projektron

Descripción del producto

BCS 26.2

Software de gestión de proyectos

ERP para proveedores de servicios

Contenido

Funciones 4

Preparación de proyectos 4

Planificación de proyectos 5

Desarrollo de proyectos 6

Gestión de recursos 7

Controlling de proyectos 8

Gestión de varios proyectos 9

Cartera de proyectos 10

Registro de tiempos 11

Gestión de tickets y servicios 12

Administración de personal y gestión de candidatos 13

Creación de ofertas 14

Facturación 15

Elaboración de informes 16

Gestión de clientes (CRM) 17

Gestión de documentos 18

Gestión de gastos 19

Trabajo en equipo 20

Gestión de inventarios y contratos 21

Gestión de procesos (BPMN) 22

Gestión de la calidad 23

Gestión de derechos 24

Personalización 25

Funciones de IA en BCS 26

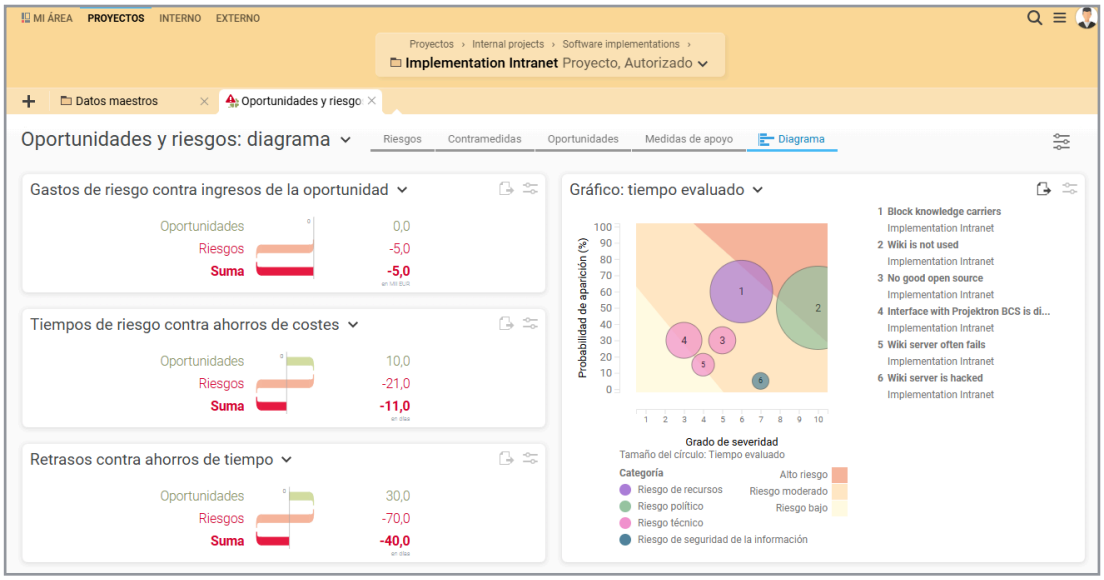
BCS-App 27

BCS como variante en la nube 29

Métodos de gestión de proyectos 31
IPMA/GPM 31
PRINCE2 32
Scrum 33
Kanban 34
HERMES 35
PMI/PMBOK 36
Método-V XT 37
Automotive SPICE 38
PMflex 39
PM² 40
Interfaces 41
Ediciones 43

Preparación de proyectos

Con el software de gestión de proyectos BCS, iniciará su proyecto de forma profesional. Además de los riesgos, también se registran y clasifican las oportunidades y se evalúan sus efectos positivos sobre los ingresos, el ahorro de esfuerzo y el ahorro de tiempo.

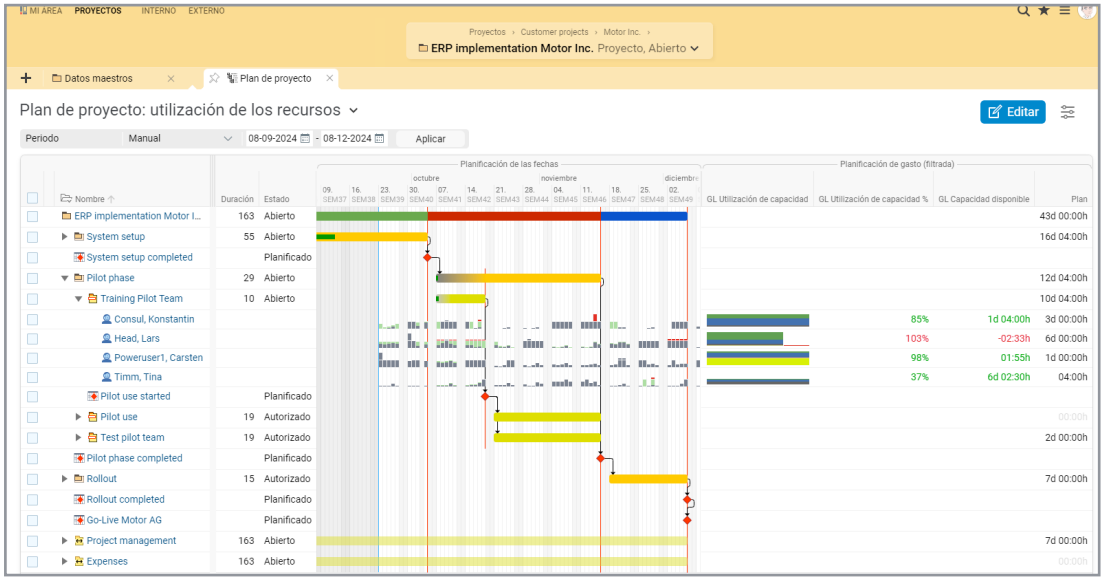


En BCS, las oportunidades y los riesgos se presentan claramente en la vista del diagrama.

- Registrar, revisar, evaluar y aprobar ideas de proyecto, y convertirlas en proyectos
- Evaluar la importancia estratégica: potencial, mercado, imagen, requisitos del cliente y rentabilidad
- Definición de objetivos asistida por software con objetivos SMART, jerarquía de objetivos y priorización
- Análisis del entorno del proyecto: identificar factores de influencia internos, externos, objetivos y sociales
- Stakeholders: analizar intereses, influencia, medidas y estrategia de comunicación
- Gestión de riesgos: categorizar y evaluar riesgos, planificar y controlar contramedidas
- Gestión de oportunidades: evaluar ingresos, ahorros de esfuerzo y tiempo, y vincularlos con medidas
- Planificación de la comunicación mediante tareas, tickets o informes generados
- Revisar la solicitud de proyecto mediante checklist y generarla como PDF a partir de una plantilla personalizable

Planificación de proyectos

Con nuestro software de gestión de proyectos, podrá planificar de forma profesional: los paquetes de trabajo, las tareas y los hitos proporcionan una visión general, y los cálculos automáticos garantizan la eficiencia.

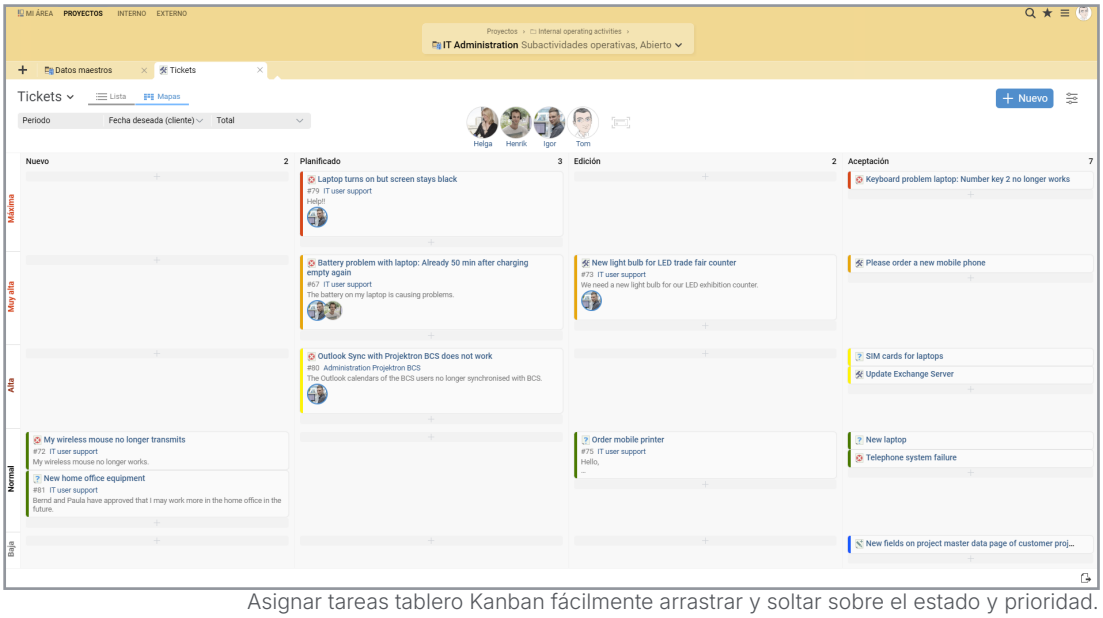


En el plan del proyecto también se tiene en cuenta la utilización de los recursos.

- Asistente de planificación: le ayuda a planificar según diferentes métodos
- Usted mismo define las fases del proyecto de forma flexible
- Plantillas para estructuras de proyectos, tareas, listas de comprobación, flujos de trabajo, etc.
- Estructuras de desglose del trabajo con diferentes vistas
- Subproyectos, paquetes de trabajo, tareas, hitos y dependencias
- Diagrama de Gantt interactivo con utilización de recursos
- Gestión de recursos para el proyecto con visualización dinámica de la carga de trabajo
- Cálculo y evaluación de costes con ayuda del sistema
- Capacidad multidivisa para proyectos internacionales
- Comparación de la línea de base en forma de tabla o en el diagrama de Gantt
- Costes de material, planificación de pedidos y esfuerzos en la planificación global y por intervalos

Desarrollo de proyectos

Hacer que la ejecución del proyecto sea eficiente y reaccionar de forma proactiva a los cambios: Para ello, nuestro software de gestión de proyectos BCS le ofrece una amplia gama de herramientas para la documentación de proyectos, la comunicación y el control de proyectos, para la gestión de cambios y el trabajo estructurado de proyectos.



Asignar tareas tablero Kanban fácilmente arrastrar y soltar sobre el estado y prioridad.

