

Description du produit

BCS 26.2

Logiciel de gestion de projets

ERP pour prestataires de services



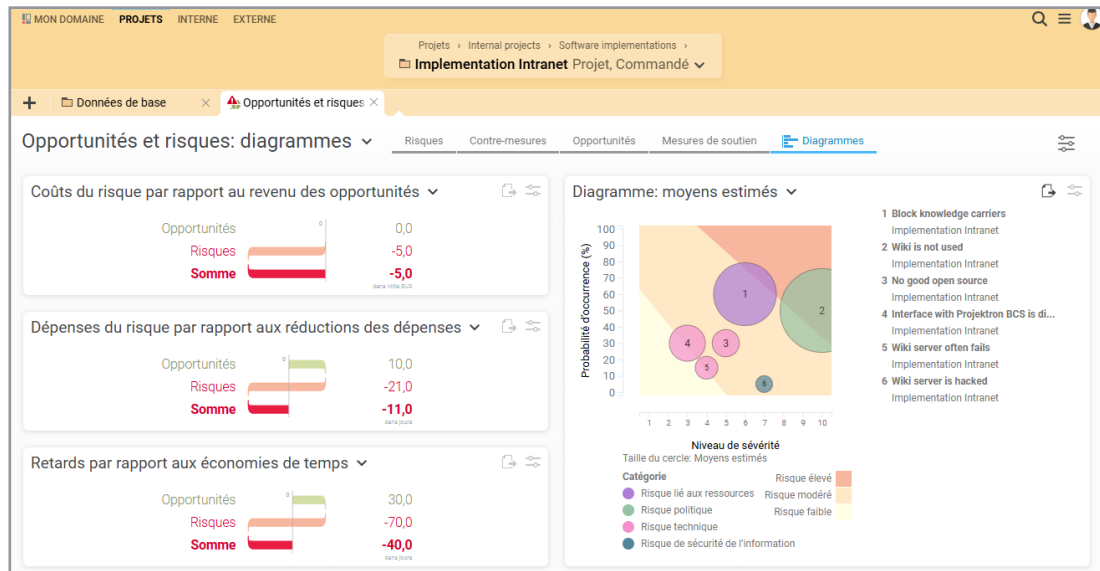
Sommaire

Fonctions.....	4
Préparation de projet.....	4
Planification de projet.....	5
Déroulement du projet.....	6
Gestion des ressources.....	7
Audit du projet.....	8
Gestion de projets multiples.....	9
Portefeuille de projets.....	10
Saisie du temps.....	11
Système de ticket.....	12
Gestion du personnel et des candidats.....	13
Établissement d'offre.....	14
Facturation.....	15
Reporting.....	16
Gestion de la clientèle (CRM).....	17
Gestion des documents.....	18
Gestion des frais.....	19
Travail d'équipe.....	20
Gestion des inventaires et des contrats.....	21
Gestion des processus (BPMN).....	22
Gestion de la qualité.....	23
Gestion des droits.....	24
Personnalisation	25
Fonctions IA dans BCS	26
BCS-App	27
BCS en version cloud	29

Méthodes de gestion de projet	31
IPMA/GPM.....	31
PRINCE2.....	32
Scrum	33
Kanban	34
HERMES	35
PMI/PMBOK	36
Cycle en V XT	37
Automotive SPICE	38
PMflex	39
PM ²	40
Interfaces	41
Éditions.....	43

Préparation de projet

Avec le logiciel de gestion de projet BCS, vous démarrez votre projet de manière professionnelle. Outre les risques, vous saisissez et catégorisez également les opportunités et évaluez leurs effets positifs sur les recettes, les économies de dépenses et les gains de temps.

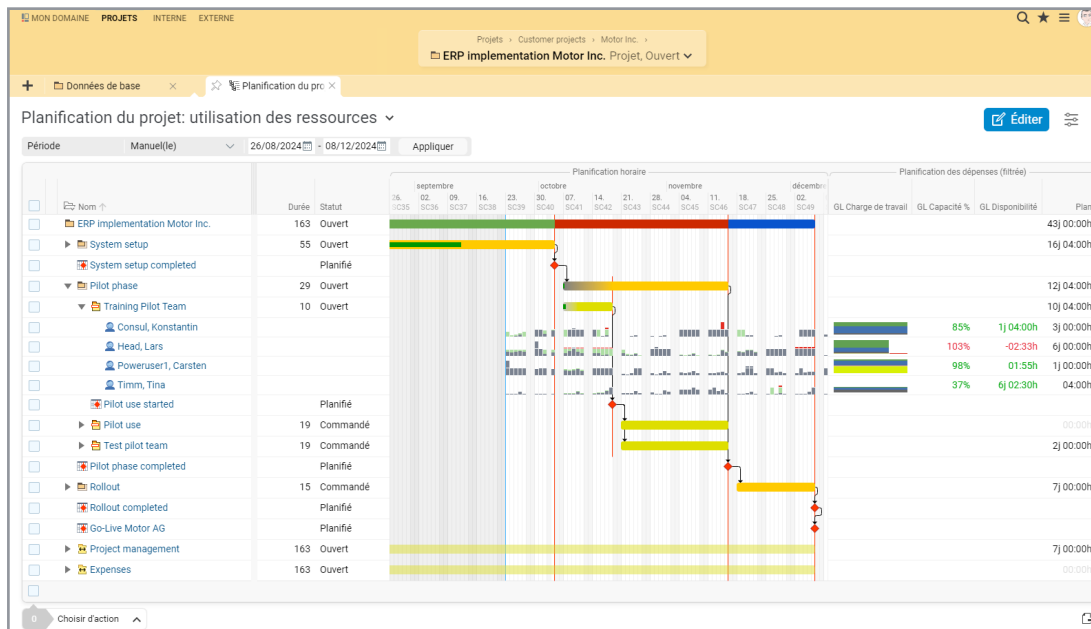


Dans BCS, vous présentez clairement les opportunités et les risques dans la vue des diagrammes.

- ✓ Saisir, vérifier, évaluer et approuver les idées de projet, puis les convertir en projets
- ✓ Évaluer l'importance stratégique : potentiel, marché, image, exigences clients et rentabilité
- ✓ Définition des objectifs assistée par logiciel avec objectifs SMART, hiérarchie des objectifs et priorisation
- ✓ Analyse de l'environnement du projet : identifier les facteurs d'influence internes, externes, objectifs et sociaux
- ✓ Parties prenantes : analyser les intérêts, l'influence, les mesures et la stratégie de communication
- ✓ Gestion des risques : catégoriser et évaluer les risques, planifier et contrôler les contre-mesures
- ✓ Gestion des opportunités : évaluer les revenus ainsi que les économies d'efforts et de temps, et les associer à des mesures
- ✓ Planification de la communication via des tâches, des tickets ou des rapports générés
- ✓ Vérifier la demande de projet à l'aide d'une checklist et la générer au format PDF sur la base d'un modèle personnalisable

Planification de projet

Avec notre logiciel de gestion de projet, vous planifiez de manière professionnelle : les paquets de travail, les tâches et les jalons garantissent une vue d'ensemble, les calculs automatiques assurent l'efficacité.

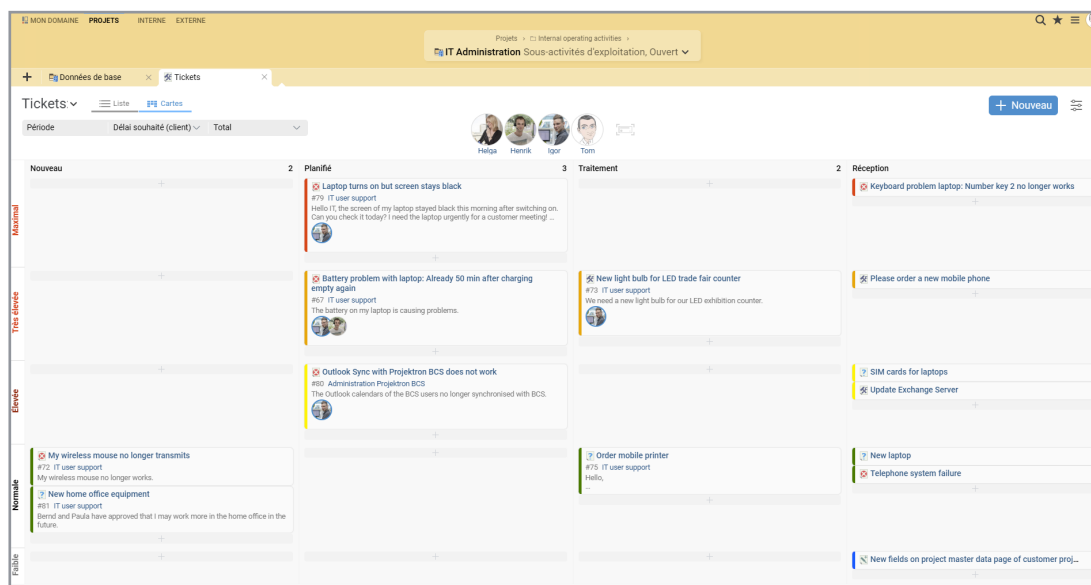


Le plan de projet vous permet également de garder un œil sur l'utilisation des ressources.

- ✓ Assistant de planification : vous aide à planifier selon différentes méthodes
- ✓ Vous définissez vous-même les phases du projet de manière flexible
- ✓ Modèles pour les structures de projet, les tâches, les listes de contrôle, les workflows, etc.
- ✓ Plans de structure de projet avec différentes vues
- ✓ Projets partiels, paquets de travail, tâches, jalons et dépendances
- ✓ Diagramme de Gantt interactif avec utilisation des ressources
- ✓ Gestion des ressources pour le projet avec affichage dynamique de la charge de travail
- ✓ Calcul et évaluation des coûts assistés par le système
- ✓ Capacité multidevise pour les projets internationaux
- ✓ Comparaison du plan de base sous forme de tableau ou de diagramme de Gantt
- ✓ Planification des coûts matériels, des ordres et des dépenses dans la planification globale et par intervalles

Déroulement du projet

Organiser efficacement l'exécution des projets et réagir de manière proactive aux changements : Pour cela, notre logiciel de gestion de projet BCS vous offre de nombreux outils pour la documentation de projet, la communication de projet et le pilotage de projet, pour la gestion des changements et le travail de projet structuré.

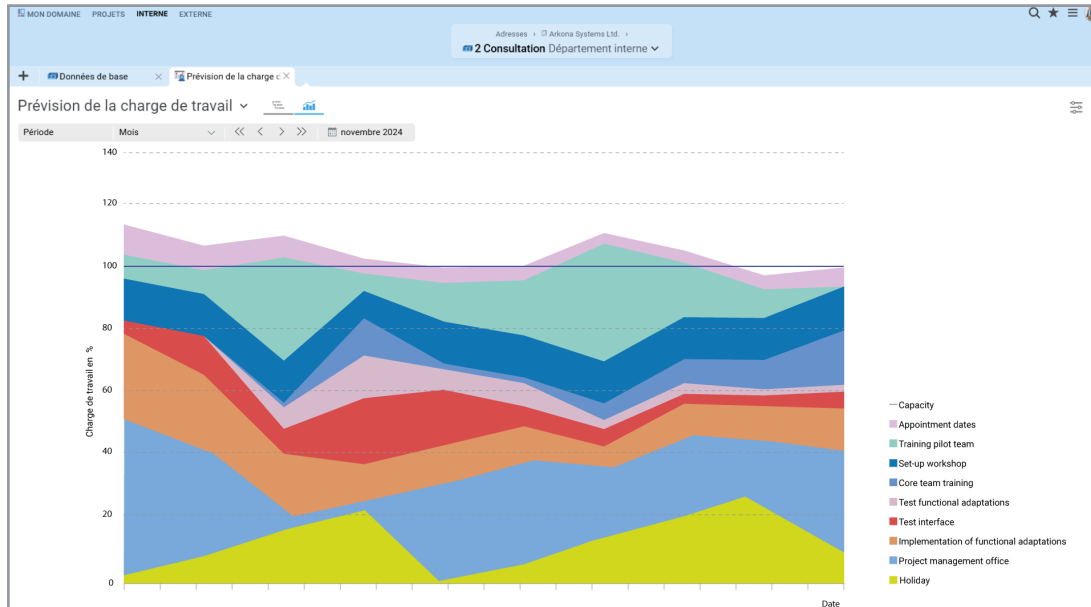


Assigner carte Kanban tâches facilement glisser et déposer sur le statut et la priorité.

- ✓ Documentation de projet : claire grâce à la gestion centrale des documents
- ✓ Calendrier de projet : inscrire rapidement les rendez-vous et organiser les réunions.
- ✓ Planification de l'affectation : affecter les projets et les tâches aux collaborateurs adéquats
- ✓ Saisie des temps en fonction des projets
- ✓ Change Request : différentes possibilités, par exemple via des tickets
- ✓ Tableau Kanban pour les tâches et les tickets : utilisation claire et intuitive
- ✓ Communication de projet avec, entre autres, protocole de déroulement et historique des contacts

Gestion des ressources

Utilisez vos ressources de manière optimale : planifier, programmer et attribuer des personnes, des ressources financières et des ressources matérielles est un jeu d'enfant avec BCS, car les données de tous les modules sont disponibles en temps réel pour la planification des ressources. BCS vous permet d'identifier à temps les goulots d'étranglement des ressources et de prendre des mesures correctives ciblées.

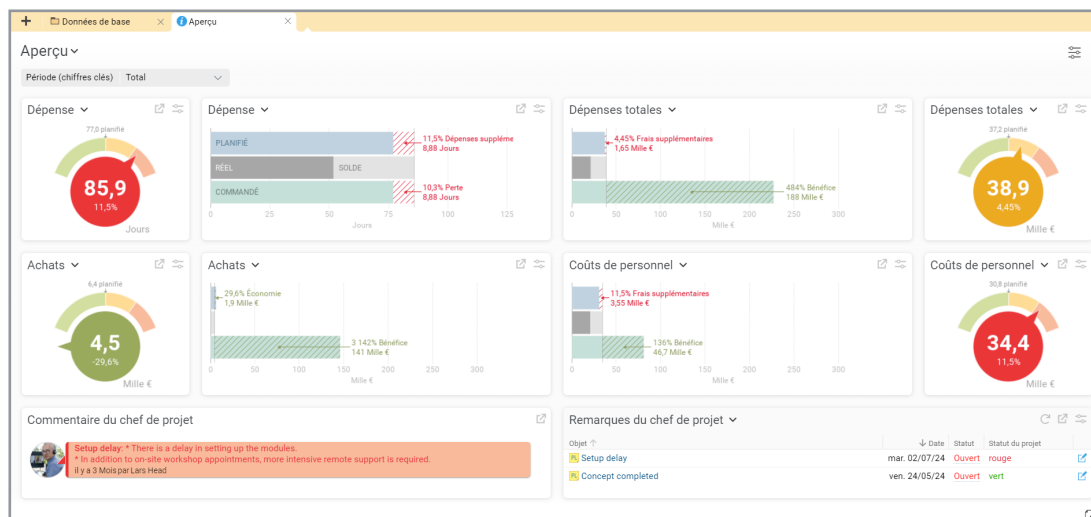


Grâce aux massifs d'occupation, vous voyez en quelques secondes le niveau d'occupation de votre équipe.

