

*Mein siebenmonatiges Praktikum im Bereich des technischen Supports war eine sehr schöne Zeit, in der ich vor allem viel lernen konnte. Ich konnte außerdem einen guten Einblick in den Arbeitsalltag innerhalb des technischen Supports gewinnen, da ich früh in die normalen Arbeitsabläufe eingebunden wurde.*

*Von Beginn an waren die Kollegen freundlich und hilfsbereit, beantworteten mir meine Fragen und sorgten so für ein sehr positives Arbeitsklima.*



**Niklas Sprengel**

Praktikant

Technischer Support

Abteilung  
Zeitraum

Technische Kundenbetreuung  
09/2015 - 04/2016

## von Niklas Sprengel

Praktikant | Technische Kundenbetreuung

In meinem Praktikum wurden mir schon früh verantwortungsvolle Aufgaben zugeteilt. So durfte ich schon nach wenigen Wochen einen großen Beitrag zu dem Einführungsprojekt eines großen Kunden leisten. Meine Arbeit enthielt viele verschiedene Aufgaben wie das Anfertigen von speziellen Kundenkonfigurationen mit Aufwänden zwischen 15 Minuten und 4 Tagen pro Konfiguration, dem Durchführen von Installationen und Updates unserer Software bei Kunden, dem Vorstellen unserer Software auf Messen und dem Entgegennehmen von Anrufen bei technischen Fragen oder Problemen von Kunden.

Dadurch, dass meine Aufgaben Bestandteil des Arbeitsalltags eines

Supporters waren, hatte ich immer das Gefühl, dass meine Arbeit einen sinnvollen Nutzen hat. Ich fühlte mich außerdem von Beginn als Teil des Teams, unter anderem weil ich schon von Beginn an allen wöchentlich stattfindenden Teammeetings teilnehmen durfte.

Während des Praktikums hatte ich alle zwei Monate ein Mitarbeitergespräch, sodass ein regelmäßiger Austausch über die Zufriedenheit mit meinen Aufgaben von meiner Seite und andersherum ein Feedback zu meiner Arbeit stattfand.

Ich kann ein Praktikum bei der Projektron GmbH ohne Einschränkung empfehlen. Für mich waren die sieben Monate eine sehr schöne und lehrreiche Erfahrung. Nach dem

Praktikum wurde mir von der Projektron GmbH eine Weiterbeschäftigung als Werkstudent angeboten, die ich gerne annahm.

---

Weitere Informationen zu **Projektron** finden Sie unter [www.projektron.de](http://www.projektron.de)