- Documentación del proyecto: clara gracias a la gestión centralizada de documentos
- Calendario de proyectos: introduzca rápidamente las citas y organice las reuniones
- Planificación de recursos: dotar de personal a los proyectos y tareas con los empleados adecuados
- Registro de tiempo relacionado con el proyecto
- Solicitud de cambios: varias opciones, por ejemplo, a través de tickets
- Tablero Kanban para tareas y tickets: claro e intuitivo de usar
- Comunicación del proyecto, incluido el registro de progreso y el historial de contactos

Gestión de recursos

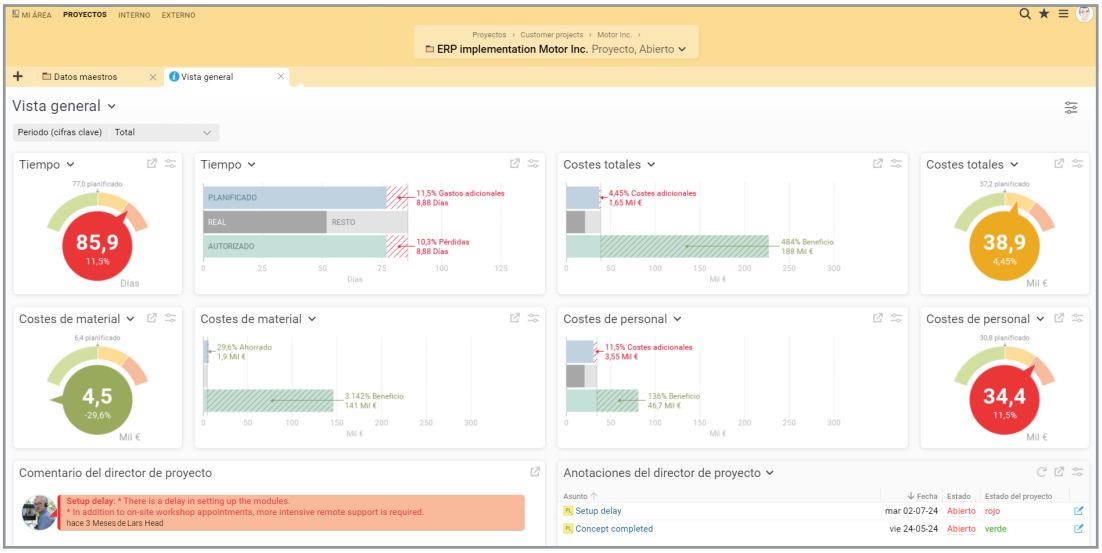
Aproveche al máximo sus recursos: planificar, programar y asignar recursos humanos, financieros y materiales es un juego de niños con BCS, ya que los datos de todos los módulos están disponibles en tiempo real para la planificación de recursos. Con el BCS, se reconocen los cuellos de botella inminentes de los recursos en una fase temprana y se toman medidas específicas para contrarrestarlos.

Gracias a la curva de utilización puede observar en cuestión de segundos la carga de trabajo de su equipo.

- Análisis, montañas, previsión y escenarios de carga de trabajo
- Dotación de recursos para proyectos en el análisis de la carga de trabajo claro
- Programación diaria de los empleados durante largos periodos de tiempo
- Alineación de la capacidad de los empleados, departamentos y equipos de proyecto
- Gestión de las competencias: selección del personal en función de sus competencias y cualificaciones
- Informes para el control de recursos
- Complementos salariales: gestión centralizada de las desviaciones del salario ordinario
- Contabilidad y gestión de gastos de viaje
- Recursos materiales: comprobar la disponibilidad de salas, vehículos, informática, etc.

Controlling de proyectos

Con evaluaciones gráficas, comparaciones de objetivos/realidades y previsiones, BCS le proporciona toda la información que necesita para gestionar eficazmente proyectos individuales y panoramas de proyectos completos.

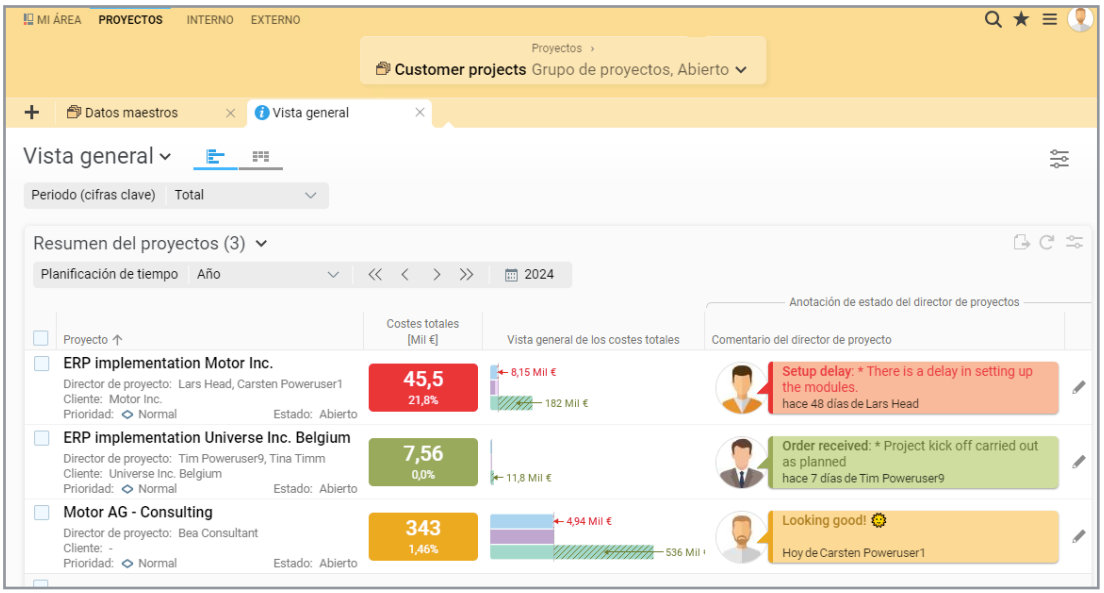


El resumen del proyecto le muestra las cifras clave más importantes del proyecto de forma compacta.

- Resumen del proyecto: Los gráficos y diagramas presentan las cifras clave más importantes
- Dimensiones de evaluación flexibles: evalúa lo que te importa
- Visualización gráfica del progreso: comprobar el estado en el diagrama de Gantt
- Registrar rápidamente el estado actual a lo largo de la estructura de desglose del trabajo
- Comparaciones objetivo/real con semáforos y evaluaciones de progreso
- Las previsiones advierten de un inminente rebasamiento del presupuesto
- Evaluación multidimensional de tareas en el gráfico interactivo
- Cambios sencillos del plan e historial de cambios rastreable
- Análisis interactivo de la tendencia de los hitos para un control eficaz de los plazos
- Análisis del valor ganado: progreso del proyecto, cumplimiento del plan y previsiones
- Notificaciones por correo electrónico de las fechas y eventos importantes que se soliciten
- Generar fácilmente informes de proyectos según las necesidades individuales
- Protección de datos reforzada: anonimización de las asignaciones de los empleados

Gestión de varios proyectos

Apueste por los proyectos adecuados: con las funciones de gráficos de cartera, planificación de recursos y grupos de proyecto y control de varios proyectos, BCS le ofrece la base para una gestión de varios proyectos estratégica y operativa.

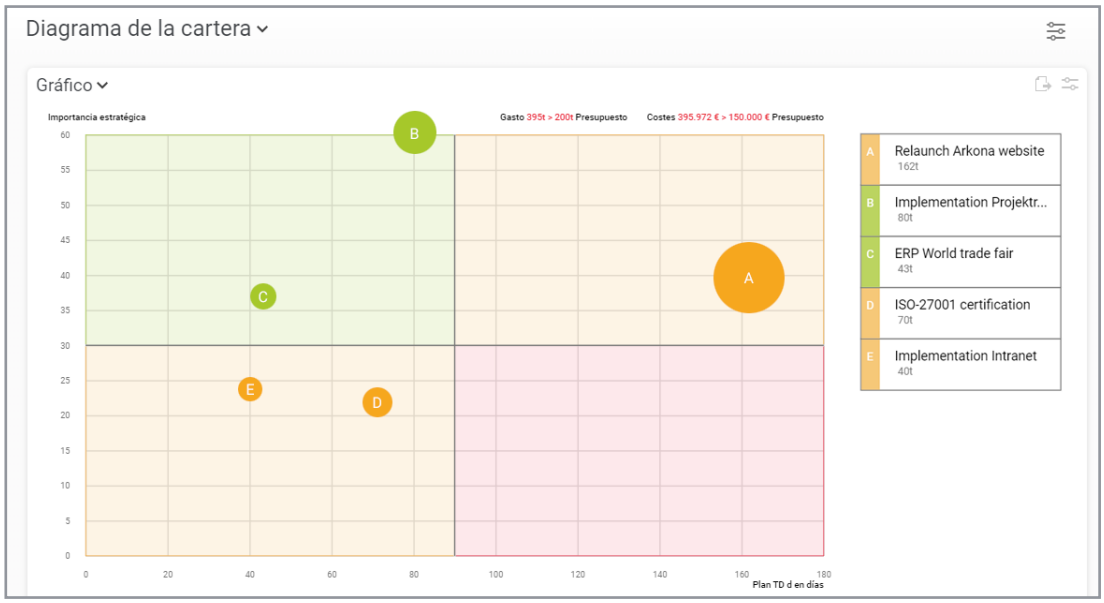


Análisis gráfico de varios proyectos: resumen de los costes e información del estado para el director de proyectos con solo un vistazo

- Controlador gráfico de varios proyectos con resumen de costes e información de estado
- Estructuración flexible con grupos y categorías de proyectos
- Evaluaciones de la cartera de proyectos: Comparar los proyectos según la complejidad y el beneficio
- Planificación de recursos para grupos de proyectos
- Hitos interproyectos
- Tablero multiproyecto estructurado según el estado, la prioridad o la categoría del proyecto

Cartera de proyectos

Con la gestión ajustada de la cartera de proyectos (PPM) de BCS, usted genera propuestas de proyectos a partir de ideas de proyectos y las compara. También se recopilan carteras sobre diferentes puntos focales y se decide qué proyectos se quieren llevar a cabo.

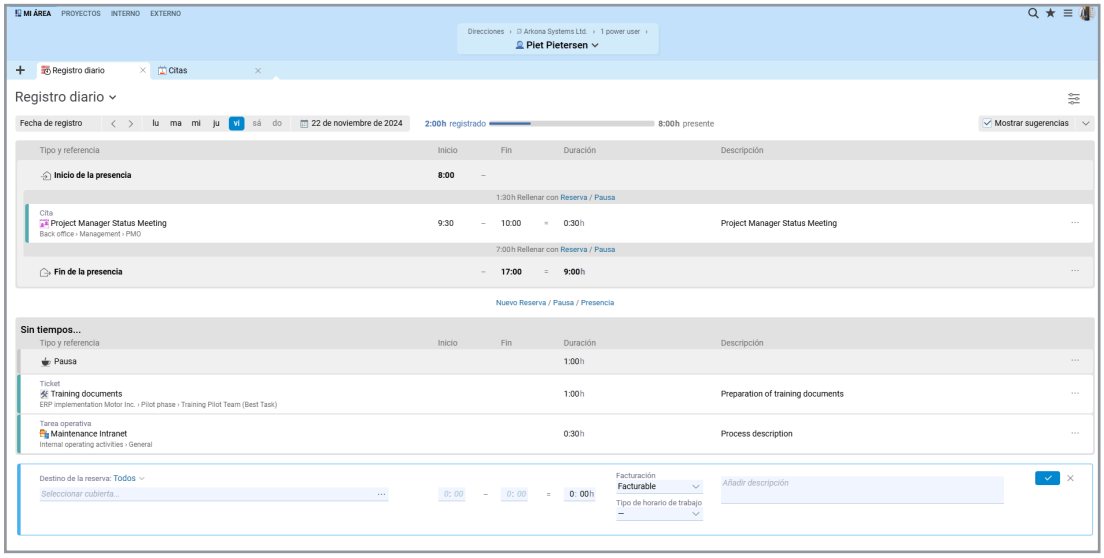


El gráfico de cartera muestra todos los proyectos de la cartera de acuerdo con la importancia estratégica y los costes.