- ✓ Analyse, montagnes, prévisions et scénarios de la charge de travail
- ✓ Mise à disposition des ressources pour les projets dans l'analyse claire de la charge de travail
- ✓ Planification journalière des collaborateurs sur de grandes périodes de temps
- ✓ Équilibrage des capacités des collaborateurs, des services et des équipes de projet
- ✓ Gestion des compétences : cibler les collaborateurs en fonction de leurs capacités et de leurs qualifications.
- ✓ Rapports de contrôle des ressources
- ✓ Suppléments de salaire : gérer de manière centralisée les écarts par rapport à la rémunération normale
- ✓ Gestion des frais de déplacement et des dépenses
- ✓ Ressources matérielles : vérifier la disponibilité des locaux, des véhicules, de l'informatique, etc.

Audit du projet

Grâce à des évaluations graphiques, des comparaisons entre les prévisions et les réalisations et des prévisions, BCS vous fournit toutes les informations nécessaires pour piloter efficacement des projets individuels et des environnements de projet entiers.

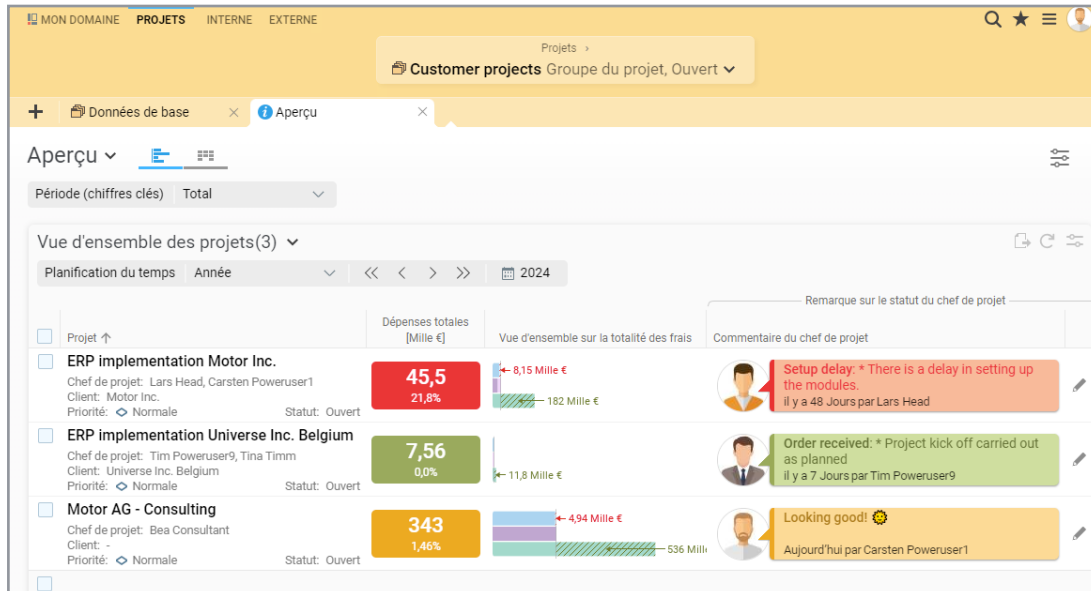


La vue d'ensemble du projet vous montre de manière compacte les chiffres clés du projet.

- ✓ **Aperçu du projet :** Des graphiques et des diagrammes présentent les indicateurs les plus importants
- ✓ **Dimensions d'évaluation flexibles :** évaluer ce qui est important pour vous
- ✓ **Affichage graphique de l'avancement :** vérifier le statut dans le diagramme de Gantt, adapter les délais
- ✓ **Saisir rapidement le statut actuel le long de l'organigramme du projet**
- ✓ **Comparaison des objectifs et des résultats avec des feux de signalisation et des évaluations de la progression**
- ✓ **Évaluation multidimensionnelle des tâches dans un graphique interactif**
- ✓ **Prévisions avertissant des risques de dépassement de budget**
- ✓ **Modifications faciles du plan et historique des modifications compréhensible**
- ✓ **Analyse interactive de la tendance des jalons pour un contrôle efficace des délais**
- ✓ **Analyse de la valeur acquise :** avancement du projet, réalisation du plan et prévisions
- ✓ **Notifications par e-mail des dates et événements importants sur demande**
- ✓ **Génération simple de rapports de projet selon les besoins individuels**
- ✓ **Protection avancée des données :** anonymisation des affectations de collaborateurs

Gestion de projets multiples

Misez sur les bons projets : Avec des graphiques de portefeuille, une planification des ressources pour les groupes de projets et des fonctions de contrôle multi-projets, BCS vous fournit la base optimale pour la gestion stratégique et opérationnelle de plusieurs projets.

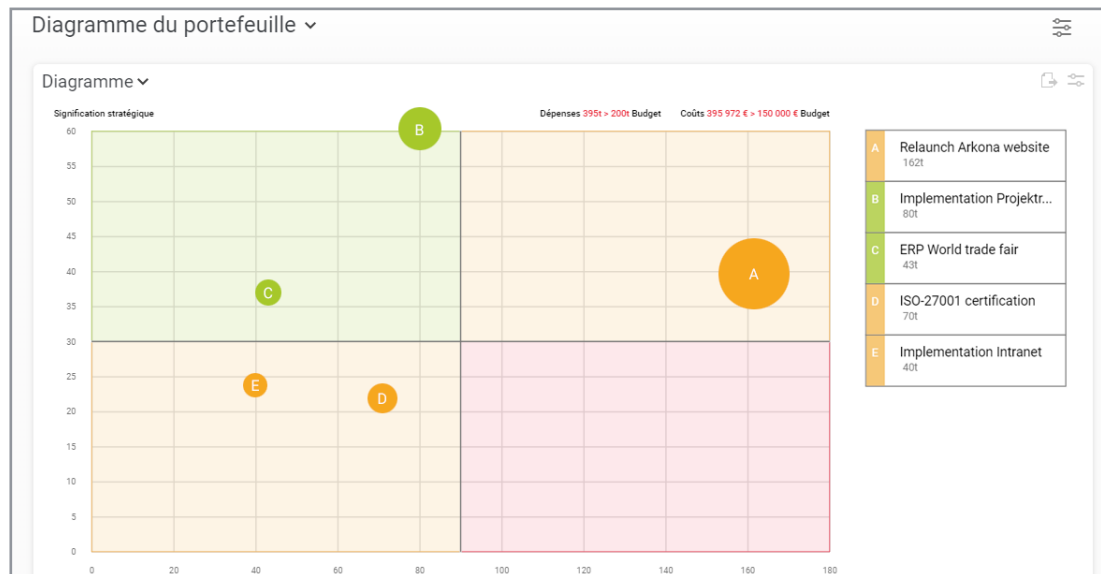


Vue synthétique multi-projets : coûts et statuts des chefs de projet en un coup d'œil

- ✓ Contrôle graphique multi-projets avec vue d'ensemble des coûts et informations d'état
- ✓ Structuration flexible avec des groupes de projets et des catégories de projets
- ✓ Évaluations du portefeuille de projets : Comparer les projets en fonction de leur complexité et de leur utilité
- ✓ Planification des ressources pour les groupes de projets
- ✓ Jalons pour tous les projets
- ✓ Tableau multi-projets structuré par statut, priorité ou catégorie de projet

Portefeuille de projets

Grâce à la gestion de portefeuille de projets (PPM) allégée de BCS, vous générez des demandes de projets à partir d'idées de projets et vous les comparez. Vous constituez également des portefeuilles sur différents axes et décidez des projets que vous souhaitez réellement mettre en œuvre.



Le diagramme du portefeuille affiche tous les projets du portefeuille par signification stratégique et par coûts.

- ✓ Comparer d'un coup d'œil le rapport coûts/bénéfices des projets dans le diagramme du portefeuille
- ✓ Créer des listes de contrôle adaptées à vos catégories de projets
- ✓ Un diagramme en anneau visualise le statut de la liste de contrôle et l'évaluation de votre idée de projet
- ✓ Budgets des coûts et des efforts déposés sur le portefeuille
- ✓ Un marquage en couleur permet de visualiser quels portefeuilles sont en dessous ou au-dessus du budget
- ✓ Comparaison des demandes de projet dans l'aperçu
- ✓ Tableau de portefeuille avec drag-and-drop pour contrôler le statut du projet
- ✓ L'utilisation des ressources dans les portefeuilles et les projets est prise en compte
- ✓ Évaluer les projets de vos portefeuilles dans le diagramme de portefeuille à l'aide de différentes dimensions
- ✓ Utiliser le modèle Stage-Gate pour contrôler le déroulement de vos projets

Saisie du temps

Saisie des présences, saisie des temps de travail, saisie des temps liés aux projets - pour tous ces domaines d'application dans la gestion de projet, BCS offre un système de saisie numérique des temps transparent, ergonomique et efficace. dans BCS et l'application BCS, la comptabilisation des heures est simple et rapide - même avec un smartphone.

MON DOMAINE PROJETS INTERNE EXTERNE

Adresses > Arkona Systems Ltd > 1 power user > Piet Pietersen

+ Comptabilisation journalière

Comptabilisation journalière

Date de comptabilisation < > lu ma me je sa di 22 novembre 2024 2:00h comptabilisé 8:00h présent Afficher les propositions

Type et référence	Début	Fin	Durée	Description
🕒 Début de la présence	8:00	-	-	-
1:30h rempli avec Réserve / Pause				
Détail 📄 Project Manager Status Meeting Back office - Management - PMO	9:30	10:00	0:30h	Project Manager Status Meeting
7:00h rempli avec Réserve / Pause				
🕒 Fin de la présence	-	17:00	9:00h	-

Nouvelle Réserve / Pause / Présence

Sans horaires...

Type et référence	Début	Fin	Durée	Description
🕒 Pause	-	-	1:00h	-
Ticket 📄 Training documents ERP implementation Motor Inc - Pilot phase - Training Pilot Team (Best Tais)	-	-	1:00h	Preparation of training documents
Cessation d'activité 📄 Maintenance Intranet Internal operating activities - General	-	-	0:30h	Process description

Objectif de réservation : Tous
Sélectionner référence...

0:00 - 0:00 = 0:00h

Facturable
Type de temps de travail

Ajouter une description

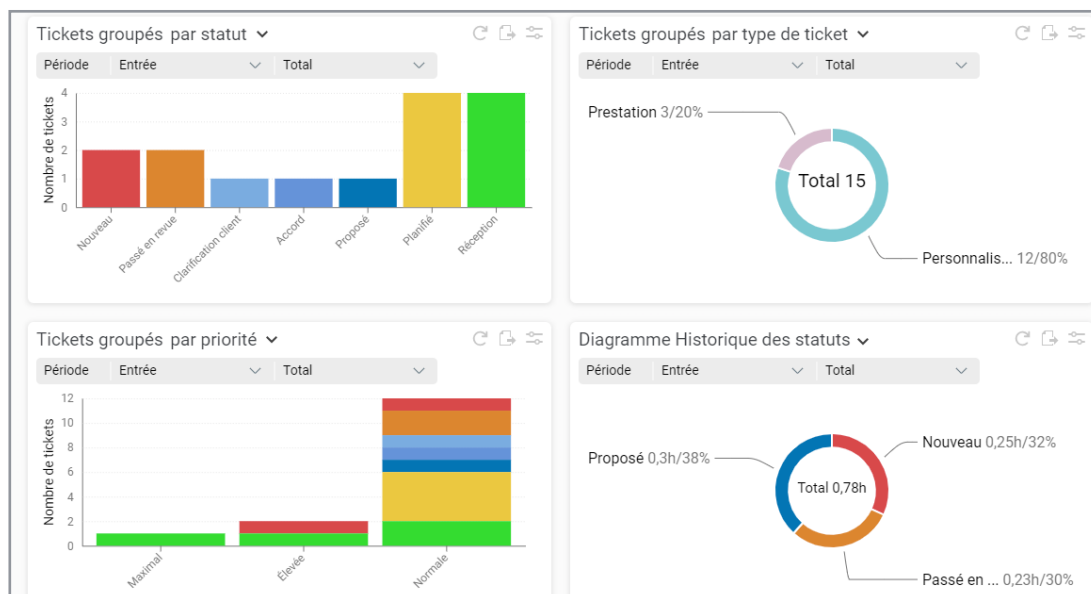
✓ ✕

La saisie des temps BCS : présences, projets et tâches dans la comptabilisation journalière.

- ✓ Documenter numériquement les présences, temps de travail et temps de projet
- ✓ Saisir les temps par commande, tâche, client ou projet
- ✓ Choisir entre la saisie individuelle, journalière, hebdomadaire et le chronomètre
- ✓ Repérer immédiatement les suggestions et les créneaux non renseignés
- ✓ Créer, copier, déplacer et modifier une ou plusieurs saisies
- ✓ Saisir les temps en ligne ou hors ligne, au bureau ou en déplacement
- ✓ Enregistrer les temps avec l'application BCS
- ✓ Imputer les temps aux tickets, workflows et activités Scrum
- ✓ Suivre les efforts restants et éviter les dépassements
- ✓ Gérer et analyser graphiquement les comptes de temps de travail

Systeme de ticket

Grâce à la communication avec les clients via le logiciel, la saisie flexible des investissements et la comptabilisation précise, vous organisez de manière rapide et rentable les demandes des clients et les tickets de projets dans BCS.

