere

Auch die Leistungsnachweise bei Aufwandsprojekten können wir mit Projektron BCS fein auf die Wünsche der Kunden abstimmen – der eine möchte alle Details, der andere nur einen Überblick. Mit der Software lassen sich beide Optionen schnell verwirklichen.

Auch im Controlling und in der Projektnachbereitung macht sich Projektron BCS bezahlt. Man sieht dank der zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten Dinge, die vorher nicht aufgefallen sind. Man kann nachvollziehen, warum Projekte mehr Arbeitszeit benötigten, als kalkuliert war – so kann man für die Zukunft lernen. Gerade, wenn Festpreise vereinbart sind, bewahrt BCS vor teuren Fehlern. Auch für Zielvereinbarungen mit Mitarbeitern lassen sich die Auswertungen gut nutzen. Und nicht zuletzt lassen sich für gleichartige Projekte Vorlagen erstellen. Das erleichtert Kalkulation und Planung beträchtlich.

Natürlich kann keine Software die Kommunikation zwischen Projektbeteiligten ersetzen. Wie wir unsere Prioritäten setzen und die Aufgaben verteilen, müssen wir immer noch selbst entscheiden. Aber Projektron BCS hat unsere Arbeit in jedem Fall übersichtlicher und transparenter werden lassen.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter: www.projektron.de

The screenshot shows the 'Kronen inside' portal. The main heading is 'Mein Arbeitsplatz'. The left sidebar contains a 'Schnelzugriff' menu with items like 'Meine Favoriten', 'Personal-Services', 'Besprechungen', 'Richtlinien und Normen', 'Vertrieb', 'Zentrale Links', 'Kronen informiert', 'Gebäudeverwaltung', 'Prozessmodell', and 'Organigramm'. Below this is a 'Telefonnummern' section listing contacts like Raymond Renner, Kerstin Maron, Marius Colombo, and Esther Jaksch. The main content area has a 'Top Thema' section with a news item dated 14.03.2009 about Kronen's 'Jibofuchl' award. Below that is a 'Lifecycle Service' section with a news item dated 14.03.2009 about LCS Center. The right sidebar features a 'Kronen Kalender' for March 2009 and a 'Betriebsport' section with a group photo.