- Compare la relación coste-beneficio de los proyectos en el diagrama de la cartera de un vistazo
- Cree listas de comprobación adecuadas para las categorías de su proyecto
- El diagrama en anillo visualiza el estado de la lista de control y la evaluación de su idea de proyecto
- Presupuestos de costes y esfuerzos adjuntos a la cartera
- Las marcas de colores visualizan qué carteras están por debajo o por encima del presupuesto
- Comparar las propuestas de proyectos en general
- Tablero de la cartera con función de arrastrar y soltar para controlar el estado del proyecto
- Se incluye la utilización de recursos en carteras y proyectos
- Evaluar los proyectos de sus carteras en función de las distintas dimensiones del diagrama de la cartera
- Utilice el modelo de etapas para controlar el flujo de sus proyectos

Registro de tiempos

Registro de asistencia, registro de tiempo de trabajo, registro de tiempo relacionado con el proyecto: para todos estos ámbitos de aplicación en la gestión de proyectos, BCS ofrece un sistema digital de registro de tiempo transparente, ergonómico y eficiente. en BCS y la aplicación BCS, el registro de horas es rápido y sencillo, incluso con un smartphone.

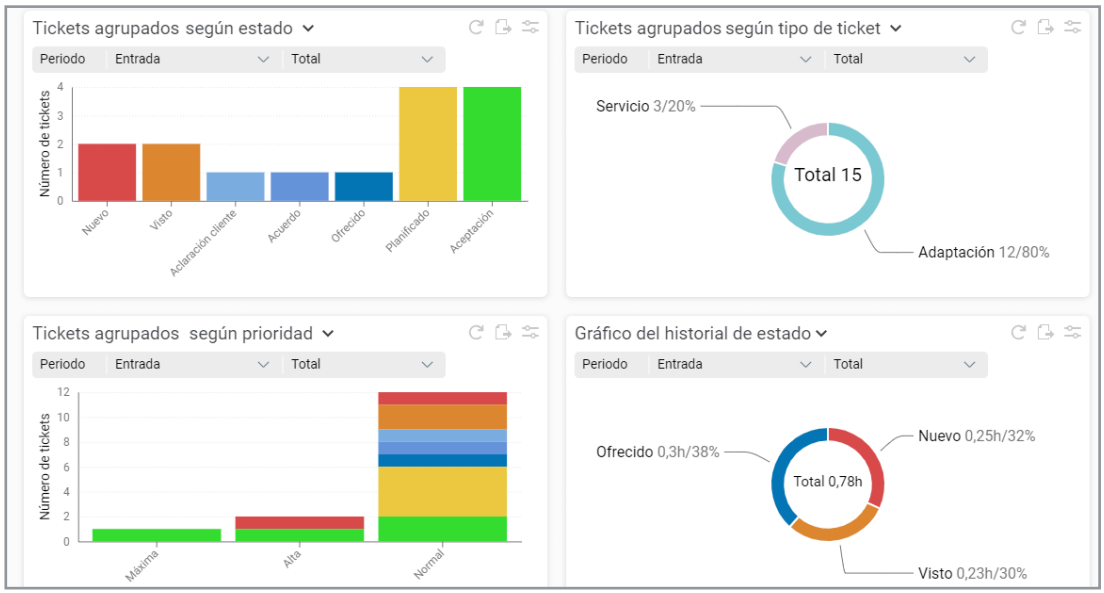


Un vistazo al registro de tiempos de BCS: Presencias, proyectos y tareas en la contabilización diaria.

- Documentar digitalmente presencias, horas de trabajo y tiempos de proyecto
- Registrar tiempos por pedido, tarea, cliente o proyecto
- Elegir entre registro individual, diario, semanal y cronómetro
- Identificar sugerencias y huecos de tiempo pendientes
- Crear, copiar, desplazar y editar uno o varios registros
- Registrar tiempos en línea o sin conexión desde cualquier lugar
- Registrar tiempos sobre la marcha con la aplicación BCS
- Imputar tiempos directamente a tickets, flujos de trabajo y actividades Scrum
- Controlar el trabajo pendiente y evitar excesos de tiempo o presupuesto
- Gestionar y analizar gráficamente las cuentas de tiempo de trabajo

Gestión de tickets y servicios

Organice solicitudes de clientes, tickets de proyectos y servicios a largo plazo sobre una base de datos común. El portal de soporte, los tickets y el área de trabajo Services conectan la colaboración, el registro de tiempos, la planificación de recursos y la facturación.

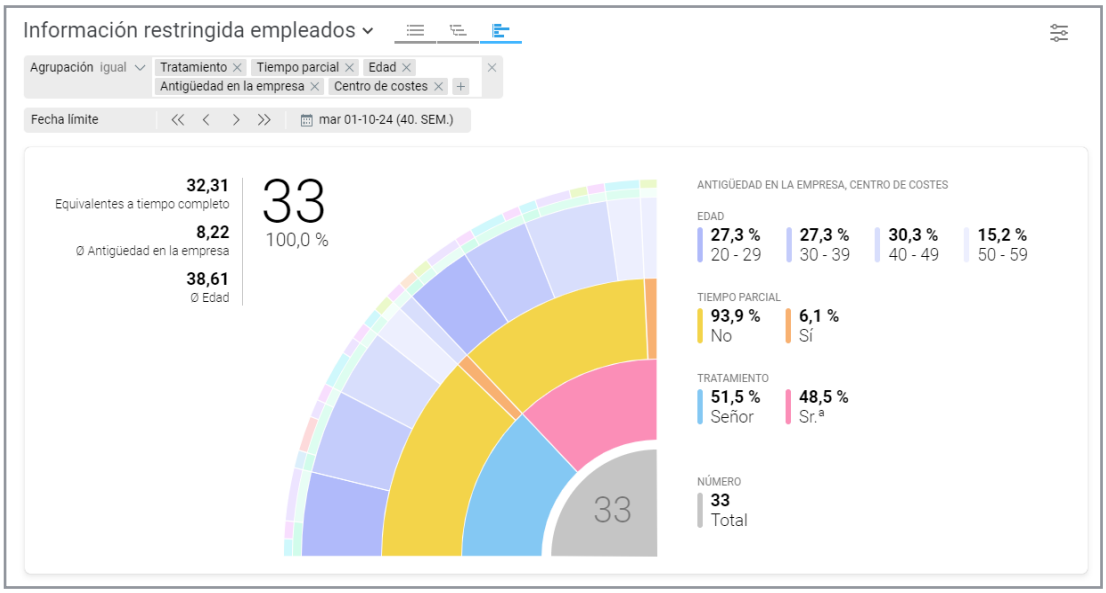


¿Es eficiente el trabajo con los tickets? La evaluación de los tickets en BCS ofrece información

- Registrar solicitudes de clientes mediante un acceso de cliente o un portal de soporte
- Gestionar tiempos de servicio y respuesta, así como escalaciones
- Registrar y analizar la satisfacción del cliente directamente en el ticket
- Documentar de forma centralizada la comunicación con clientes y el historial de los tickets
- Utilizar tickets internos para tareas de proyecto y solicitudes de cambio
- Gestionar tickets conjuntamente en el tablero Kanban
- Convertir tickets en tareas de proyecto o user stories
- Registrar los tiempos de gestión directamente en tickets y servicios
- Utilizar resúmenes con IA y sugerencias de respuesta para los tickets
- Organizar servicios de soporte, mantenimiento y otros servicios a largo plazo
- Planificar capacidades, contingentes y presupuestos de soporte
- Conectar servicios, ofertas y facturas

Administración de personal

La gestión de proyectos también implica la gestión de personas: el éxito de un proyecto depende en gran medida de la composición, las competencias y la motivación del equipo. Con BCS, usted organiza los procesos clave de RR. HH.: desde la gestión de candidatos y la contratación hasta la nómina, el registro de tiempos y la gestión de vacaciones, así como la gestión de competencias y el desarrollo del personal.

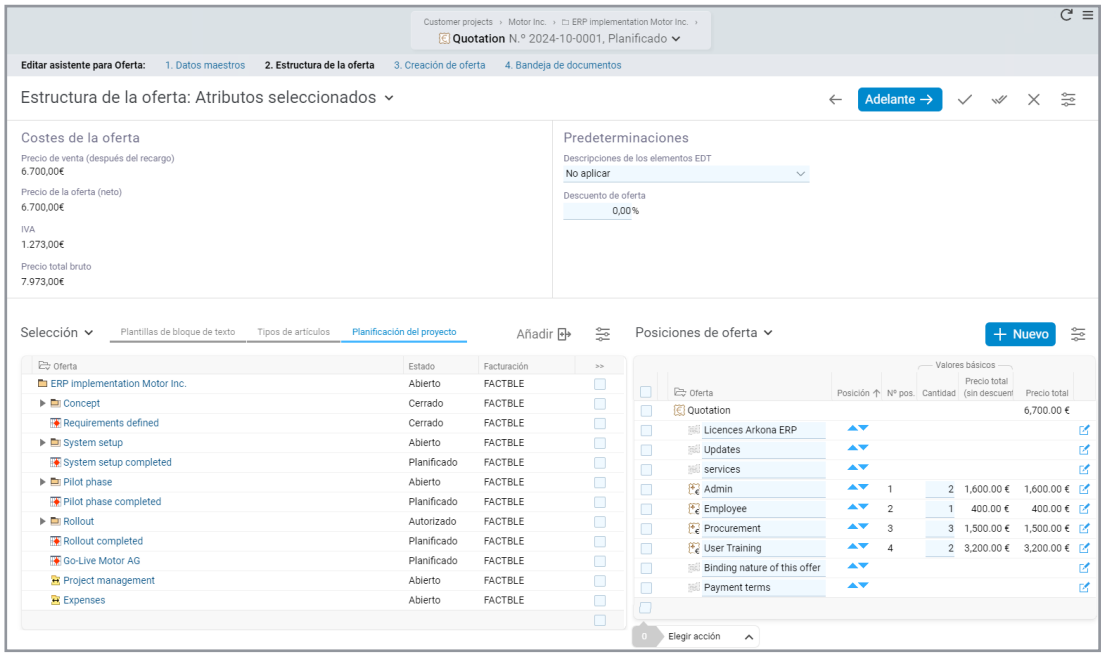


El gráfico interactivo „Internos de los empleados“ con función de filtro dinámico.

- Gestión de candidatos con expediente digital, evaluación en equipo, citas y plantillas de correo electrónico
- Onboarding con un clic: el expediente de candidato se convierte en expediente digital de personal
- Automatización de procesos de onboarding y offboarding mediante BPMN, workflows, listas de comprobación y notificaciones
- Uso en BCS de datos centrales de empleados, estructura organizativa, permisos y autoservicio del empleado
- Análisis e informes de RR. HH.: filtrar, visualizar y presentar datos de personal de forma multidimensional
- Representación de cuentas de tiempo de trabajo, registro de tiempos mediante la app BCS, nómina, complementos e integración DATEV
- Gestión de vacaciones, compensación de horas y ausencias con workflow de aprobación, sustituciones y sincronización de recursos
- Desarrollo del personal: gestión de competencias con búsqueda de cualificaciones, disponibilidad, planificación de asignaciones y formación

Creación de ofertas

Con BCS puede crear rápidamente y con precisión una oferta a partir de sus datos de planificación según sus plantillas creadas individualmente. El módulo de cotización flexible también ofrece el mejor apoyo a nivel internacional.