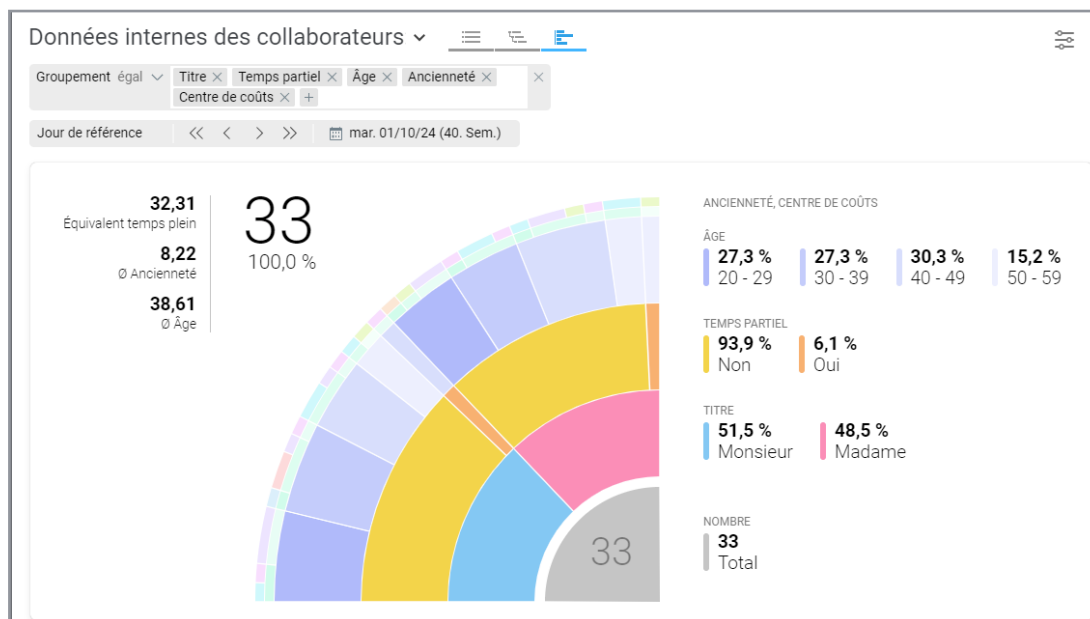


Les évaluations de ticket dans BCS apportent les explications

- ✓ Saisir et traiter les demandes via un portail d'assistance sécurisé
- ✓ Suivre les délais et prioriser les tickets selon l'escalade et le score de ticket
- ✓ Recueillir la satisfaction client et l'analyser par ticket ou par client
- ✓ Utiliser des tickets internes pour les changements, tâches et services internes
- ✓ Collaborer dans les tickets entre services et sites
- ✓ Générer des résumés et des propositions de solution assistés par l'IA
- ✓ Envoyer des notifications et intégrer les réponses comme commentaires
- ✓ Créer et traiter les tickets directement dans le tableau Kanban
- ✓ Saisir les temps de traitement et les facturer simplement
- ✓ Transformer les tickets en tâches de projet ou en user stories
- ✓ Créer des analyses personnalisées sous forme de tableaux et graphiques
- ✓ Structurer les tickets avec mots-clés, recherche, filtres et liens

Gestion du personnel

La gestion de projet implique aussi la gestion des équipes : la réussite d'un projet dépend fortement de la composition, des compétences et de la motivation de l'équipe. Avec BCS, vous organisez les principaux processus RH – de la gestion des candidatures et du recrutement à la paie, la gestion du temps de travail et des congés, jusqu'à la gestion des compétences et au développement du personnel.



Le graphique interactif „Intériorité des collaborateurs” avec fonction de filtrage dynamique.

- ✓ Gestion des candidatures avec dossier candidat numérique, évaluation en équipe, rendez-vous et modèles d'e-mails
- ✓ Onboarding en un clic : le dossier candidat devient un dossier personnel numérique
- ✓ Automatisation des processus d'onboarding et d'offboarding avec BPMN, workflows, checklists et notifications
- ✓ Utilisation dans BCS des données collaborateurs centralisées, de la structure organisationnelle, des droits et du libre-service employé
- ✓ Analyses et rapports RH : filtrer, visualiser et présenter les données du personnel de manière multidimensionnelle
- ✓ Gestion des comptes de temps de travail, saisie des temps via l'application BCS, paie, majorations et interface DATEV
- ✓ Gestion des congés, du repos compensatoire et des absences avec workflow d'approbation, remplacements et synchronisation des ressources
- ✓ Développement du personnel : gestion des compétences avec recherche de qualifications, disponibilités, planification des affectations et formation

Établissement d'offre

À partir de vos données de plan, vous pouvez établir rapidement et précisément une offre avec BCS. Le module flexible d'offre est le meilleur soutien, même au niveau international.

Customer projects > Motor Inc. > ERP implementation Motor Inc. > Quotation N° 2024-10-0001, Planifié

Assistant pour modifier Offre: 1. Données de base 2. Structure d'offre 3. Établissement d'une offre 4. Contenu de sauvegarde des fichiers

Structure d'offre: Attributs sélectionnés

Coûts selon offre

Prix de vente (après majoration)
6 700,00€

Prix de l'offre (net)
6 700,00€

TVA
1 273,00€

Prix total brut
7 973,00€

Préaffectations

Descriptions des éléments de SRT
Ne pas reprendre

Remise offerte
0,00%

Sélection

Modèles de bloc de texte Types d'articles Planification du projet

Ajouter

Positions d'offre

+ Nouveau

Offre	Statut	Facturabilité	
ERP implementation Motor Inc.	Ouvert	FACT	
Concept	Fermé	FACT	
Requirements defined	Fermé	FACT	
System setup	Ouvert	FACT	
System setup completed	Planifié	FACT	
Pilot phase	Ouvert	FACT	
Pilot phase completed	Planifié	FACT	
Rollout	Commandé	FACT	
Rollout completed	Planifié	FACT	
Go-Live Motor AG	Planifié	FACT	
Project management	Ouvert	FACT	
Expenses	Ouvert	FACT	

Offre	Position	N° pos.	Quantité	Valeurs de base Prix total (sans remise)	Prix total
Quotation					6,700.00 €
Licences Arkona ERP					
Updates					
services					
Admin		1	2	1,600.00 €	1,600.00 €
Employee		2	1	400.00 €	400.00 €
Procurement		3	3	1,500.00 €	1,500.00 €
User Training		4	2	3,200.00 €	3,200.00 €
Binding nature of this offer					
Payment terms					

Choisir d'action

Ajout simple : Éléments de structure issus de votre planification comme positions d'offre

- ✓ Calcul automatique du prix de l'offre
- ✓ Offres internationales avec monnaie étrangère et en langues étrangères
- ✓ Assistant d'offre avec processus de validation
- ✓ De l'offre à la commande avec confirmation de commande et plan de commande du projet
- ✓ Utiliser des modèles et les personnaliser soi-même

Facturation

Avec BCS, vous générez des calculs de taux fixes et d'investissement en bas de projets et pouvez utiliser plusieurs devises.

Customer projects > Motor Inc. > ERP implementation Motor Inc. > Provisional invoice Dépenses, 01/09/24 - 30/09/24, Aperçu

Données de base

Destinataires de la facturation

Client
Motor Inc.

Norm juridique
Motor Inc.

Interlocuteur
Knows, Katja

Émetteur de la facturation

Organisation émettrice de la facture
Arkona Systems Ltd.

Responsable
Book, Berta

Numéro de téléphone
49 30 36803331

Adresse courriel
berta.buch@arkona-systems.de

Facturation

Type de facturation
Dépenses

Expédition

Forme de la facturation
Rapport
XRechnung
ZUGFeRD
ZUGFeRD (profil XRechnung)

Présentation du justificatif de dépense
Justificatif (écritures uniques) pour facturation

Type d'expédition
Courriel

Format de rapport (justification de dépense)
PDF

À
Knows, Katja

Projet
ERP implementation Motor Inc.

Pas à pas par la facturation : Grâce à l'assistant de facturation avec le générateur de facture compris

- ✓ Recevoir, contrôler et traiter les factures électroniques entrantes
- ✓ Créer des factures XRechnung, ZUGFeRD, ebInterface et avec code QR
- ✓ Intégrer le prélèvement SEPA et les données de mandat aux factures ZUGFeRD
- ✓ Facturer par temps passé, forfait, jalon ou accord individuel
- ✓ Automatiser la facturation avec assistants, générateurs et modèles personnalisables
- ✓ Définir facilement les délais et montants d'escompte
- ✓ Envoyer les factures par e-mail et automatiser les relances
- ✓ Choisir librement la devise, la langue et le taux de TVA
- ✓ Gérer la facturation intersociétés dans le même système
- ✓ Créer des avoirs pour commissions, remboursements ou corrections

Reporting

Grâce à des données de projet toujours actuelles, BCS génère facilement des rapports avec les chiffres, faits et données actuels du projet et les envoie automatiquement. Il n'a jamais été aussi simple de créer des bases de décision et de maintenir la transparence des rapports de projet.

Rapport de clôture de projet ERP implementation Motor Inc.



3 Objectifs réalisés

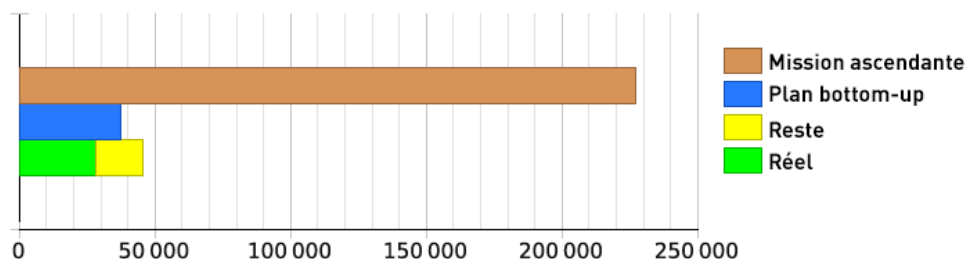
3.1 Résultats généraux du projet

Le tableau suivant indique le degré de réalisation des objectifs planifiés du projet.

	Effectif / Total	Prévu	Ecart	Tolérance
Date finale	20 déc. 2024	2 déc. 2024	18	10,00%
Dépenses	86,38	77,50	8,88	10,00%
Coûts	45 470,00	37 320,00	-8 150,00	10,00%
Bénéfice	181 570,00	189 720,00	8 150,00	0,00%

La valeur des devises est en €, Dépenses en jours-personnes et écarts de date en jours calendaires.

3.2 Diagramme du montant total des frais

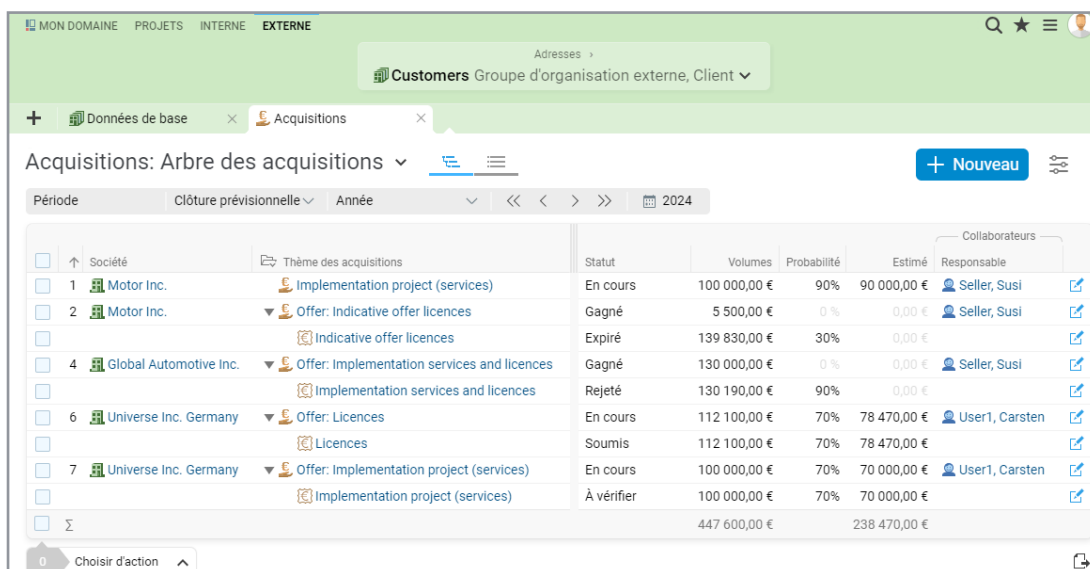


Avec BCS, vous pouvez créer un rapport d'achèvement de projet en un rien de temps.

- ✓ Rapports standard sur les projets et les groupes de projets (avancement, coûts, dépenses)
- ✓ Génération de rapports dans différentes langues cibles
- ✓ Ordres de rapport : création et envoi automatiques et réguliers de rapports
- ✓ Rapports personnalisés : Contenu, mise en page et design personnalisés et adaptés grâce à l'interface avec le concepteur de rapports BIRT

Gestion de la clientèle (CRM)

With BCS, you have a powerful CRM system for your customer management in addition to comprehensive project management functions. Organize customer companies and contact persons, plan acquisitions for potential customers, send circular e-mails and create quotations.



The screenshot displays the 'Acquisitions' module in the BCS CRM system. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'MON DOMAINE', 'PROJETS', 'INTERNE', and 'EXTERNE'. Below this, there's a search bar and a dropdown menu for 'Adresses'. The main content area shows a table titled 'Acquisitions: Arbre des acquisitions'. The table has columns for 'Société', 'Thème des acquisitions', 'Statut', 'Volumes', 'Probabilité', 'Estimé', and 'Responsable'. The data is organized into rows, with some rows expanded to show sub-items. The table also includes a summary row at the bottom with a total volume of 447 600,00 € and an estimated value of 238 470,00 €.

