

Im Rahmen meiner Praxisphase im Studiengang Wirtschaftsinformatik an der TH-Mittelhessen habe ich mein Praktikum bei der Projektron GmbH am Standort Berlin absolviert.

Während meinem Praktikum wurde ich als „Technischer Berater“ in der Abteilung „Technische Beratung und Support“ eingesetzt. Die Abteilung vereint viele verschiedene Tätigkeitsbereiche. Neben ihrer Support-Tätigkeit berät sie Kunden, nimmt kundenspezifische Anpassungen vor und vertritt die Firma auf Messen.



Sören Leicht

Student

Wirtschaftsinformatik

Abteilung: Technische Beratung und Support
Zeitraum: 03/2011 - 09/2011

von Sören Leicht

Praktikant | Support

In meinem Praktikum habe ich alle Tätigkeiten wahrgenommen. Projektron hat mir von Anfang an viel Verantwortung übertragen, somit konnte ich frühzeitig auch eigenständig wichtige Tätigkeiten komplett übernehmen. Ich habe Messen, teilweise komplett alleine, als Aussteller besucht und in wichtigen Kundenprojekten als Support-Mitarbeiter mitgewirkt.

Für eine Media-Agentur mit Büros in Berlin, London, New York und Madrid habe ich Oberflächen-Anpassungen an Projektron BCS vorgenommen. Diese Anpassungen habe ich dem Kunden selbstständig in seinem Berliner Büro präsentiert und mit ihm die weitere Vorgehensweise besprochen.

Die Verantwortung, die man mir dabei übergeben hat, habe ich immer gerne angenommen.

Ich habe mich daher nie als Praktikant gefühlt, sondern war immer Teil des gesamten Teams.

Mein Praktikum bei der Projektron GmbH beurteile ich durchweg positiv. Ich hatte einen absolut einzigartigen Blick in die tägliche Praxis eines „Technischen Beraters“ und kann mir diesen Beruf auch in der Zukunft sehr gut vorstellen.

Weitere Informationen zu Projektron finden Sie unter www.projektron.de