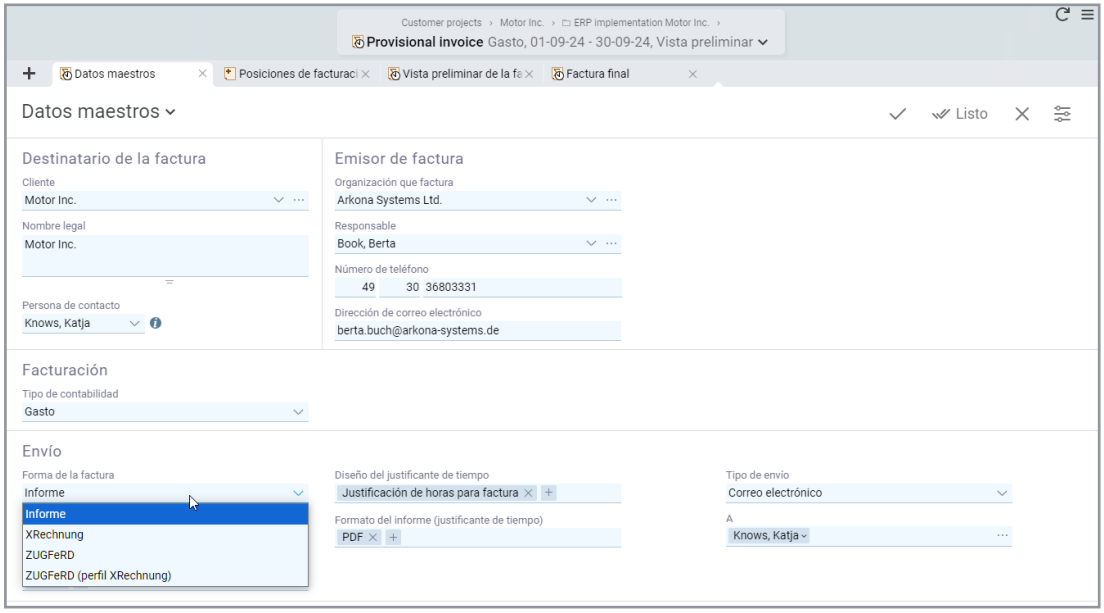


Introducción sencilla: elementos estructurales de su planificación como posiciones de oferta

- Cálculo automático del precio de la oferta
- Ofertas internacionales con moneda extranjera y en idiomas extranjeros
- Asistente de ofertas con proceso de aprobación
- De la oferta al pedido con la confirmación del pedido y el plan de pedido del proyecto
- Utilice plantillas y diseñe las suyas propias

Facturación

Con BCS, puede crear facturas de esfuerzo y de precio fijo de los proyectos y puede utilizar varias monedas.

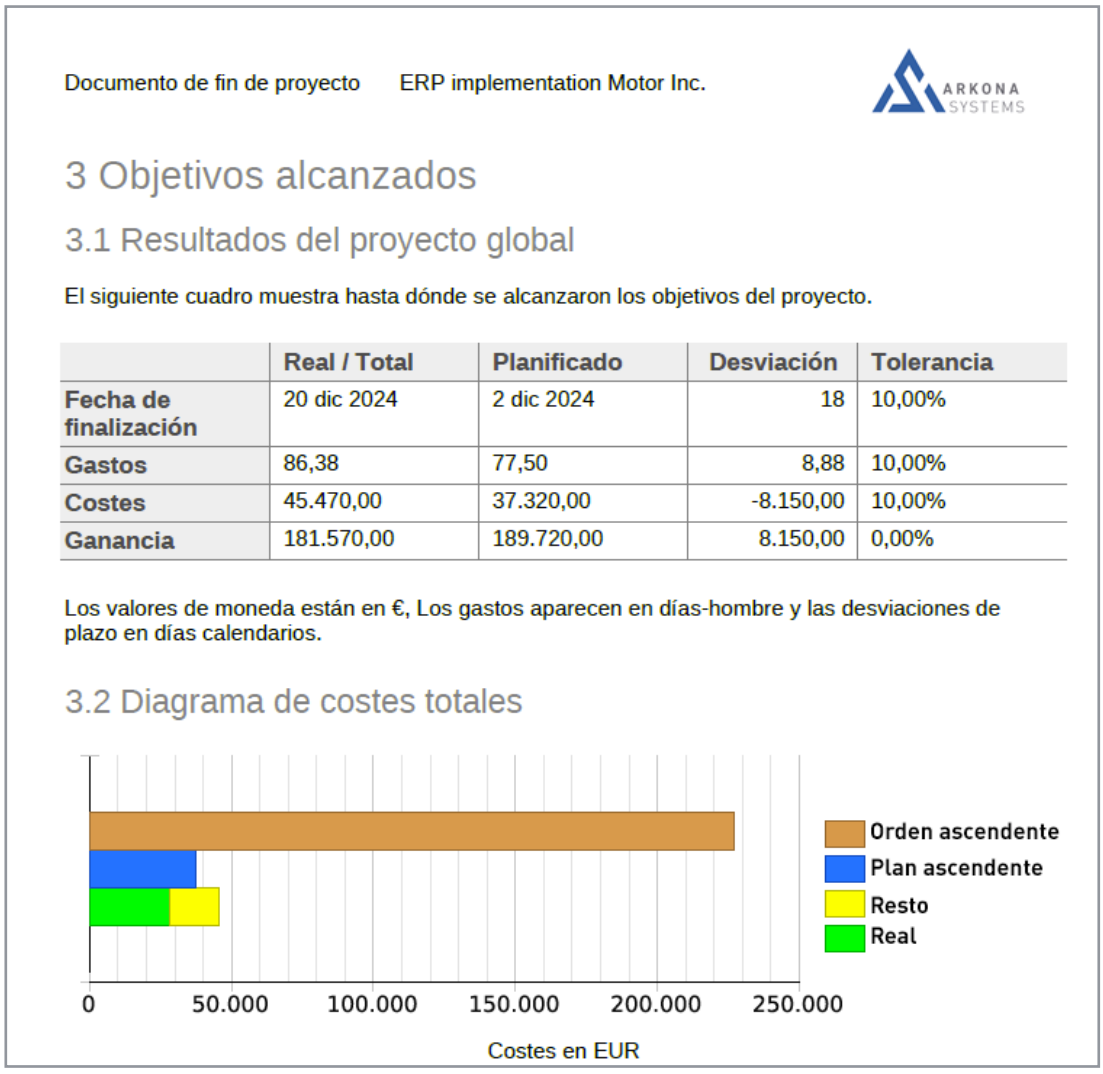


En el proceso de reclamación ve a los clientes que no cumplen con el plazo de pago y determina las medidas pertinentes.

- Recibir, revisar y procesar facturas electrónicas recibidas
- Crear facturas XRechnung, ZUGFeRD, ebInterface y con código QR
- Incluir domiciliación SEPA y datos del mandato en facturas ZUGFeRD
- Facturar por horas, precio fijo, hitos o acuerdos individuales
- Automatizar la facturación con asistentes, generadores y plantillas personalizables
- Definir plazos e importes de descuentos por pronto pago
- Enviar facturas por correo y automatizar recordatorios de pago
- Seleccionar moneda, idioma y tipo de IVA de forma flexible
- Gestionar la facturación entre empresas del grupo
- Crear notas de crédito para comisiones, reembolsos o correcciones

Elaboración de informes

Gracias a la actualización constante de los datos del proyecto, BCS genera sin esfuerzo y envía automáticamente informes con las cifras, hechos y datos más recientes del proyecto. Nunca ha sido tan fácil crear una base para la toma de decisiones y mantener la transparencia de los informes de proyectos.



Documento de fin de proyecto ERP implementation Motor Inc.

ARKONA SYSTEMS

3 Objetivos alcanzados

3.1 Resultados del proyecto global

El siguiente cuadro muestra hasta dónde se alcanzaron los objetivos del proyecto.

	Real / Total	Planificado	Desviación	Tolerancia
Fecha de finalización	20 dic 2024	2 dic 2024	18	10,00%
Gastos	86,38	77,50	8,88	10,00%
Costes	45.470,00	37.320,00	-8.150,00	10,00%
Ganancia	181.570,00	189.720,00	8.150,00	0,00%

Los valores de moneda están en €, Los gastos aparecen en días-hombre y las desviaciones de plazo en días calendarios.

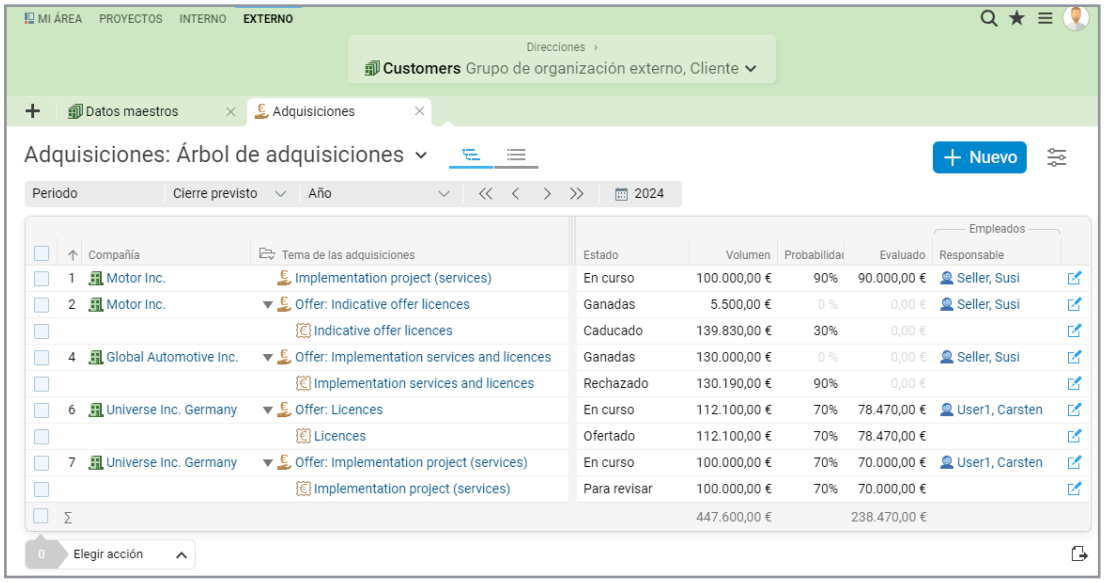
3.2 Diagrama de costes totales

Con BCS puede crear un informe de finalización de proyecto en un abrir y cerrar de ojos.

- Informes estándar sobre proyectos y grupos de proyectos (progreso, costes, esfuerzo)
- Generación de informes en varios idiomas de destino
- Órdenes de informes: generación y envío automático de informes periódicos
- Informes personalizados: Contenido, presentación y diseño personalizados gracias a la interfaz del diseñador de informes BIRT

Gestión de clientes (CRM)

Con BCS dispone, además de amplias funciones de gestión de proyectos, de un potente sistema CRM para la gestión de sus clientes. Organice las empresas clientes y las personas de contacto, planifique las adquisiciones de clientes potenciales, envíe correos electrónicos circulares y cree ofertas.