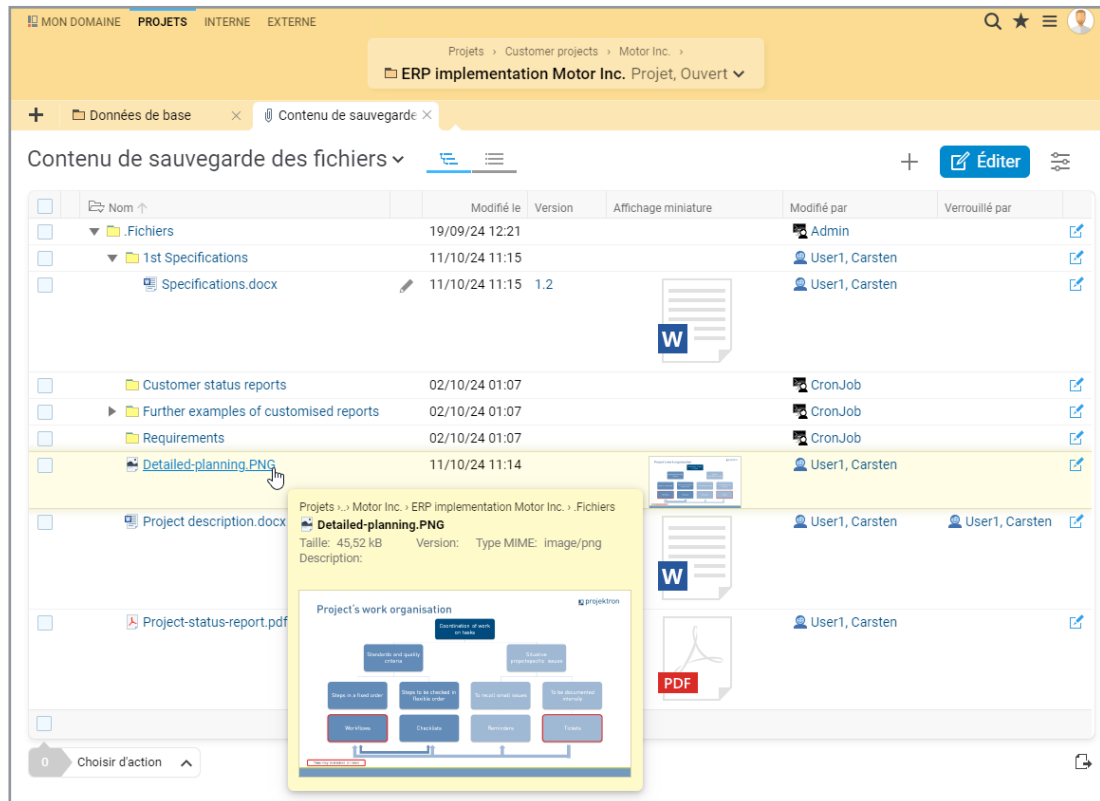
Société	Thème des acquisitions	Statut	Volumes	Probabilité	Estimé	Responsable
1 Motor Inc.	Implementation project (services)	En cours	100 000,00 €	90%	90 000,00 €	Seller, Susi
2 Motor Inc.	Offer: Indicative offer licences	Gagné	5 500,00 €	0%	0,00 €	Seller, Susi
	Indicative offer licences	Expiré	139 830,00 €	30%	0,00 €	
4 Global Automotive Inc.	Offer: Implementation services and licences	Gagné	130 000,00 €	0%	0,00 €	Seller, Susi
	Implementation services and licences	Rejeté	130 190,00 €	90%	0,00 €	
6 Universe Inc. Germany	Offer: Licences	En cours	112 100,00 €	70%	78 470,00 €	User1, Carsten
	Licences	Soumis	112 100,00 €	70%	78 470,00 €	
7 Universe Inc. Germany	Offer: Implementation project (services)	En cours	100 000,00 €	70%	70 000,00 €	User1, Carsten
	Implementation project (services)	À vérifier	100 000,00 €	70%	70 000,00 €	
Σ			447 600,00 €		238 470,00 €	

Qu'est-ce que le prochain trimestre? La gestion d'acquisition fournit des informations.

- ✓ Gérer centralement les données des prospects et des clients
- ✓ Afficher les clients, prospects et partenaires commerciaux par région sur une carte
- ✓ Centraliser les e-mails, pièces jointes, documents, courriers et appels
- ✓ Suivre les échanges grâce à l'historique des contacts et à l'importation des e-mails
- ✓ Créer et envoyer des e-mails groupés
- ✓ Prévoir le chiffre d'affaires selon la probabilité et la valeur des opportunités
- ✓ Identifier l'état de la relation client et les actions nécessaires
- ✓ Donner aux clients un accès sécurisé à l'avancement des projets
- ✓ Connecter le système téléphonique et ouvrir automatiquement le dossier client
- ✓ Saisir des coordonnées dans l'application BCS par scan de code QR

Gestion des documents

Qu'il s'agisse de projets individuels ou de l'ensemble de l'entreprise, vos documents sont bien conservés dans la gestion documentaire de BCS.

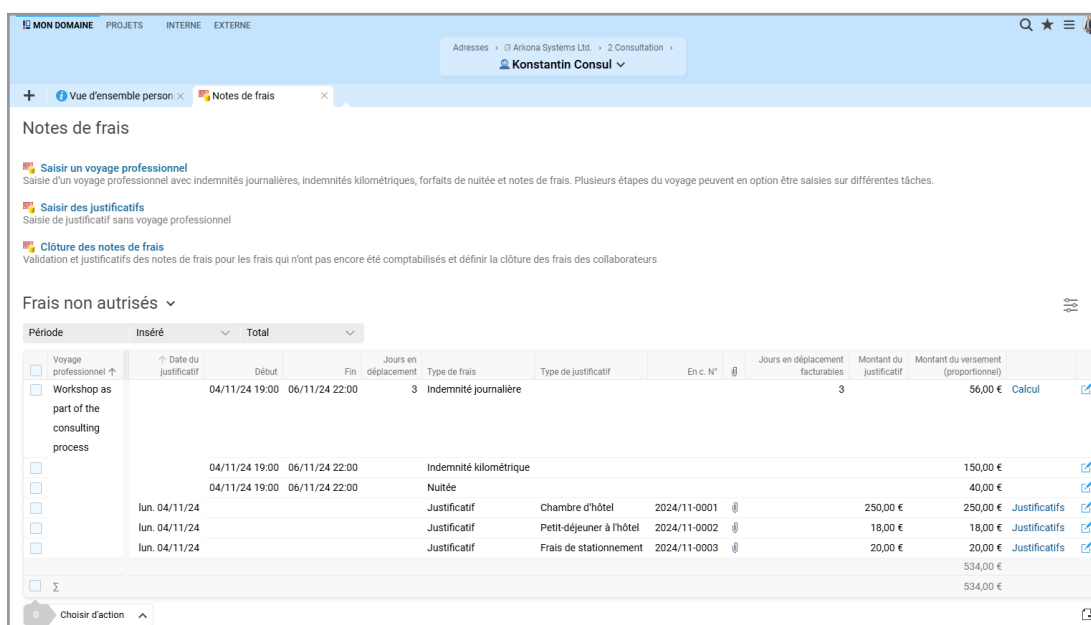


Directement dans le projet : Vos documents

- ✓ Gestion simple grâce à une structure de classement uniforme
- ✓ Téléchargement de documents par glisser-déposer, attribution facile aux tâches, projets, tickets, rendez-vous et personnes
- ✓ Versionnement automatique, indication de la version, de la date d'enregistrement et de la personne qui a traité le document
- ✓ Recherche plein texte : recherche par mots-clés via les métadonnées et recherche de contenu dans PDF/MS-Office
- ✓ Droits d'accès et de traitement réglables en détail
- ✓ Accès basé sur le web via le navigateur et WebDAV

Gestion des frais

De la saisie des frais au décompte des frais en passant par la vérification des frais : avec la gestion des frais de BCS, vous automatisez et numérisez vos frais de déplacement et vos notes de frais de manière simple et efficace. Faites l'économie d'un logiciel séparé pour la gestion de vos frais, car BCS, en combinaison avec l'application Projektron App, apporte en même temps l'ensemble des fonctions d'un logiciel de gestion des dépenses.



The screenshot displays the 'Notes de frais' (Expense Notes) section of the BCS software. It includes a sidebar with navigation options like 'Saisir un voyage professionnel', 'Saisir des justificatifs', and 'Clôture des notes de frais'. The main area shows a table of expenses with columns for 'Période', 'Inséré', 'Total', 'Jours en déplacement', 'Type de frais', 'Type de justificatif', 'En c. N°', 'Jours en déplacement facturables', 'Montant du justificatif', and 'Montant du versement (proportionnel)'. The table lists several entries, including a 'Voyage professionnel' and various justifications like 'Indemnité kilométrique', 'Nuitée', 'Chambre d'hôtel', 'Petit-déjeuner à l'hôtel', and 'Frais de stationnement'. A summary row at the bottom shows a total of 534,00 €.

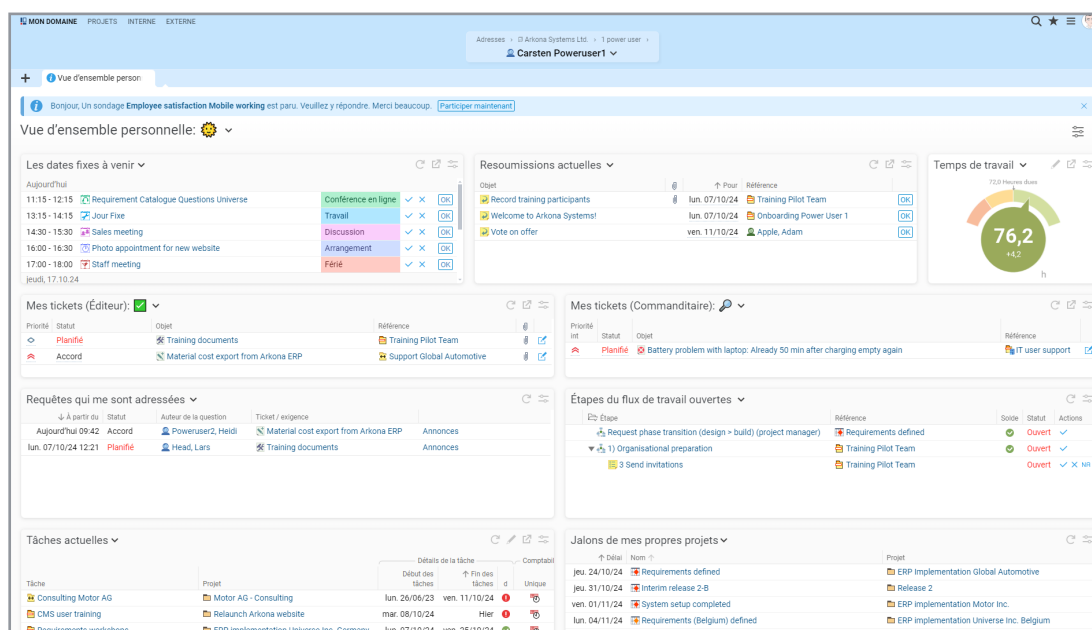
Période	Inséré	Total	Jours en déplacement	Type de frais	Type de justificatif	En c. N°	Jours en déplacement facturables	Montant du justificatif	Montant du versement (proportionnel)
			3	Indemnité journalière			3	56,00 €	Calcul
				Indemnité kilométrique				150,00 €	
				Nuitée				40,00 €	
lun. 04/11/24				Justificatif	Chambre d'hôtel	2024/11-0001		250,00 €	Justificatifs
lun. 04/11/24				Justificatif	Petit-déjeuner à l'hôtel	2024/11-0002		18,00 €	Justificatifs
lun. 04/11/24				Justificatif	Frais de stationnement	2024/11-0003		20,00 €	Justificatifs
								534,00 €	
								534,00 €	

Saisir différents types de frais et de justificatifs dans la saisie des frais BCS

- ✓ Saisie des frais conviviale et intuitive grâce au soutien d'assistants
- ✓ Gestion internationale des frais avec des taux de frais en fonction du pays et une conversion automatique des devises
- ✓ Processus de frais automatisé grâce au workflow d'approbation
- ✓ Gestion complète des frais, de la saisie des justificatifs au remboursement ou à la facturation
- ✓ Forfaits supplémentaires configurables en fonction du pays de travail et de destination
- ✓ Gain de temps dans la saisie des frais grâce aux modèles et aux favoris
- ✓ Saisie mobile des frais et des justificatifs avec l'application BCS

Travail d'équipe

Travail d'équipe sans frontières : avec des outils de collaboration tels que l'agenda utilisable par glisser-déposer avec des rendez-vous pertinents pour les ressources ou la planification de l'agenda pour les réunions d'équipe, votre équipe travaille en étroite collaboration dans BCS, même sur de grandes distances.



Information condensée : Avec votre vue d'ensemble personnalisé dans BCS

- ✓ Vue d'ensemble personnelle : tableau de bord personnalisable par glisser-déposer
- ✓ Calendrier pour une gestion efficace des rendez-vous et avec assistant de coordination des rendez-vous
- ✓ Planification des thèmes et de l'agenda avec mode de présentation pour les réunions et les entretiens.
- ✓ Des workflows standardisés et des processus conçus individuellement structurent et coordonnent le travail d'équipe.
- ✓ Rappels : déléguer des tâches ou aide-mémoire personnel
- ✓ Un projet - toutes les langues : interface utilisateur multilingue (DE, EN, ES, FR, IT, NED, PL, CHN, CZE, HUN)
- ✓ Messages d'utilisateurs : Envoyer des messages à d'autres utilisateurs
- ✓ Un projet - toutes les langues : interface utilisateur multilingue

Gestion des inventaires et des contrats

Avec BCS, vos documents contractuels et vos actifs sont entre les meilleures mains. Avec le module de gestion des inventaires et des contrats, vous gérez non seulement vos contrats en cours, mais aussi l'ensemble de vos actifs internes de manière structurée et efficace.

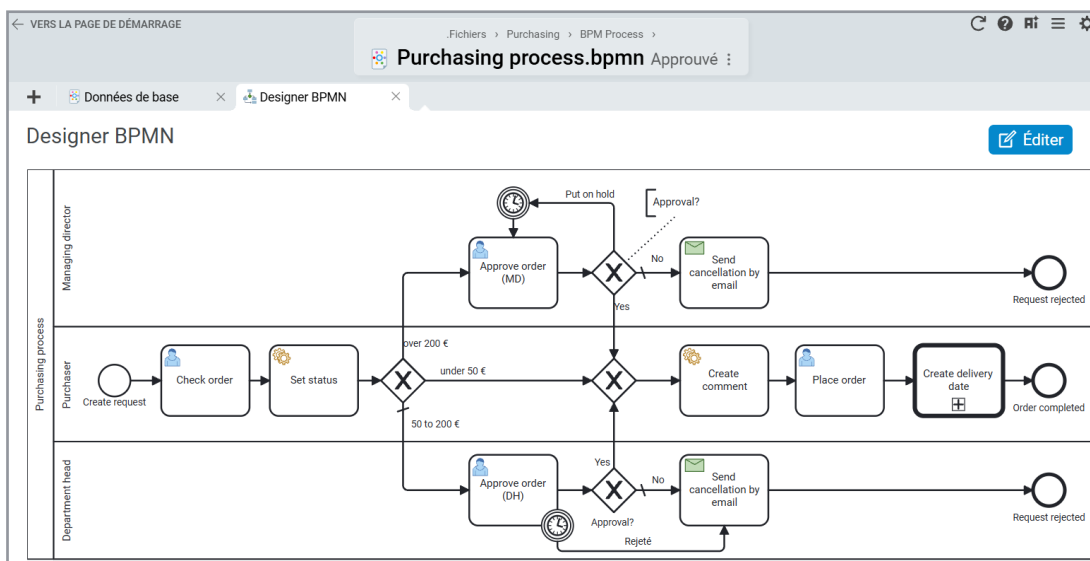
Objet ↑	N° syst.	Type de contrat	Statut	Début de la période de validité	Contacts	Contractant
Arkona Systems Ltd.						
5 Back office						
Accounting						
Rental agreement	1	Rental Contract	Activé	mer. 01/01/2020	Book, Berta	Immo Inc.
IT Administration						
Hosting contract	3	Hosting contract	Activé	ven. 01/07/2022	Book, Berta Informer, Igor Market, Mario	Web Ltd.
Maintenance contract for laptops	4	Maintenance	Actif (résilié)	jeu. 01/01/2015	Book, Berta Informer, Igor	Hardware Ltd.
SLA	7	License agreement	Activé	mer. 20/07/2022	Informer, Igor	Projektron GmbH
Marketing						
External project management	5	Consulting contract	Activé	mar. 21/06/2022	Book, Berta	Web Ltd.

Grâce à la liste globale des contrats, vous avez toujours une vue d'ensemble de vos contrats.

- ✓ Générateur de contrats avec assistant
- ✓ Intégration transparente des contrats dans des processus de travail et de validation complexes grâce à la gestion des flux de travail.
- ✓ Téléchargement de documents de vos documents contractuels numérisés par glisser-déposer.
- ✓ Surveillance automatique des dates et des délais avec fonction de rappel
- ✓ Lier les offres, les factures entrantes et sortantes aux contrats
- ✓ Attribuer des contrats à des partenaires, des prestataires de services ou des clients via le CRM
- ✓ Créer des contrats ou sous-contrats consécutifs à un contrat
- ✓ Attribuez des contrats aux articles de votre inventaire dans la gestion des stocks
- ✓ Affecter des contrats à des groupes de projets, des projets ou des sous-projets
- ✓ Contrôle des contrats, y compris surveillance des risques, analyse de l'exécution des contrats et des dépenses

Gestion des processus (BPMN)

Dans BCS, vous contrôlez les processus liés à la gestion de projet à l'aide d'un logiciel - à l'aide de workflows contrôlés par le système et de processus BPMN. Les processus complexes de vérification des factures et des devis, les demandes de congés, les demandes de compensation, de télétravail et de missions - vous automatisez tous ces processus avec l'éditeur BPMN.



- ✓ Définir des workflows avec ordre de traitement, temps de réaction et agents
- ✓ Structurer les workflows avec des listes de contrôle et les sauvegarder comme modèles
- ✓ Workflows/BPMN : solution globale pour la représentation et l'automatisation de processus commerciaux complexes
- ✓ Concepteur BPMN : concevoir individuellement des processus selon BPMN 2.0
- ✓ Interface graphique du programme pour définir toutes les activités du processus
- ✓ Création automatisée de n'importe quel objet BCS : Délais, tickets, listes de contrôle, resoumissions, e-mails, etc.

Gestion de la qualité

La gestion de la qualité et du projet travaillent main dans la main via BCS - pour cela les flux de travail, les outils pratiques et les diverses possibilités d'analyse sont à votre disposition.

MON DOMAINE

PROJETS

INTERNE

EXTERNE

Projets > Internal projects > Marketing >

Relaunch Arkona website

Projet, Ouvert

+

Données de base

×

Listes de contrôle

×

Listes de contrôle

+

Éditer

Nom

Relaunch Arkona website

Début

mar. 09/07/24

Fin

mer. 05/03/25

Chef de projets

Market, Mario

	Référence	Nom de liste de contrôle	↑ Numéro	Objet	Responsable	Statut	Actions
☐	Creation of specifications	Contents specifications	1	Introduction		Oui	Retour
☐		100% (5 sur 5)	2	Initial situation		Oui	Retour
☐			3	Functional requirements		Oui	Retour
☐			4	Technical requirements		Oui	Retour
☐			5	Acceptance criteria		Oui	Retour
☐	Creation texts	Content for new website	—	Company presentation	Poweruser1, Carsten	Non	Oui Retour
☐		71% (5 sur 7)		References	Marketer, Mira	Non significatif	Retour
☐				Trainings & Webinars	Painter, Mark	Non significatif	Retour
☐				Editions & Prices	Poweruser1, Carsten	Oui	Retour
☐				Imprint	Painter, Mark	Oui	Retour
☐				AGBs	Marketer, Mira	Ouvert	Oui Non Non pertinent

Organisé efficacement avec des listes de contrôle : étapes de travail, ordre de traitement et état de traitement.

- ✓ Gestion efficace des documents grâce au versionnement, à la recherche plein texte, à l'attribution de mots-clés et à la gestion détaillée des droits.
- ✓ Gestion des connaissances grâce à l'intégration de wikis
- ✓ Processus d'approbation et de validation des documents et des informations
- ✓ Module BPMN : Outils de standardisation Documentation, révision et optimisation des processus métier
- ✓ Listes de contrôle : intégrables de manière flexible dans les projets, les tâches et les workflows
- ✓ Modèles pour une qualité cohérente : structures de projet, tâches, offres, factures, tickets, rapports, etc.
- ✓ Analyse et rapport : analyse et évaluation des mesures d'amélioration
- ✓ Soutien de l'ensemble du KVP (processus d'amélioration continue)
- ✓ Participation des clients et des collaborateurs : Système de tickets pour enregistrer les idées, les suggestions et les messages d'erreur
- ✓ Orientation client : helpdesk et portail d'assistance, communication documentée avec les clients

Gestion des droits

Définition rapide et précise des droits d'accès et de modification : Grâce à la gestion des droits basée sur les rôles et à la matrice de droits claire de BCS, vous définissez les droits d'accès et d'édition de manière granulaire et précise.

Le MON DOMAINE

PROJETS

INTERNE

EXTERNE

ADMINISTRATION

🔍

★

☆

+

Modules BCS

Définition des droits d'i >

Définition des droits de >

📄

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

Dans la matrice de droits de BCS vous pouvez adapter les droits en quelques clics de souris

- ✓ Un concept de droits spécifique à l'entreprise s'adapte à votre organisation
- ✓ Attribution rapide et configuration intuitive des droits
- ✓ Définir des ensembles de droits et les réutiliser pour d'autres collaborateurs
- ✓ Définir des droits de département auxquels tous les collaborateurs d'un département ont droit
- ✓ Possibilité d'attribuer facilement des droits ciblés dans une matrice de droits claire
- ✓ Attribution temporaire de droits, par ex. pour les suppléants
- ✓ Accès possible pour les collaborateurs externes et indépendants

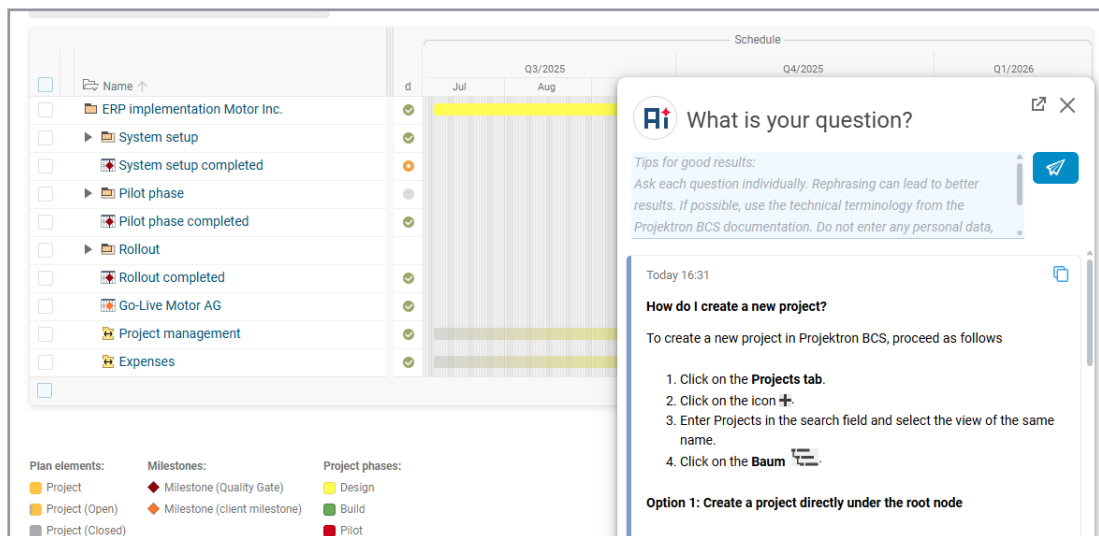
Personnalisation

BCS s'adapte à vos processus – et non l'inverse. Des rôles, droits, champs et vues aux workflows et processus BPMN, jusqu'à l'identité visuelle, la terminologie d'entreprise et les versions linguistiques, vous configurez le logiciel selon vos exigences. De nombreuses adaptations peuvent être effectuées par vos administrateurs eux-mêmes – directement dans BCS, via l'éditeur WebConfig ou, après une formation appropriée, de manière encore plus approfondie. Vous restez ainsi flexible, sans dépendre d'une assistance externe pour chaque modification.

- ✓ Adapter soi-même la logique métier : activer ou désactiver de manière ciblée les modules, fonctions, champs et vues BCS
- ✓ Configurer des champs personnalisés et des éléments d'interface pour les données propres à l'entreprise
- ✓ Adapter les rôles et droits via une matrice à l'organisation, aux équipes et aux responsabilités
- ✓ Ajouter des rôles personnalisés et gérer les droits d'accès selon les processus internes
- ✓ Personnaliser les vues : afficher ou masquer champs, tableaux, colonnes et objets
- ✓ Organiser les onglets par glisser-déposer, les épingler et les enregistrer durablement dans le profil utilisateur
- ✓ Mettre des paramètres à disposition de personnes individuelles, d'équipes ou globalement pour tous
- ✓ Utiliser des favoris personnels pour accéder rapidement aux enregistrements fréquemment utilisés
- ✓ Concevoir soi-même des processus BPMN : modéliser workflows, couloirs, rôles de processus, formulaires et validations
- ✓ Automatiser les processus : attribuer des tâches, déclencher des notifications par e-mail et piloter les processus en cours
- ✓ Mettre en œuvre l'identité visuelle : adapter la connexion, l'interface, les arrière-plans et les directives graphiques
- ✓ Refléter la terminologie de l'entreprise : personnaliser les libellés, menus déroulants, onglets et termes
- ✓ Utiliser l'éditeur WebConfig, XML et les formations d'administration pour réaliser soi-même des adaptations plus avancées

Fonctions IA dans BCS

Avec les fonctions IA de BCS, vous rendez les connaissances projet plus rapidement exploitables : l'intelligence artificielle aide à rechercher des informations, résume des contenus complexes et répond aux questions directement dans le contexte de travail. Les équipes projet, le support, les ventes et la direction gardent ainsi une vue d'ensemble sur les tâches, les tickets, les projets et la communication client – avec des résultats traçables, des sources indiquées et un traitement conforme au RGPD.



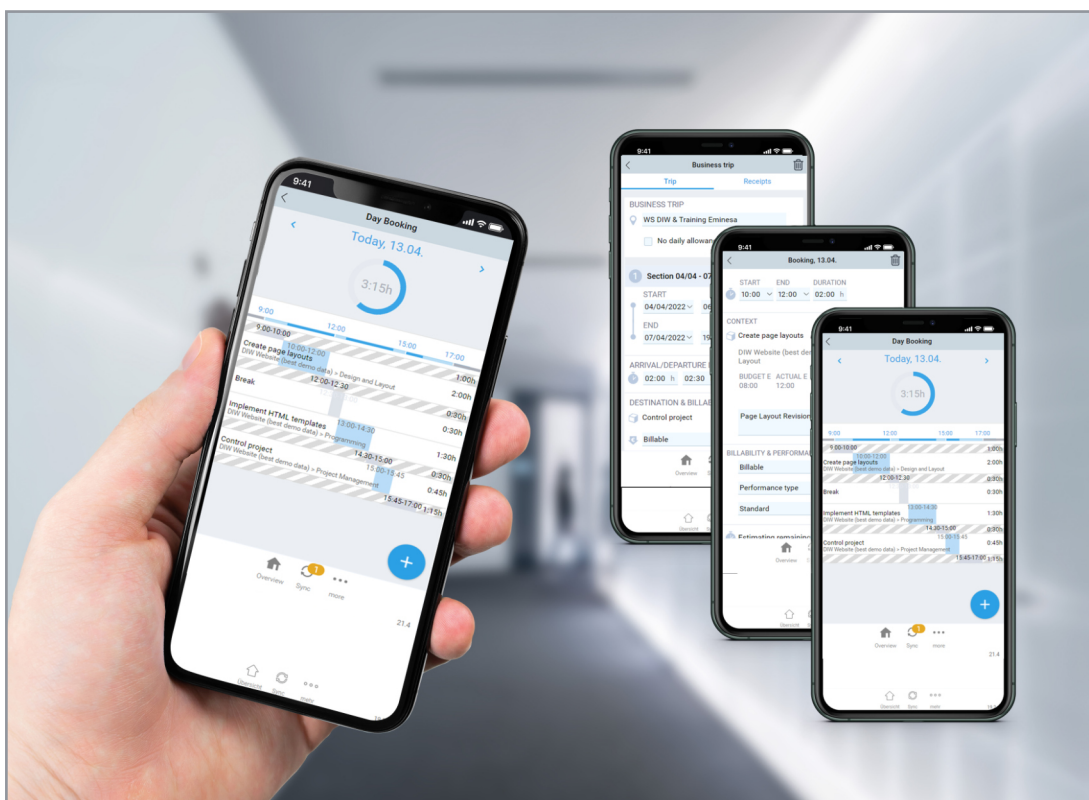
L'aide IA fournit des réponses personnalisées avec des instructions étape par étape à votre question.

- ✓ Aide IA : poser des questions utilisateur en langage naturel et recevoir des réponses basées sur des sources
- ✓ Résumé (IA) pour tickets et tâches : condenser automatiquement l'objet, la description et les commentaires, et saisir rapidement l'historique
- ✓ Assistant de tâches : poser des questions sur les tâches via un chat IA et recevoir des réponses contextuelles
- ✓ Résumés de projets : analyser de façon compacte les remarques, l'historique des contacts et les journaux d'historique
- ✓ Résumer les historiques de contacts : comprendre plus rapidement la communication client et préserver les connaissances
- ✓ Références aux sources, historique et fonction de feedback pour des résultats IA traçables
- ✓ Traduction assistée par IA de l'interface utilisateur dans les langues prises en charge
- ✓ Utilisation de l'IA conforme au RGPD avec contrôle administratif

BCS-App

Saisie des contacts, du temps et des frais : rapide en déplacement !