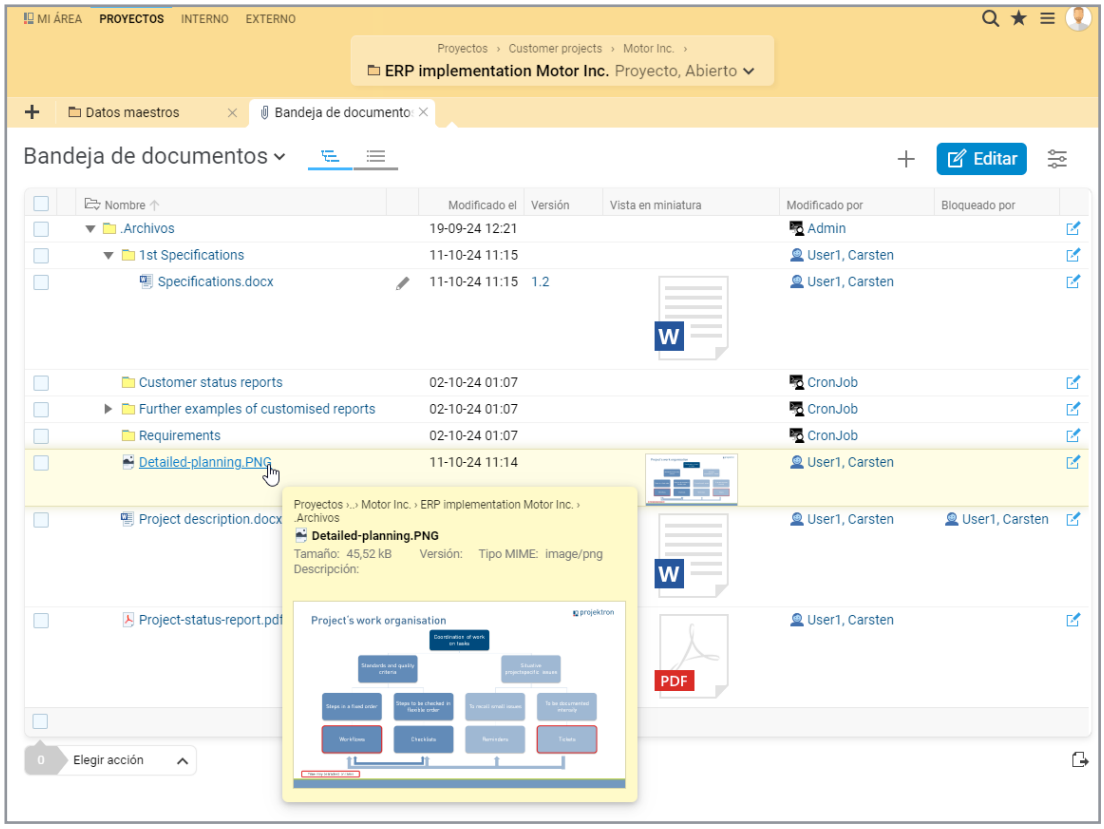


¿Qué hace el próximo trimestre? La gestión de la adquisición proporciona información.

- Gestionar de forma centralizada los datos de clientes potenciales y clientes
- Mostrar clientes, clientes potenciales y socios comerciales por región en un mapa
- Centralizar correos, archivos adjuntos, documentos, cartas y llamadas
- Crear y enviar correos electrónicos masivos
- Prever ingresos según la probabilidad de cierre y el valor esperado
- Identificar el estado de cada relación y las acciones necesarias
- Ofrecer a los clientes acceso seguro al progreso de sus proyectos
- Integrar la centralita y abrir automáticamente la ficha del cliente
- Capturar datos de contacto con la aplicación BCS mediante códigos QR
- Consultar la comunicación mediante el historial de contactos y la importación de correos

Gestión de documentos

Ya sea en proyectos individuales o de toda la empresa: en BCS sus documentos están en buenas manos.

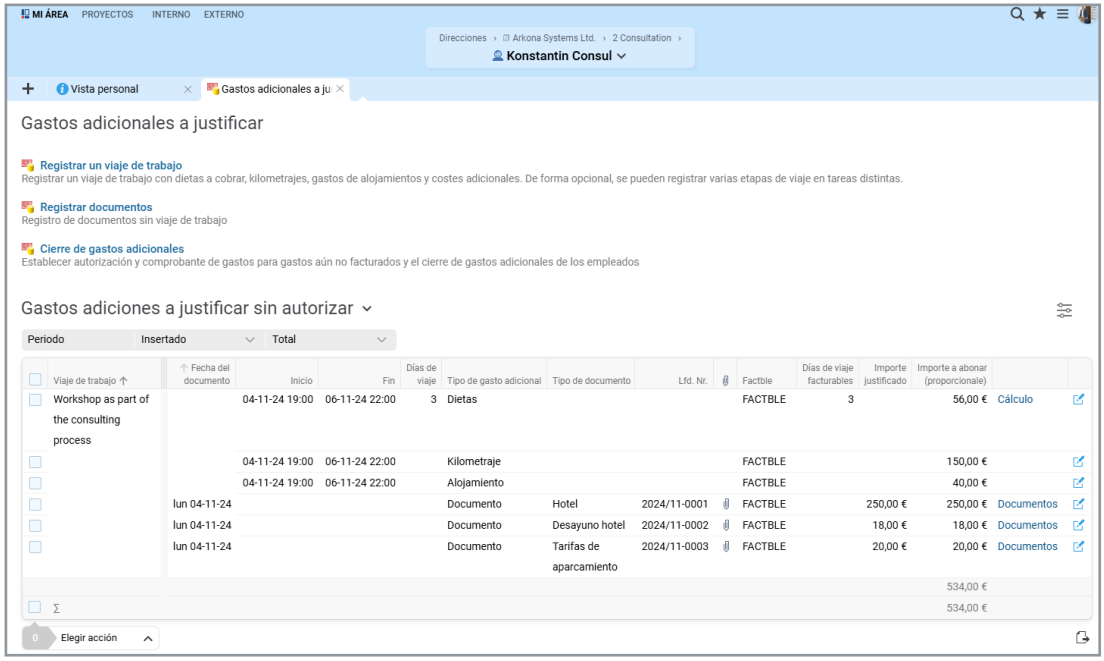


Directamente adjuntos al proyecto: los documentos

- Administración sencilla gracias a una estructura de archivos uniforme
- Carga de documentos mediante arrastrar y soltar, asignación sencilla a tareas, proyectos, tickets, citas y personas
- Versionado automático, especificación de la versión, fecha de almacenamiento y editor
- Búsqueda de texto completo: búsqueda de palabras clave mediante metadatos y búsqueda de contenido en PDF/MS-Office
- Los derechos de acceso y edición se pueden configurar detalladamente
- Acceso basado en la web mediante navegador y WebDAV

Gestión de gastos

Desde el registro de gastos, pasando por la comprobación de gastos, hasta el informe de gastos: con la gestión de gastos de BCS puede automatizar y digitalizar sus informes de viajes y gastos de forma sencilla y eficiente. Ahórrese la molestia de tener un software separado para su gestión de gastos, ya que BCS, en combinación con la aplicación Projektron, ofrece todas las funciones de un software de gestión de gastos.

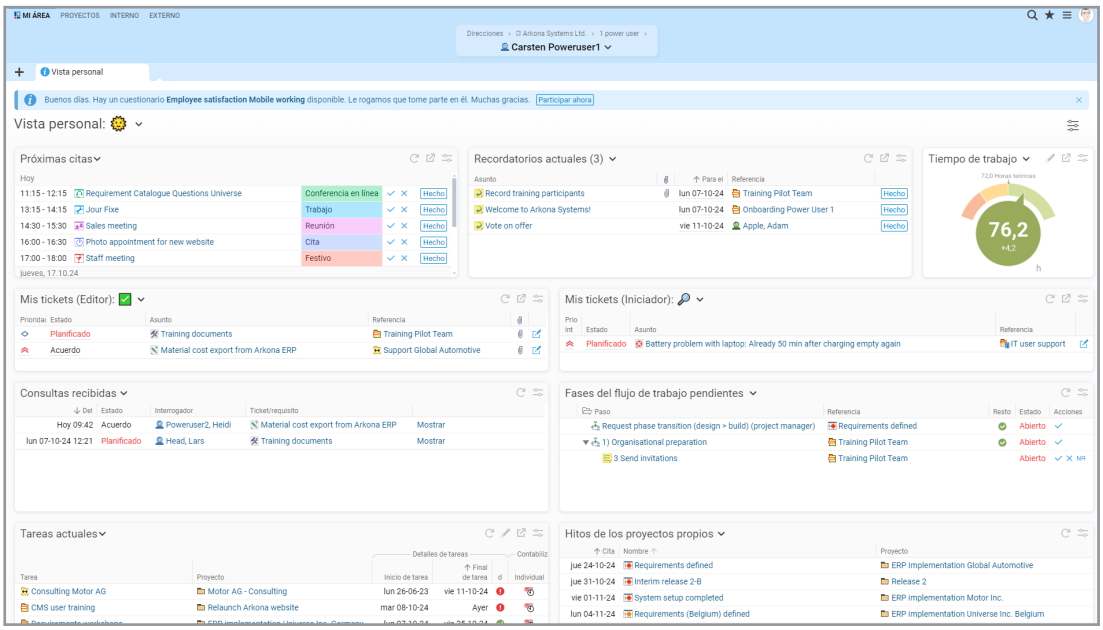


Registrar varios tipos de gastos y recibos en el registro de gastos de BCS

- Registro de gastos fácil de usar e intuitivo gracias al apoyo de los asistentes
- Gestión de gastos internacionales con tarifas de gastos dependientes del país y conversión automática de divisas
- Proceso de gastos automatizado gracias al flujo de trabajo de aprobación
- Gestión integral de los gastos, desde la entrada de recibos hasta el reembolso o la facturación
- Tarifas adicionales configurables según el país de trabajo y de viaje
- Entrada de gastos que ahorra tiempo gracias a las plantillas y los favoritos
- Entrada móvil de gastos y recibos con la aplicación BCS

Trabajo en equipo

Trabajo en equipo sin fronteras: Con herramientas de colaboración como el calendario de citas de arrastrar y soltar con citas relevantes para los recursos o la planificación de la agenda para las reuniones de equipo, su equipo en BCS trabaja estrechamente incluso a larga distancia.

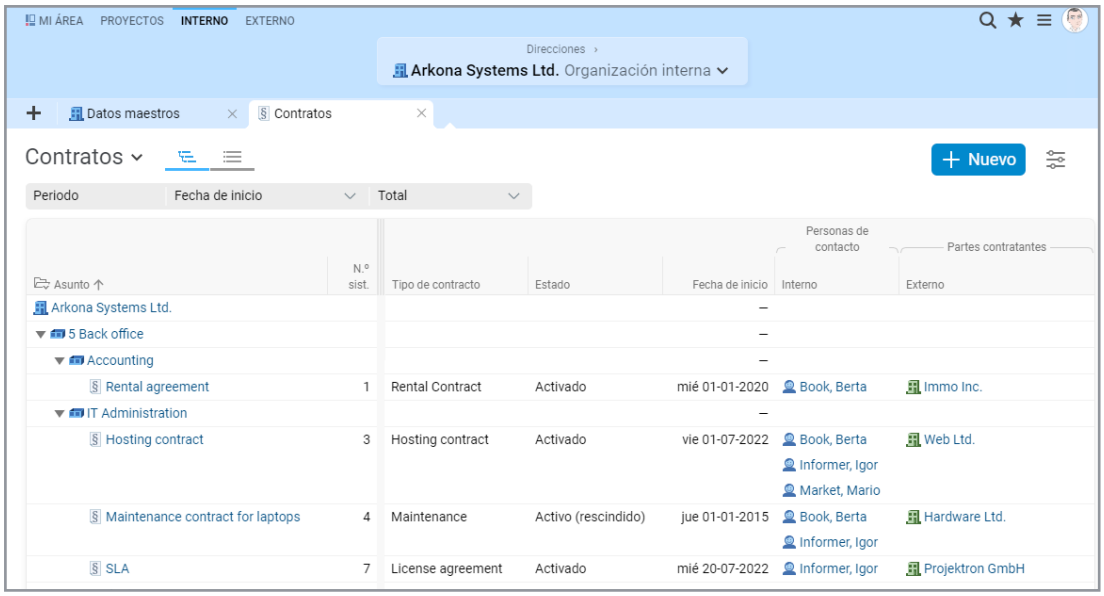


Información compacta: con la vista general personal de BCS

- Visión general personal: tablero de mandos personalizable mediante arrastrar y soltar
- Calendario para una gestión eficaz de las citas y con asistente de coordinación de citas
- Planificación del tema y del orden del día con modo de presentación para las reuniones y los debates
- Los flujos de trabajo estandarizados y los procesos diseñados individualmente estructuran y coordinan el trabajo en equipo
- Reenvíos: delegar tareas o asistencia personal de recordatorio
- Un proyecto - todos los idiomas: interfaz de usuario multilingüe (DE, EN, ES, FR, IT, NED, PL, CHN, CZE, HUN)
- Mensajes de los usuarios: Enviar mensajes a otros usuarios

Gestión de inventarios y contratos

Con BCS, sus documentos y activos contractuales están en las mejores manos. Con el módulo de gestión de inventarios y contratos, no sólo gestionará sus contratos actuales, sino también todo su patrimonio interno de forma estructurada y eficiente.

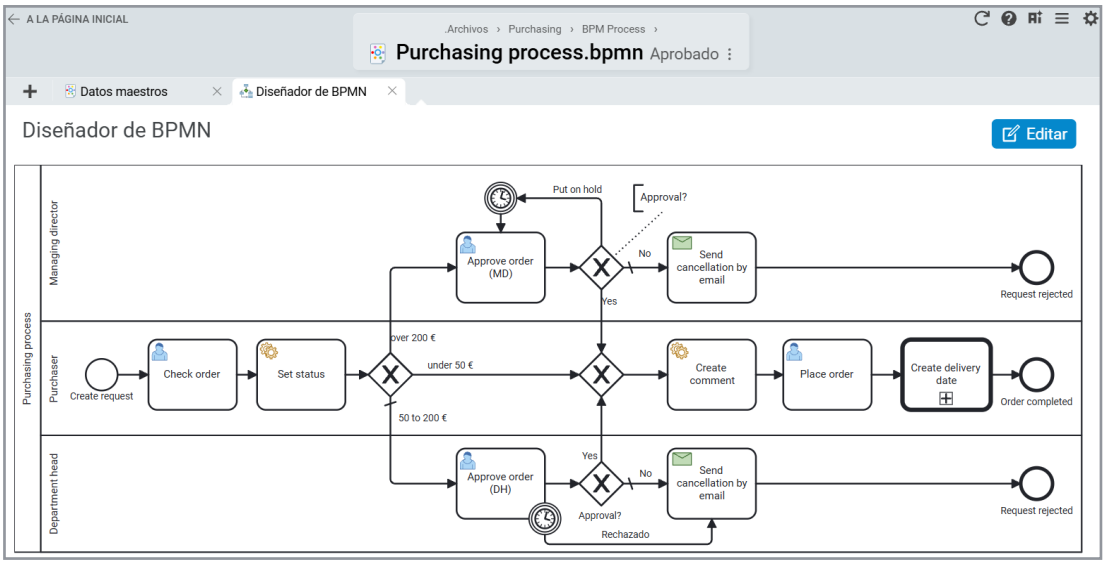


Gracias a la lista global de contratos, siempre tendrá sus contratos a la vista.

- Generador de contratos con asistente
- Integre sin problemas los contratos en procesos de trabajo y de aprobación complejos con la gestión del flujo de trabajo
- Carga de sus documentos contractuales digitalizados mediante la función de arrastrar y soltar
- Seguimiento automático de los plazos y los límites de tiempo con función de recordatorio
- Vincular las ofertas, las facturas entrantes y salientes con los contratos
- Asignar contratos a socios, proveedores de servicios o clientes a través de CRM
- Crear el seguimiento o los subcontratos de un contrato
- Asigne los contratos a los artículos de su inventario en la gestión de inventarios
- Asignar contratos a grupos de proyectos, proyectos o subproyectos
- Control de los contratos, incluida la supervisión de los riesgos, el cumplimiento de los contratos y el análisis de los gastos

Gestión de procesos (BPMN)

En BCS, usted controla los procesos de gestión de proyectos con ayuda del software, mediante flujos de trabajo controlados por el sistema y procesos BPMN. Procesos complejos de comprobación de facturas y ofertas, solicitudes de vacaciones, peticiones de tiempo libre en lugar de trabajo, viajes de trabajo y a domicilio: automatice todos estos procesos con el editor BPMN.

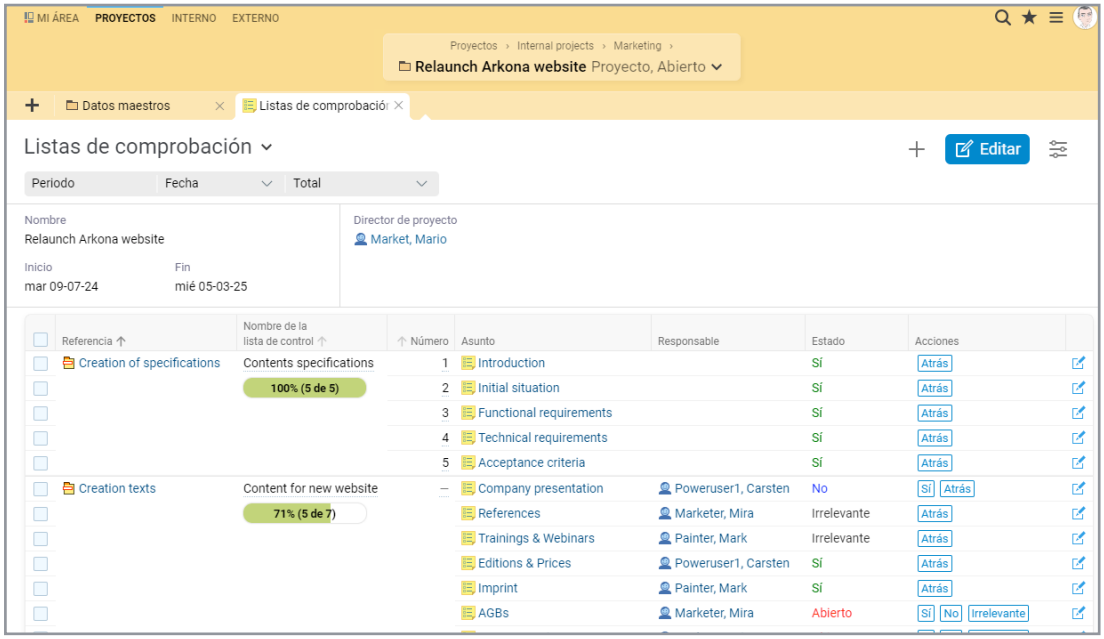


Cree usted mismo los procesos con el BPMN Designer.

- Definir flujos de trabajo con secuencia de procesamiento, tiempos de respuesta y agentes
- Estructure los flujos de trabajo con listas de comprobación y guárdelos como plantillas
- Flujos de trabajo/BPMN: solución integral para mapear y automatizar procesos empresariales complejos
- BPMN Designer: diseñe procesos individualmente según BPMN 2.0
- Interfaz gráfica de usuario para definir todas las actividades del proceso
- Crear automáticamente cualquier objeto BCS: Citas, tickets, listas de control, recordatorios, correos electrónicos, etc.

Gestión de la calidad

La gestión de la calidad y la gestión de proyectos trabajan conjuntamente en BCS; de ello se encargan las prácticas herramientas y las numerosas posibilidades de análisis.

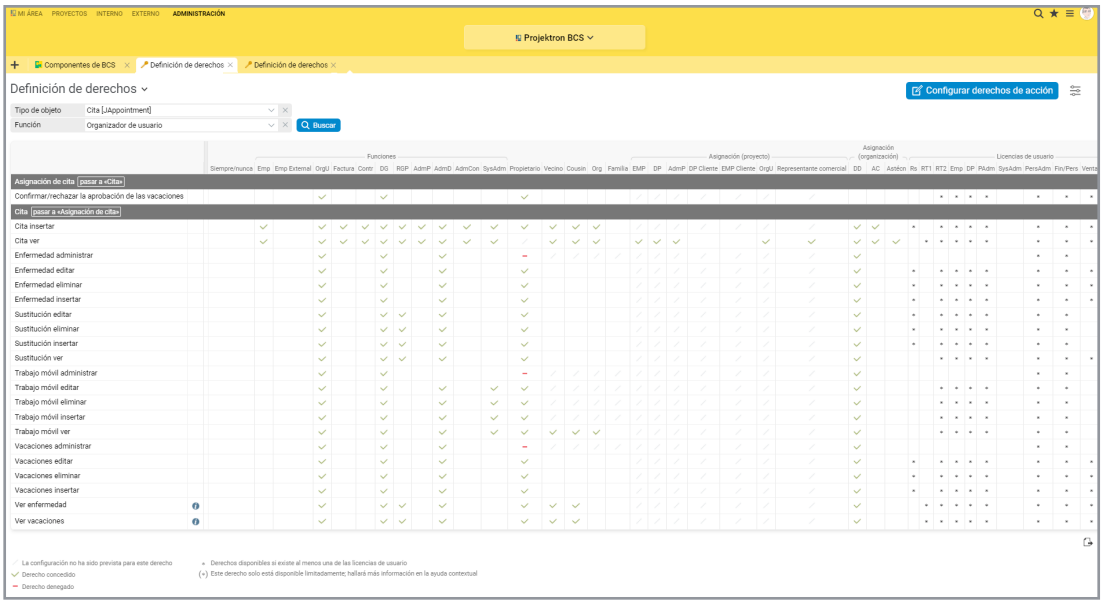


Eficaz con las listas de control: pasos de trabajo, secuencia de procesamiento y estado de procesamiento.