Avec BCS-App, vous saisissez facilement les présences à tout moment et en tout lieu. Avec l'application, vous transférez les contacts de salons ou les prospects directement dans votre BCS. La saisie mobile des frais pour les déplacements professionnels s'effectue également en un tour de main. Vous voyagez en train ou en avion et vous êtes hors ligne ? Pas de problème, la App synchronise vos réservations dès que vous êtes de nouveau en ligne.

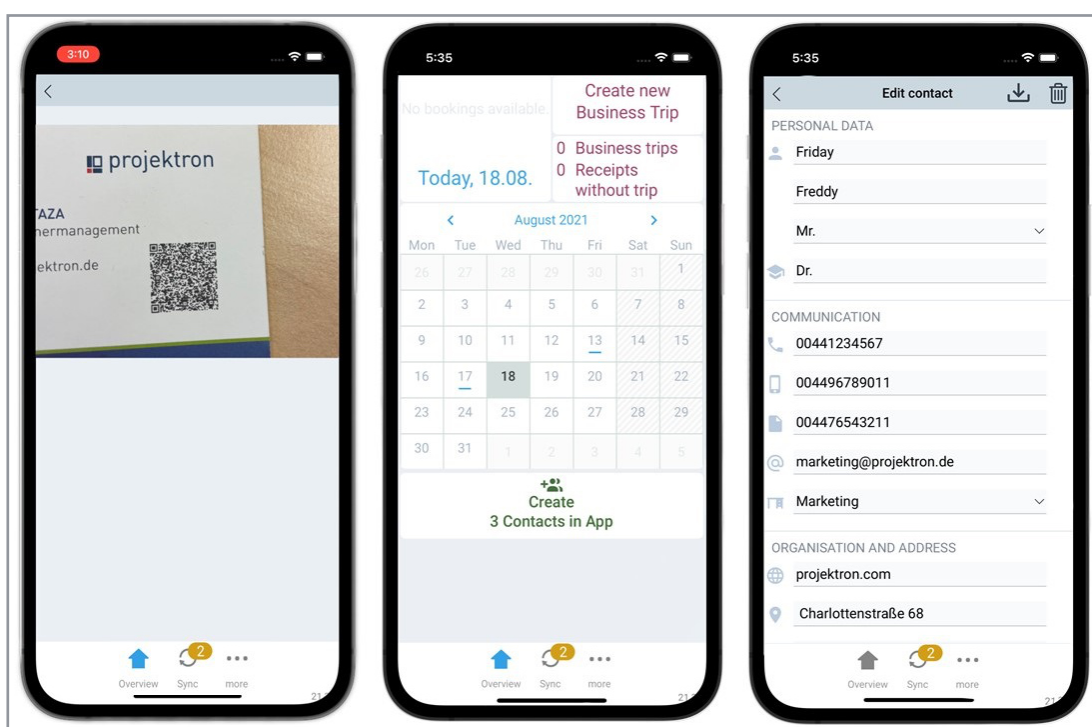


BCS-App

Saisie des temps en déplacement : simple et ergonomique avec l'application BCS

- ✓ Saisie mobile des temps de travail et de déplacement ainsi que des pauses
- ✓ Comptabilisation directe sur les tâches de projet et d'exploitation, les tickets, les rendez-vous, les activités Scrum et les workflows
- ✓ Consultation des évaluations du temps de travail
- ✓ Saisie mobile des frais avec téléchargement de photos ou de PDF

- ✓ Importer des contacts dans BCS en scannant des codes QR contenant des informations de contact ou en les saisissant manuellement
- ✓ Saisir des contacts de salon ou des prospects, les enregistrer hors ligne et les synchroniser ultérieurement avec BCS
- ✓ L'affectation des contacts aux organisations déjà créées dans BCS est automatique



Grâce aux nouvelles fonctions de saisie des données de contact dans l'application BCS, vous pouvez scanner un code QR et importer ainsi des contacts dans BCS.

- ✓ Les données sont synchronisées avec BCS via un service web.
- ✓ Peut être lancée en tant que WebApp progressive via un navigateur, même sans connexion Internet
- ✓ Connexion réseau nécessaire uniquement pendant la synchronisation des données

Projektron en version cloud

Toutes les fonctions pour vos projets - sans frais d'administration !

La solution cloud pour BCS et BCS.light convient à tous ceux qui souhaitent économiser un temps de travail et des coûts précieux dès l'hébergement de leur logiciel de gestion de projet. Grâce à notre variante Software-as-a-Service, vous pouvez accéder à vos données de projet indépendamment du temps et du lieu. Nous vous offrons en outre un standard de sécurité certifié ISO 27001.

Efficacité en termes de coûts et de temps

- ✓ Pas de matériel, d'installations ni de maintenance nécessaires
- ✓ Projektron prend en charge la maintenance des systèmes d'exploitation, de la base de données et du pare-feu.
- ✓ Installation des mises à jour de BCS (4 versions par an)
- ✓ L'étendue de l'utilisation s'adapte à vos besoins
- ✓ Vous ne payez que pour les fonctions dont vous avez réellement besoin

Disponibilité rapide

- ✓ Passage facile des systèmes existants à BCS
- ✓ Pas de téléchargement important nécessaire
- ✓ Pas d'installation complexe nécessaire
- ✓ Webinaire d'administration de deux heures au lieu d'une formation d'administration de deux jours
- ✓ Migration des données simple et sans perte lors du passage du logiciel en tant que service (SaaS) à l'achat d'une licence

Protection et sécurité des données

- ✓ Hébergement sur une machine virtuelle individuelle avec système d'exploitation Linux
- ✓ Système de gestion de la qualité basé sur ISO 9001 depuis 2008
- ✓ Certifié ISO 27001 depuis 2018 (recertifié par TÜV Rheinland en 2025)
- ✓ Hébergement exclusivement dans des centres de données allemands (Datacenter Leipzig 2, envia TEL GmbH)
- ✓ Accès crypté via un certificat SSL
- ✓ Sauvegardes du dernier jour ouvrable restaurables à tout moment

Notre solution cloud est particulièrement adaptée aux entreprises comptant jusqu'à 500 collaborateurs. Elle combine un modèle de location flexible avec des possibilités de personnalisation et s'intègre dans les infrastructures informatiques existantes, sans faire de compromis sur la protection des données ou la sécurité informatique. En tant que solution cloud, notre logiciel est rapidement opérationnel, les coûts de matériel et les frais d'administration sont supprimés. De plus, le moment et le lieu où vous travaillez n'ont aucune importance.

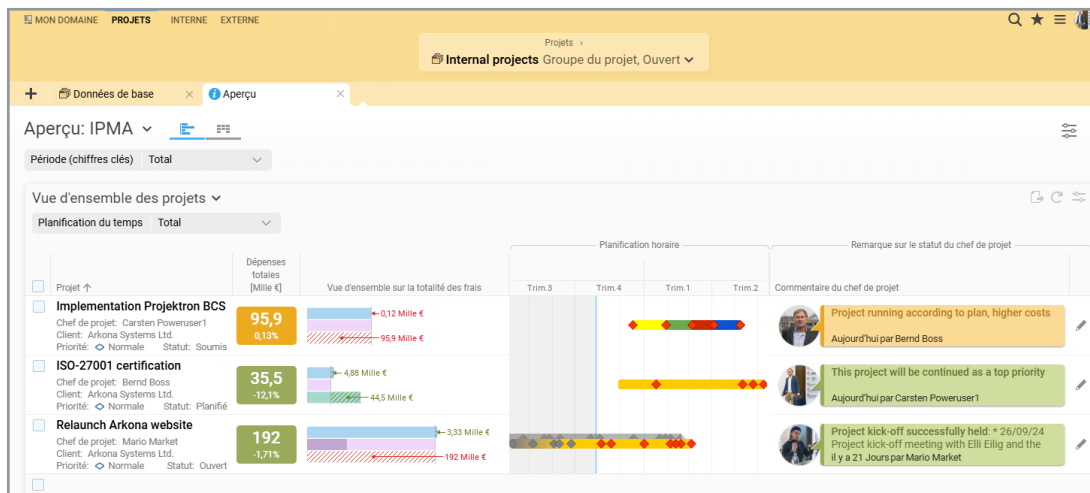
En tant que Software-as-a-Service, BCS et BCS.light offrent les mêmes prestations que sur site : des outils professionnels pour vos projets, de la préparation à la facturation en passant par la planification, l'exécution et l'évaluation. Les fonctions d'organisation du travail, de saisie des temps et de gestion de la clientèle (CRM), utilisables dans toute l'entreprise, sont également disponibles.

Interfaces

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ✓ Importation d'e-mails | ✓ Module d'import-export |
| ✓ Microsoft Exchange | ✓ Services web configurables |
| ✓ Microsoft 365 | ✓ Microsoft Active Directory (LDAP) |
| ✓ Jira | ✓ Gestion des versions (commits) |
| ✓ BCS-App | |

IPMA/GPM

Le modèle de gestion de projet de l'IPMA comprend trois champs de compétences qui doivent contribuer à la réussite de la gestion de projet. Avec BCS, vous représentez l'ensemble du cycle de vie du projet selon IPMA et GPM dans les cinq phases à l'aide d'un logiciel.



Gardez une vue d'ensemble avec le calendrier.

- ✓ Objectifs de projet : définition des objectifs assistée par logiciel avec BCS
- ✓ Aperçu graphique de l'environnement du projet et de la gestion des parties prenantes
- ✓ Outils complets pour l'analyse de l'environnement du projet et la gestion des risques
- ✓ Plan de structure du projet avec de nombreuses possibilités d'affichage
- ✓ Calendrier dans le diagramme de Gantt interactif avec chemin critique, avancement du projet et interdépendances entre les projets
- ✓ Utilisation des ressources : anticiper et éviter les conflits et les goulots d'étranglement
- ✓ Planification des coûts à plusieurs niveaux, plan des coûts matériels et calcul automatique des coûts de personnel
- ✓ Outils d'analyse et de contrôle variés pour la phase de pilotage du projet
- ✓ Reporting : création de rapports et envoi automatique au PMO ou au comité de pilotage
- ✓ Plan de phase individuel pour le bureau de gestion de projet

PRINCE2

La méthode de gestion de projet PRINCE2, orientée processus, fournit un cadre structuré pour vos projets avec sept phases de projet prédéfinies et des recommandations d'action concrètes. Dans BCS, vous reproduisez facilement vos processus PRINCE2 et soutenez vos équipes de projet dans le cadre d'un travail de projet standardisé de haute qualité.

The screenshot shows a web application interface for PRINCE2 project management. At the top, there's a navigation bar with tabs: MON DOMAINE, PROJETS, PRODUITS, INTERNE, and EXTERNE. Below this, a user profile bar shows 'Carsten Poweruser1'. The main content area is titled 'Vue d'ensemble personnelle: PRINCE2'. It contains three panels: 1. 'Contrôle qualité - réalisation (PRINCE2®)' with a table of quality control activities. 2. 'Contrôle qualité - réception (PRINCE2®)' with a table of quality control activities. 3. 'Points vacants (PRINCE2®)' with a table of open points.

Objet	Référence produit	Type	↑ Date d'exécution (planifiée)	Jours restants
Project acceptance	Projektron BCS introduced	Test de fonctionnement	lun. 07/10/24	0
Check functionality	Projektron BCS introduced	Test de fonctionnement	jeu. 31/10/24	3

↑ Date (planifiée)	Objet	Référence produit	Jours restants
mar. 29/10/24	Project acceptance	Projektron BCS introduced	1

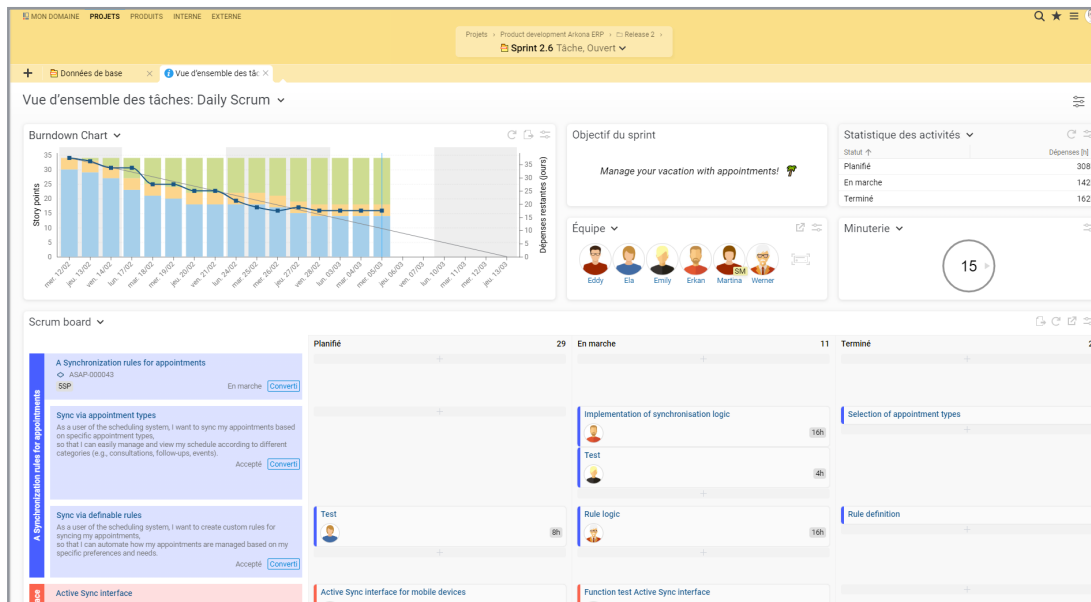
Objet	Référence ↓	Nom de liste de contrôle	Actions
Editions and prices	Project release	General idea	✓ X NR
Review and tests	Goals Review	Project application	✓ X NR

Les membres du comité de pilotage voient dans leur propre vue d'ensemble, les points vacants dans le projet PRINCE2.

- ✓ Outils clairement structurés pour la mise en œuvre des sept principes de base de PRINCE2
- ✓ Solution évolutive et flexible pour les projets de toute taille et complexité
- ✓ Attribution facile des tâches et des responsabilités au sein de l'équipe de projet
- ✓ Soutien pour l'organisation et la gestion de projet avec des modèles et des assistants
- ✓ Contrôle sans effort des modifications de la portée du projet, du calendrier ou du budget
- ✓ Rapports et analyses clairs ainsi qu'un aperçu pertinent en temps réel de l'état du projet
- ✓ Intégration agile : possibilité d'intégrer en toute transparence des méthodes agiles.
- ✓ Adaptation aux exigences individuelles du projet
- ✓ Rôles de projet, également représentables sous forme d'organigramme
- ✓ Réseau graphique pour les produits, permettant de visualiser la relation prédécesseur-successeur

Scrum

Vous travaillez selon la méthode agile Scrum ? Dans BCS, vous gérez vos projets Scrum de manière numérique tout en profitant de la boîte à outils complète de notre logiciel de gestion de projet.

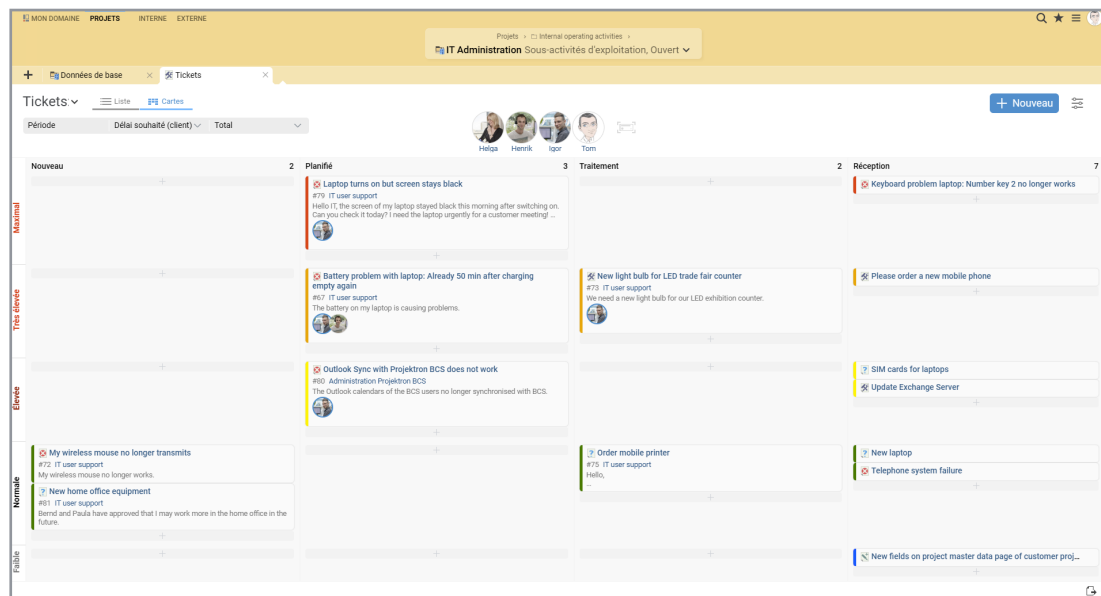


Scrum Board et Burndown Chart du Daily Scrum

- ✓ Accompagner les Daily Scrums avec vues des tâches, burndown charts et diagrammes de flux cumulatif
- ✓ Gérer les tâches par glisser-déposer dans le tableau Scrum
- ✓ Centraliser les backlogs, epics, user stories, activités et tests d'acceptation
- ✓ Prioriser les user stories et les affecter au sprint backlog
- ✓ Simplifier les processus récurrents avec des assistants Scrum
- ✓ Réserver les capacités des collaborateurs pour chaque sprint
- ✓ Créer automatiquement les réunions Scrum dans le calendrier
- ✓ Saisir les temps directement sur les user stories et activités Scrum
- ✓ Transformer les tickets en user stories et les relier aux éléments Scrum
- ✓ Créer une user story de suivi liée pour les travaux non terminés

Kanban

Grâce au tableau Kanban et aux fonctions du logiciel Kanban dans BCS, vous avez à tout moment une vue d'ensemble de tous les collaborateurs, des tickets et du statut de traitement. Vous reconnaissez à temps les goulots d'étranglement qui menacent et optimisez vos processus de travail à long terme.

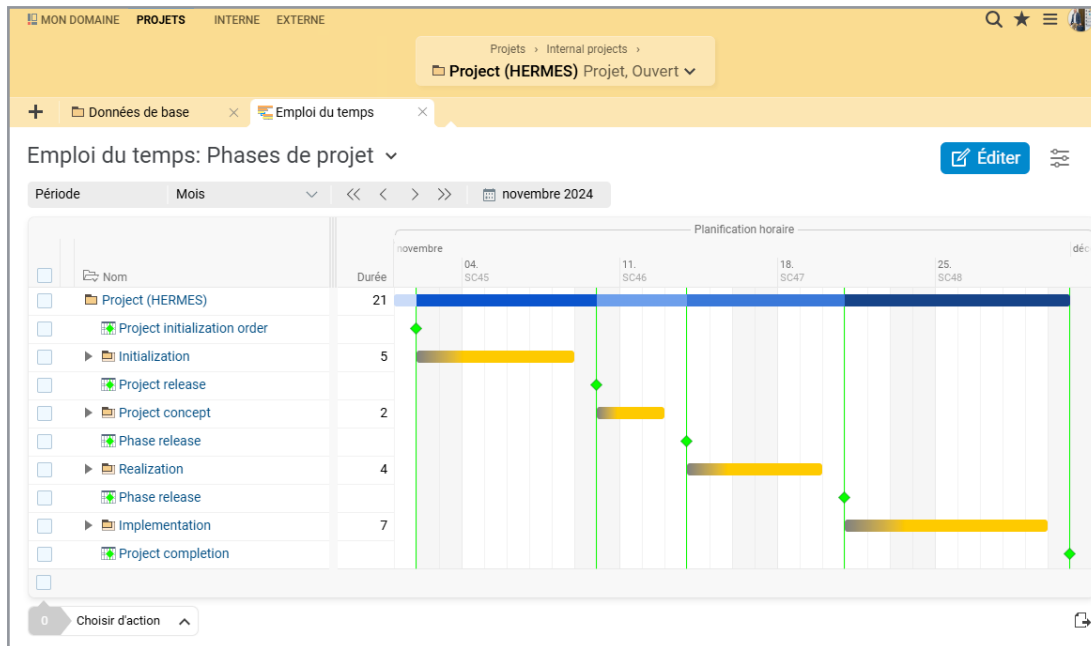


Définissez vous-même les étapes de traitement et les niveaux de priorité de vos tableaux Kanban dans BCS.

- ✓ Visualisation et organisation des tâches dans le projet et des tickets sur les tâches
- ✓ Kanban pour les tâches du projet : Aperçu compact des tâches, de leur statut de traitement, de leur priorité et de l'équipe de traitement
- ✓ Manipulation facile : attribuer les statuts de traitement respectifs aux tâches et aux tickets par glisser-déposer
- ✓ Planification de l'équipe dans le tableau Kanban : assigner les collaborateurs aux différentes tâches et tickets par glisser-déposer
- ✓ Création de tickets et de tâches directement dans le tableau via une boîte de dialogue
- ✓ Définition flexible des limites de travail en cours pour les tâches et les tickets
- ✓ Optimiser en permanence la gestion du flux de travail
- ✓ « Mon tableau Kanban » pour l'organisation personnelle du travail

HERMES

La méthode ouverte HERMES sert à la réalisation uniforme et structurée de projets dans le domaine des techniques d'information et de communication. BCS vous assiste dans la planification, la gestion et le travail selon HERMES à chaque étape. Les composants principaux de HERMES, les phases, les jalons, les scénarios, les modules, les rôles et les tâches, sont représentés dans BCS.

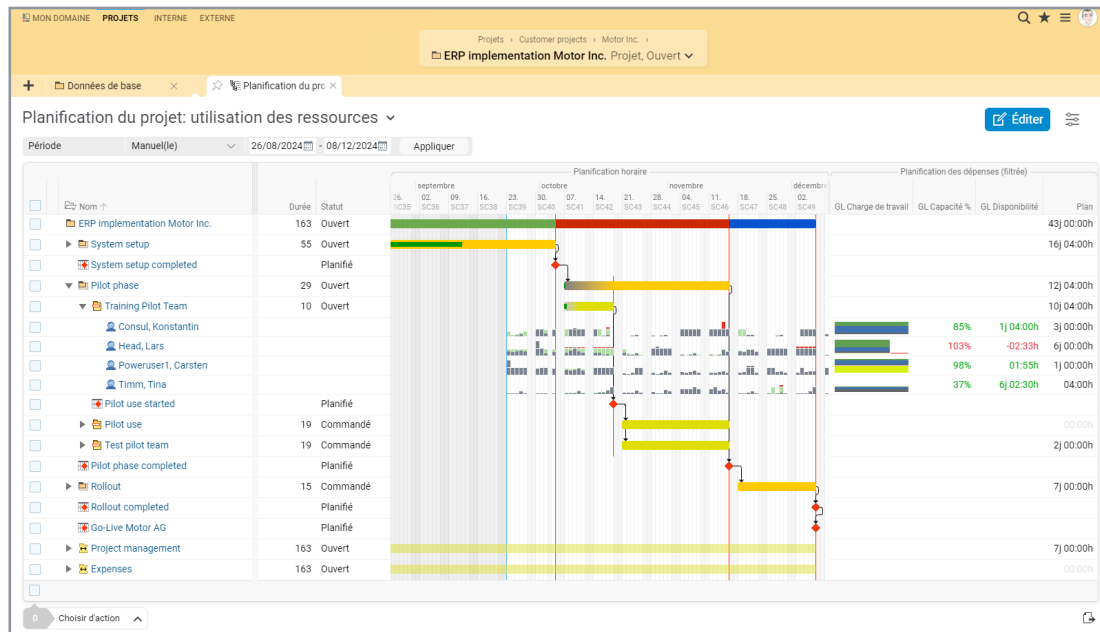


Définissez des repères comme portails de qualité (Quality Gates) et les phases spécifiques de votre projet.

- ✓ Projets à partir de modèles avec assistant
- ✓ Plan de phase spécifique au projet avec des jalons comme Quality Gates
- ✓ Support pour différents scénarios HERMES et degrés de complexité
- ✓ Tableaux de bord et rapports sur l'avancement et les résultats du projet
- ✓ Modèle de rôle flexible et structures organisationnelles claires
- ✓ Modélisation de processus BPMN pour des processus de décision et de contrôle complexes
- ✓ Planification et suivi des phases avec des diagrammes de Gantt interactifs
- ✓ Workflows et listes de contrôle de soutien pour une prise de décision structurée
- ✓ Hermes et Scrum : combinables avec les possibilités étendues dans BCS
- ✓ Attribution simple des tâches et des ressources

PMI/PMBOK

Le PMI et le PMBOK fournissent un cadre structuré pour la gestion de projet, garantissant que les projets sont menés à bien de manière efficace, dans le respect du budget et des délais. Cette approche offre un cadre universel pour tous les types de projets et tous les secteurs.

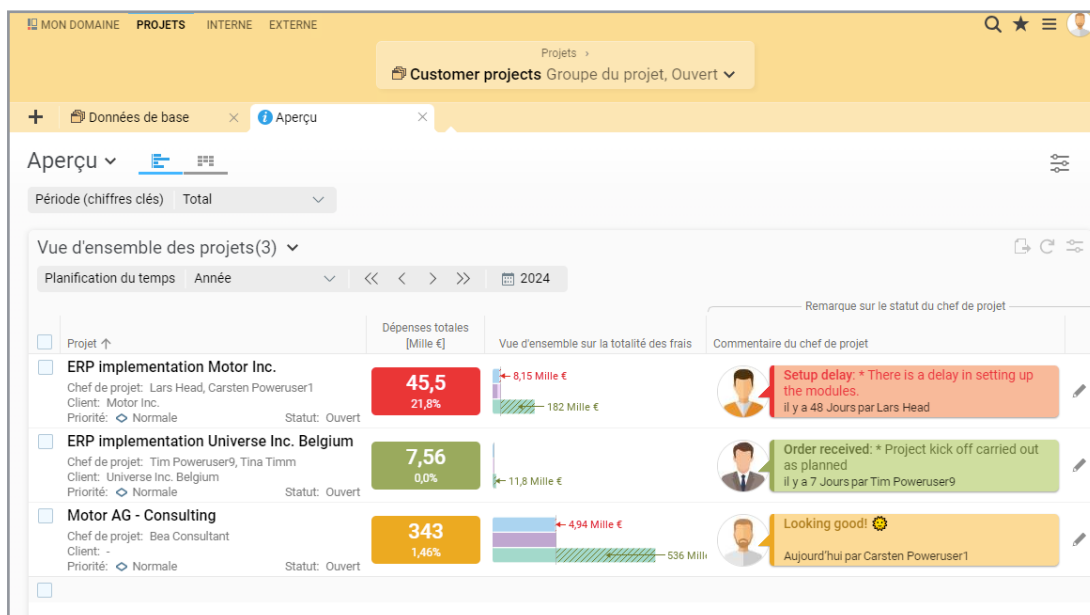


Le diagramme de Gantt : planification du temps et des ressources conformément aux normes PMI/PMBOK

- ✓ Définition des objectifs, identification des parties prenantes et élaboration du mandat de projet.
- ✓ Gestion intégrée des risques avec analyse, évaluation et stratégies de réaction.
- ✓ Visualisation du plan de projet avec WBS, jalons et chemin critique.
- ✓ Gestion des ressources avec aperçu de la charge de travail en temps réel et planification flexible
- ✓ Rapports automatisés pour le suivi, l'état du projet et l'analyse de la valeur acquise
- ✓ Documentation centrale du projet avec protocoles de déroulement
- ✓ Gestion de la qualité avec workflows et listes de contrôle
- ✓ Saisie structurée des enseignements tirés et création de rapports finaux
- ✓ Workflows conviviaux pour les approbations, les réceptions et les décomptes finaux

Cycle en V XT

Le Cycle en V XT est le standard établi pour les projets de développement de systèmes dans les administrations, les institutions militaires et les secteurs critiques en matière de sécurité. De la représentation de différents types de projets et de variantes à l'adaptation dynamique par tailoring, en passant par l'intégration de blocs de procédures modulaires, BCS vous offre les outils pour gérer vos projets de manière efficace et conforme au Cycle en V XT.