- Gestión eficaz de documentos con versionado, búsqueda de texto completo, asignación de palabras clave y gestión detallada de derechos
- Gestión del conocimiento gracias a la integración de wiki
- Procesos de aprobación y publicación de documentos e información
- Módulo BPMN: Herramientas para la estandarización Documentación, revisión y optimización de procesos empresariales
- Listas de comprobación: pueden integrarse de forma flexible en proyectos, tareas y flujos de trabajo
- Plantillas para una calidad homogénea: estructuras de proyectos, tareas, presupuestos, facturas, tickets, informes, etc.
- Análisis e informes: análisis y evaluación de las medidas de mejora
- Apoyo a todo el CIP (proceso de mejora continua)
- Participación de clientes y empleados: Sistema de tickets para registrar ideas, sugerencias y mensajes de error
- Orientación al cliente: servicio de asistencia y portal de soporte, comunicación documentada con el cliente

Gestión de derechos

Los derechos de acceso y edición se definen de forma rápida y precisa: Con la gestión de derechos basada en roles y una clara matriz de derechos en BCS, usted define los derechos de acceso y edición de forma granular y precisa.



Definición rápida y precisa de los derechos de acceso y de edición: con la gestión de derechos basada en funciones y la clara matriz de derechos de BCS, es muy sencillo.

- El concepto de derechos específicos de la empresa se adapta a su organización
- Asignación rápida y configuración intuitiva de los derechos
- Definir conjuntos de derechos y reutilizarlos para otros empleados
- Definir los derechos departamentales que se asignan a todos los empleados de un departamento
- Asigne fácilmente derechos específicos en una matriz de derechos claramente establecida
- Cesión temporal de derechos, por ejemplo, para los diputados
- Posibilidad de acceso para empleados externos y autónomos

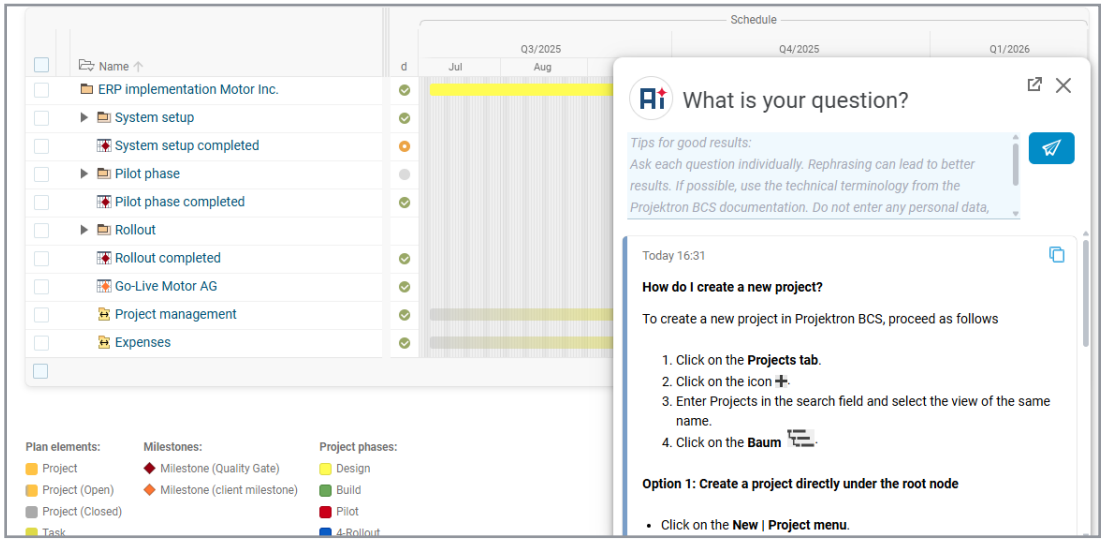
Personalización

BCS se adapta a sus procesos, no al revés. Desde roles, permisos, campos y vistas hasta flujos de trabajo y procesos BPMN, pasando por el diseño corporativo, la terminología de la empresa y las versiones lingüísticas, puede configurar el software según sus necesidades. Muchas adaptaciones pueden realizarlas sus propios administradores: directamente en BCS, mediante el editor WebConfig o, tras la formación correspondiente, incluso con mayor profundidad. Así mantiene la flexibilidad sin depender de soporte externo para cada cambio.

- Adaptar la lógica empresarial usted mismo: activar o desactivar de forma específica módulos, funciones, campos y vistas de BCS
- Configurar campos personalizados y elementos de interfaz para datos específicos de la empresa
- Adaptar roles y permisos mediante una matriz a la organización, los equipos y las responsabilidades
- Añadir roles propios y gestionar derechos de acceso según los procesos internos
- Personalizar vistas: mostrar u ocultar campos, tablas, columnas y objetos
- Ordenar pestañas mediante arrastrar y soltar, fijarlas y guardarlas permanentemente en el perfil de usuario
- Proporcionar configuraciones para personas individuales, equipos o globalmente para todos
- Utilizar marcadores personales para acceder rápidamente a registros utilizados con frecuencia
- Diseñar procesos BPMN usted mismo: modelar flujos de trabajo, swimlanes, roles de proceso, formularios y aprobaciones
- Automatizar procesos: asignar tareas, activar notificaciones por correo electrónico y controlar procesos en curso
- Implementar el diseño corporativo: adaptar inicio de sesión, interfaz, imágenes de fondo y directrices de diseño
- Reflejar la terminología de la empresa: personalizar denominaciones, menús desplegables, pestañas y términos
- Utilizar el editor WebConfig, XML y formaciones de administración para realizar adaptaciones más avanzadas por cuenta propia

Funciones de IA en BCS

Con las funciones de IA de BCS, el conocimiento del proyecto se vuelve disponible más rápidamente: la inteligencia artificial ayuda a buscar información, resume contenidos complejos y responde preguntas directamente en el contexto de trabajo. Así, los equipos de proyecto, soporte, ventas y dirección mantienen una visión general de tareas, tickets, proyectos y comunicación con clientes, con resultados trazables, referencias a fuentes y procesamiento conforme al RGPD.



La ayuda de IA en BCS ofrece respuestas individuales con instrucciones paso a paso para su pregunta.

- Ayuda de IA: formular preguntas de usuario en lenguaje natural y recibir respuestas basadas en fuentes
- Resumen (IA) para tickets y tareas: condensar automáticamente asunto, descripción y comentarios, y captar rápidamente el historial
- Asistente de tareas: hacer preguntas sobre tareas mediante chat de IA y recibir respuestas contextuales
- Resúmenes de proyectos: evaluar de forma compacta anotaciones, historial de contactos y registros de historial
- Resumir historiales de contactos: comprender más rápido la comunicación con clientes y conservar el conocimiento
- Referencias a fuentes, historial y función de feedback para resultados de IA trazables
- Traducción asistida por IA de la interfaz de usuario a idiomas compatibles
- Uso de IA conforme al RGPD con control administrativo

BCS-App

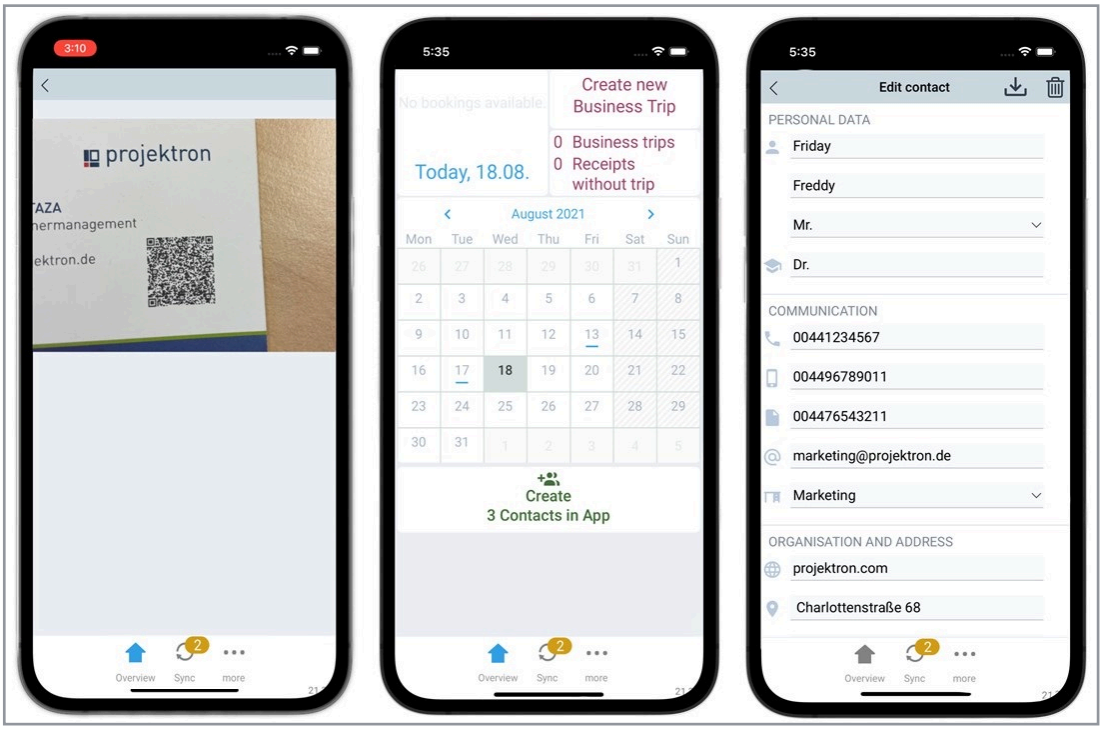
Registro de contactos, tiempos y gastos: ¡rápido y en movimiento!

Con la App de Projektron, puede registrar fácilmente las asistencias en cualquier momento y lugar. Con la aplicación puede transferir los contactos de la feria o los interesados directamente a su BCS. El registro móvil de los gastos de los viajes de negocios también puede hacerse en un abrir y cerrar de ojos. ¿Viaja en tren o en avión y sin conexión? No hay problema, la aplicación sincroniza tus reservas en cuanto vuelves a estar conectado.

Registro del tiempo en movimiento: simplemente ergonómico con la aplicación BCS.

- Registro móvil de los tiempos de trabajo y desplazamiento, así como de las pausas
- Reserva directa de tareas operativas y de proyecto, tickets, citas, actividades Scrum y flujos de trabajo
- Ver las evaluaciones del tiempo de trabajo
- Registro móvil de gastos con carga de fotos o PDF

- Importación de contactos a BCS mediante el escaneo de códigos QR con información de contacto o mediante la introducción manual
- Registre los contactos de la feria o los interesados, guárdelos sin conexión y sincronícelos más tarde con BCS
- La asignación de contactos a organizaciones ya creadas en BCS se realiza automáticamente



Con las nuevas funciones de captura de datos de contactos en la aplicación BCS, puede escanear un código QR para importar contactos a BCS.

- Los datos se sincronizan con BCS a través del servicio web
- Puede iniciarse como una WebApp progresiva a través del navegador y también sin conexión a Internet
- La conexión a la red sólo es necesaria durante la sincronización de datos

BCS como variante en la nube

Todas las funciones para sus proyectos - ¡sin esfuerzo administrativo!

La solución en la nube para BCS y BCS.light es adecuada para todos aquellos que ya quieren ahorrar un valioso tiempo de trabajo y costes al alojar su software de gestión de proyectos. Nuestra variante de software como servicio le permite acceder a los datos de su proyecto independientemente del tiempo y la ubicación. Al mismo tiempo, le ofrecemos un estándar de seguridad certificado según la norma ISO 27001.