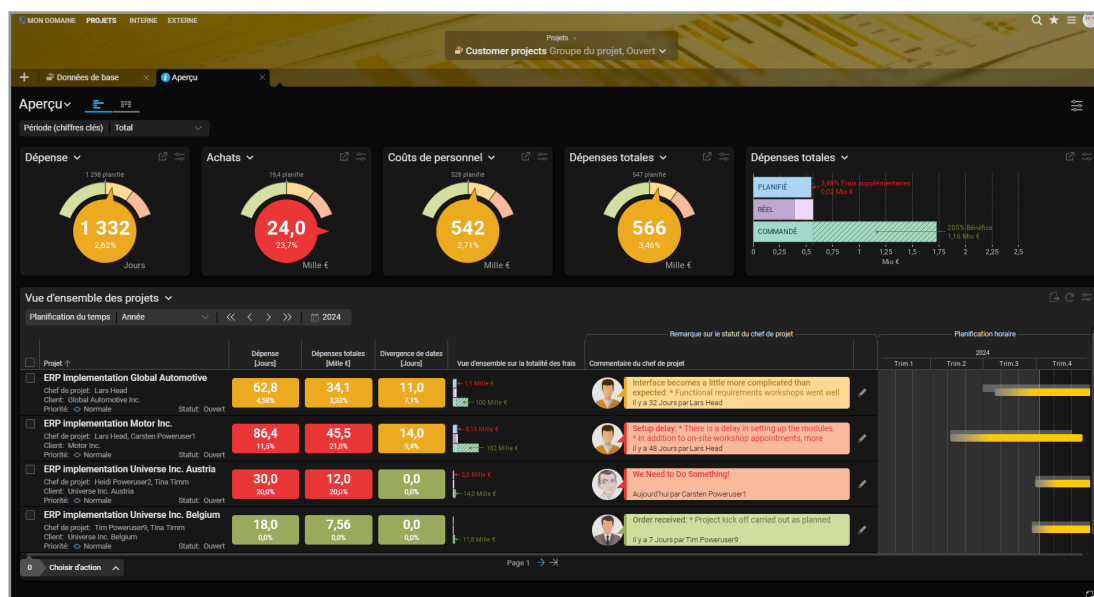


La gestion multi-projets vous permet de piloter des projets parallèles (par ex. AG avec plusieurs AN).

- ✓ Représenter les types de projets : Piloter efficacement des projets AG, AN ou AG/AN
- ✓ Gestion des rôles et des droits : attribution claire des tâches et des responsabilités
- ✓ Planification des ressources : surveillance des capacités et de l'utilisation
- ✓ Adaptation et gestion des modèles de procédure spécifiques à l'organisation
- ✓ Gestion multi-projets : synchronisation des projets parallèles et des étapes clés
- ✓ Gestion des produits : structuration des résultats et des produits
- ✓ Tailoring : adaptation statique et dynamique de projets et de workflows
- ✓ Visualisation des processus : activités, rôles et dépendances
- ✓ Gestion de la qualité : tests et processus de validation avant les jalons
- ✓ Documentation : gestion conforme aux exigences de révision et création automatique de rapports

Automotive SPICE

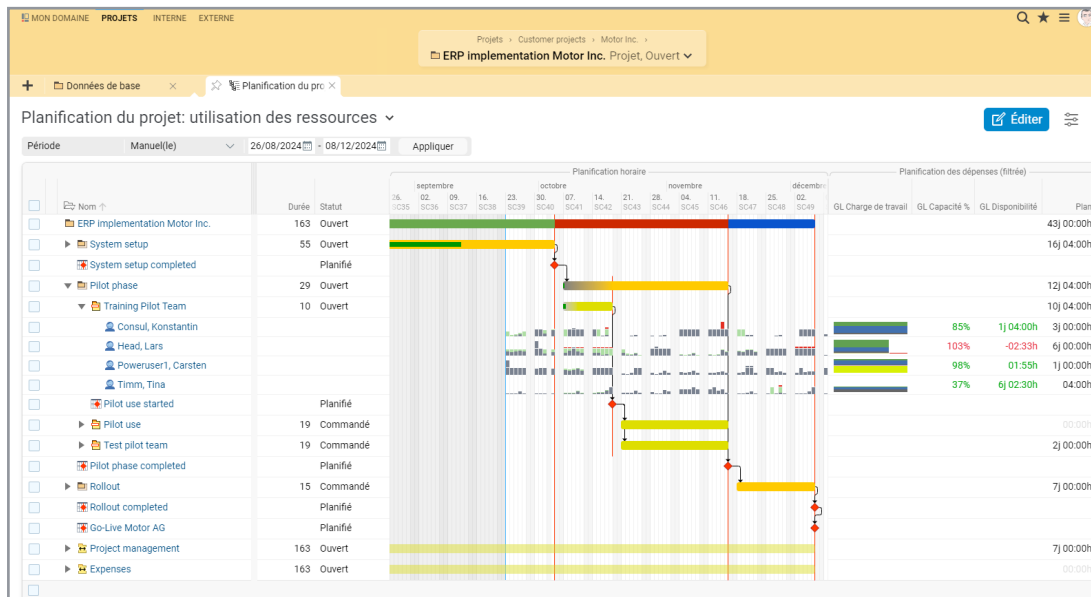
Automotive SPICE® est une norme internationalement reconnue pour l'évaluation et l'amélioration des processus dans l'industrie automobile. Elle repose sur le cadre général SPICE (ISO/IEC 15504) et est spécialement adaptée aux exigences du secteur automobile. Elle sert à évaluer le degré de maturité des processus de développement des systèmes électroniques et logiciels. BCS vous permet une gestion de projet globale pour le respect des normes ASPICE.



Grâce à des tableaux de bord clairs, vous avez à tout moment une vue d'ensemble de l'état d'avancement de vos projets.

- ✓ Gestion détaillée des exigences : traçabilité complète des exigences, des modifications et des tests
- ✓ Gestion des risques : identifiez et contrôlez les risques liés aux projets à un stade précoce
- ✓ Gestion des documents : documentation conforme aux exigences d'audit de toutes les étapes du processus
- ✓ Planification efficace des ressources : contrôlez de manière optimale les ressources humaines et matérielles
- ✓ Planification stratégique des projets : mettez en œuvre de manière fiable des plans de développement basés sur des jalons
- ✓ Optimisez l'assurance qualité : mécanismes de contrôle et de validation automatisés

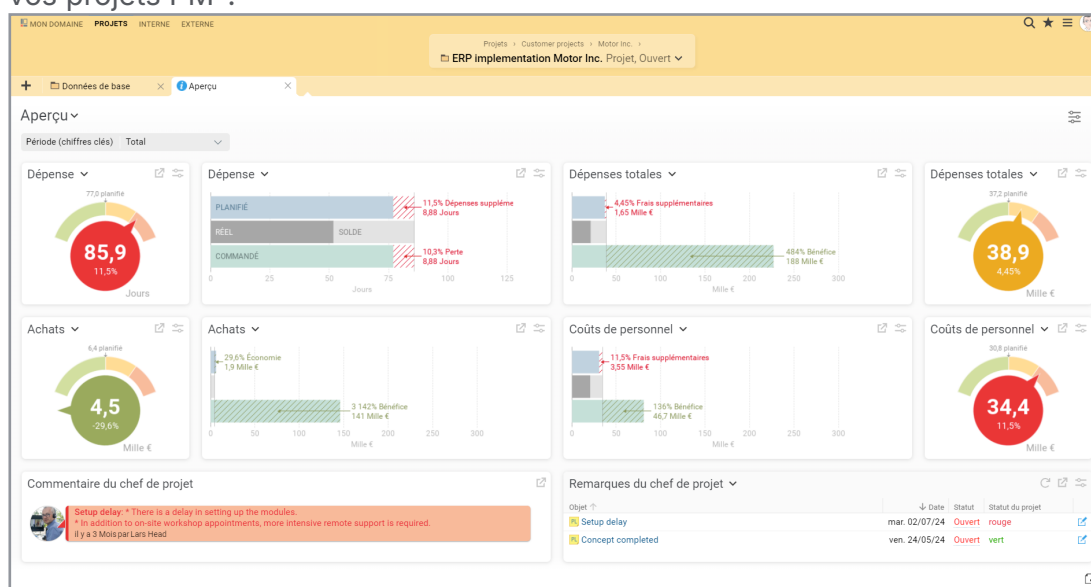
PMflex a été développé par le centre de compétence pour la gestion de (grands) projets (CC GroßPM) du centre de conseil de l'État fédéral au sein de l'Office fédéral de l'administration. BCS soutient la méthode PMflex pour la gestion de projet, la gestion de programme, la gestion de portefeuille et PMflex Agil de manière globale, afin de relever des défis complexes et de mettre en œuvre avec succès des projets de différentes tailles.



Planification de projet avec vue sur les ressources, quelle que soit la structure organisationnelle de votre projet PMflex.

- ✓ Représenter des structures de rôles et de responsabilités PMflex complexes
- ✓ Adaptable aux exigences spécifiques de chaque projet
- ✓ Analyse de la charge de travail et outils de gestion des ressources
- ✓ Saisie, analyse et gestion détaillées des intérêts des parties prenantes et planification structurée de la communication.
- ✓ Possibilité de créer des classes de taille de projet spécifiques à PMflex sous forme de modèles
- ✓ Compatibilité PMflex-Agil grâce à l'intégration hybride des outils Scrum et Kanban
- ✓ Outils de gestion de portefeuille pour votre gestion de portefeuille PMflex
- ✓ Outils d'analyse et de reporting : Mise en œuvre de mesures d'amélioration continue
- ✓ Outils variés pour le tailoring

PM² a été développé par la Commission européenne afin de garantir des processus de projet standardisés et efficaces. Avec des fonctions sur mesure pour la gestion de projet, de programme et de portefeuille ainsi que des outils agiles pour PM² Agile, BCS vous aide à planifier, piloter et surveiller avec succès vos projets PM².



Des fonctions complètes de contrôle de projet permettent de surveiller en temps réel l'environnement de votre projet PM².

- ✓ Gestion des rôles pour représenter les structures complexes des rôles PM²
- ✓ Gestion efficace des ressources pour les projets PM², de la planification à la clôture
- ✓ Gestion des parties prenantes avec diagrammes de portefeuille et gestion des contacts (CRM)
- ✓ Tableaux de bord et rapports sur l'avancement et les résultats du projet
- ✓ Ensemble d'outils de gestion de projet Kompletex à travers les quatre phases du projet selon PM²
- ✓ Tailoring : méthodologie adaptable de manière flexible aux exigences spécifiques du projet.
- ✓ Personnalisation : planification spécifique au projet selon les exigences individuelles
- ✓ Outils pour illustrer la « gestion de portefeuille PM² » (PM²-PPM)
- ✓ Outils pour la représentation de la « gestion de programme PM² » (PM²-PgM)
- ✓ PM²-Agile réalisable grâce aux outils complets Scrum et Kanban

Interfaces

Jira Server et Jira Cloud

L'interface Jira vous permet d'intégrer les données Jira à vos projets BCS, de les analyser et de les utiliser pour la facturation.

Module d'import-export

Le module d'import-export librement configurable de BCS permet l'échange de données avec pratiquement tous les systèmes — sur la base de fichiers, de manière automatisée et adaptée individuellement à vos processus.

Confluence et logiciels wiki

Que vous utilisiez Confluence ou un autre logiciel wiki, des liens vous permettent de connecter facilement BCS à votre wiki et de mettre à disposition les informations importantes dans leur contexte.

Gestion de versions avec journalisation

Les équipes qui utilisent GitLab ou Subversion bénéficient du transfert automatisé des modifications vers BCS.

Protocoles et formats d'échange

Qu'il s'agisse de la connexion à des serveurs de messagerie, de l'échange de données avec des logiciels de calendrier ou de l'intégration de la gestion documentaire : les formats et protocoles standard simplifient la communication.

Saisie mobile des temps via application

Saisissez les temps de travail par projet et par tâche : avec l'application BCS, l'enregistrement des heures sur smartphone est simple et rapide.

Microsoft

Qu'il s'agisse d'applications Microsoft 365 comme Outlook et Excel, de l'ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central, de la plateforme de gestion des accès Microsoft Entra ou de solutions serveur comme Microsoft Exchange et SharePoint : BCS fonctionne main dans la main avec votre environnement Microsoft. Les réunions Microsoft Teams peuvent également être organisées directement depuis BCS.

Gestion des utilisateurs et authentification

Utilisez vos services d'annuaire et vos attributions de droits via le protocole d'application LDAP. Authentifiez-vous facilement via le protocole réseau Kerberos, OAuth 2.0/OpenID Connect, SAML, l'authentification à deux facteurs au moyen de TOTP ou des passkeys. Une interface SCIM standardisée est disponible pour une gestion automatisée et efficace des utilisateurs.

SAP

Les systèmes SAP sont connus pour leur flexibilité — nous aussi. Que ce soit via un service web ou un échange de données basé sur des fichiers aux formats XML et CSV, nous réalisons des interfaces BCS adaptées à votre système SAP.

Systèmes téléphoniques (CTI)

Notre interface avec le middleware TeamCall d'ilink connecte BCS à votre téléphone.

Outils de reporting

Qu'il s'agisse de la conception de rapports personnalisés ou d'exigences élevées en matière de génération de rapports, BCS est parfaitement équipé grâce à des interfaces telles qu'Eclipse BIRT.

Services web

Échangez des données rapidement et de manière flexible via le web : BCS vous permet de connecter vos systèmes via des services web.

Terminaux de saisie des temps

Un processeur d'importation vous permet de transférer automatiquement vers BCS les données issues des terminaux de saisie des temps.

DATEV

Transférez de manière structurée depuis BCS vers DATEV les données de facturation, de frais et de comptabilité, y compris les images des justificatifs.

BCS.light

L'édition économique avec des fonctionnalités allégées pour les agences, les petites entreprises, les organisations ayant un volume de projets modéré ou les équipes de projet individuelles. Doté d'outils de gestion de projet professionnels et de fonctions d'assistance utiles, BCS.light couvre les processus de travail importants, de l'offre à la facturation.

BCS

BCS professionnel regroupe dans un seul logiciel des outils multifonctions pour les projets et entreprises. Évolutif individuellement et doté de multiples possibilités de personnalisations, le produit principal de Projektron s'adapte simplement et précisément aux besoins de votre entreprise. En choisissant librement la devise et l'une des sept versions linguistiques, BCS est le plus performant, même pour des projets d'ampleur internationale.

BCS ou BCS.light - Comparez l'étendue des fonctions

Quelles sont les fonctionnalités de BCS ? BCS.light est-il une option pour vous ? Comparez en détail **les fonctionnalités de nos deux éditions de BCS sur notre site web**.