Eficiencia en costes y tiempo

- Sin necesidad de hardware, instalaciones ni mantenimiento
- Projektron asume el mantenimiento de los sistemas operativos, la base de datos y el cortafuegos
- Instalación de las actualizaciones de BCS (4 versiones al año)
- El ámbito de uso se adapta a sus necesidades
- Sólo pagas por las funciones que realmente necesita

Disponibilidad rápida

- Fácil cambio de los sistemas anteriores a BCS
- No es necesaria una gran descarga
- No es necesaria una instalación compleja
- Seminario web de administración de dos horas en lugar de un curso de administración de dos días
- Migración de datos sencilla y sin pérdidas al pasar del software como servicio (SaaS) a la compra de licencias

Protección y seguridad de los datos

- Alojamiento en máquina virtual individual con sistema operativo Linux
- Sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 desde 2008
- Certificado ISO 27001 desde 2018 (recertificado por TÜV Rheinland en 2025)
- Alojamiento exclusivamente en centros de datos alemanes (Datacenter Leipzig 2, envia TEL GmbH)
- Acceso cifrado mediante certificado SSL
- Las copias de seguridad del último día laborable pueden restaurarse en cualquier momento

Nuestra solución en la nube es especialmente adecuada para empresas de hasta 500 empleados. Combina un modelo de alquiler flexible con opciones de personalización individual y puede integrarse en las infraestructuras informáticas existentes sin comprometer la protección de los datos ni la seguridad informática. Como solución en la nube, nuestro software está rápidamente listo para su uso, se eliminan los costes de hardware y los esfuerzos de administración. Además, no importa cuándo ni dónde trabajes.

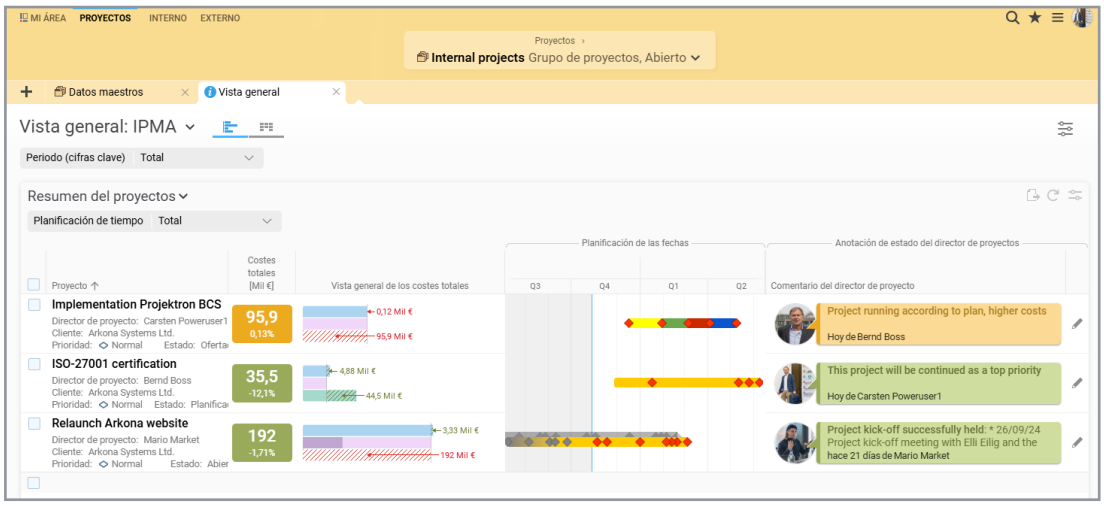
Como variante de software como servicio, tanto BCS como BCS.light tienen el mismo alcance de servicios que en las instalaciones: herramientas profesionales para sus proyectos, desde la preparación hasta la facturación, pasando por la planificación, la ejecución y la evaluación. También están disponibles las funciones para toda la empresa de organización del trabajo, registro de tiempos y gestión de clientes (CRM).

Interfaces

- Importación de correo electrónico
- Microsoft Exchange
- Microsoft 365
- Jira
- BCS-App
- Módulo de importación y exportación
- Servicios web configurables
- Microsoft Active Directory (LDAP)
- Gestión de versiones (commits)

IPMA/GPM

El modelo de gestión de proyectos IPMA incluye tres áreas de especialización que deben contribuir al éxito de la gestión de proyectos. Con BCS, puede trazar el ciclo de vida completo del proyecto según IPMA y GPM en las cinco fases con ayuda del software.

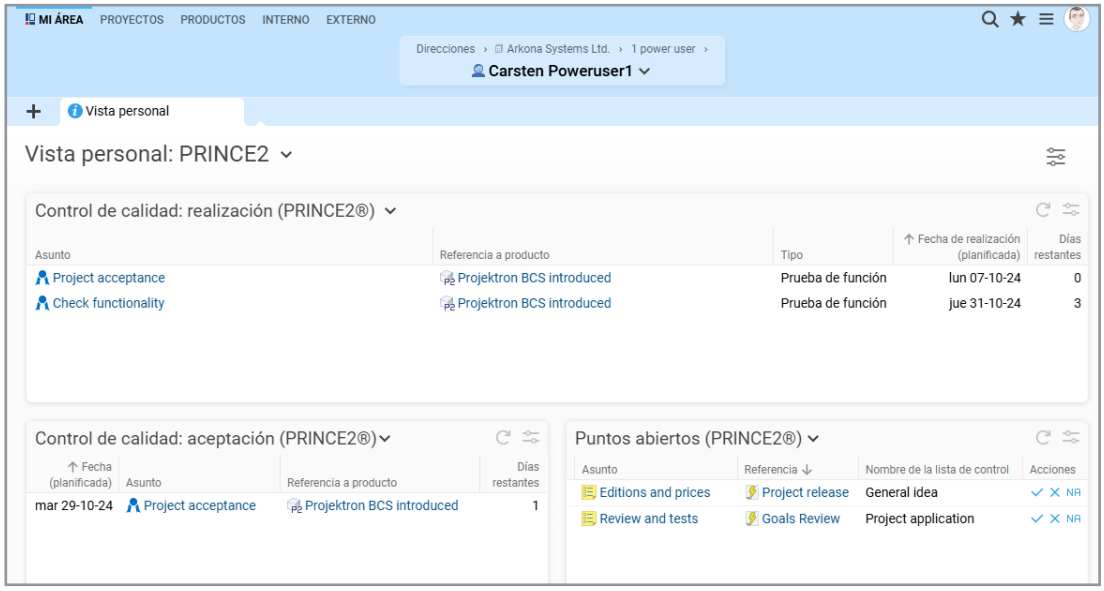


Mantenga la visión de conjunto con la programación.

- Objetivos del proyecto: definición de objetivos con apoyo de software con BCS
- Vistas generales gráficas del entorno del proyecto y de la gestión de las partes interesadas
- Herramientas completas para el análisis del entorno del proyecto y la gestión de riesgos
- Estructura de desglose del trabajo con varias opciones de visualización
- Programación en diagrama de Gantt interactivo con ruta crítica, progreso del proyecto y dependencias entre proyectos
- Utilización de recursos: anticipar y evitar conflictos y cuellos de botella
- Planificación de costes multinivel, plan de costes de material y cálculo automático de costes de personal
- Amplia gama de herramientas de análisis y control para la fase de gestión del proyecto
- Informes: generación y envío automático de informes a la PMO o al grupo de dirección
- Plan de fase individual para la Oficina de Gestión de Proyectos

PRINCE2

El método de gestión de proyectos orientado a los procesos PRINCE2 ofrece fases de proyecto predefinidas y recomendaciones de gestión concretas en un marco estructurado para sus proyectos. En BCS puede modelar sus procesos PRINCE2 fácilmente y apoyar a los equipos del proyecto con los trabajos de proyecto estándares de gran calidad.

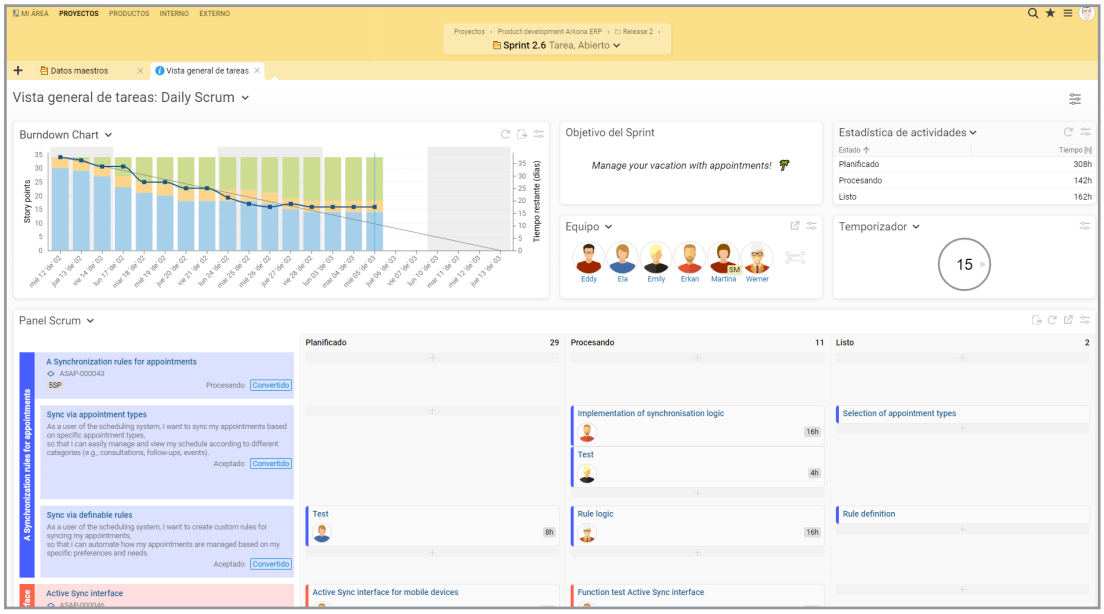


Los miembros del comité de dirección pueden ver los puntos pendientes del proyecto PRINCE2 en su propia vista general.

- Herramientas claramente estructuradas para aplicar los siete principios PRINCE2
- Solución flexible y escalable para proyectos de cualquier tamaño y complejidad
- Fácil asignación de tareas y responsabilidades dentro del equipo del proyecto
- Apoyo a la organización y gestión de proyectos con plantillas y asistentes
- Control sin esfuerzo de los cambios en el alcance, el calendario o el presupuesto del proyecto
- Informes y análisis claros, así como perspectivas significativas en tiempo real sobre el estado del proyecto
- Integración ágil: opción de integrar a la perfección métodos ágiles
- Personalización según los requisitos de cada proyecto
- Roles del proyecto, también pueden mostrarse como organigrama
- Diagrama gráfico de red para productos que visualiza la relación predecesor-sucesor

Scrum

El ágil método de gestión de proyectos Scrum se puede aplicar fácilmente gracias a su simple estructura y a sus funciones predefinidas y garantiza flexibilidad y transparencia. Con BCS puede llevar a cabo sus proyectos Scrum de forma digital y al mismo tiempo beneficiarse de los completos conjuntos de herramientas de nuestro software de gestión de proyectos.

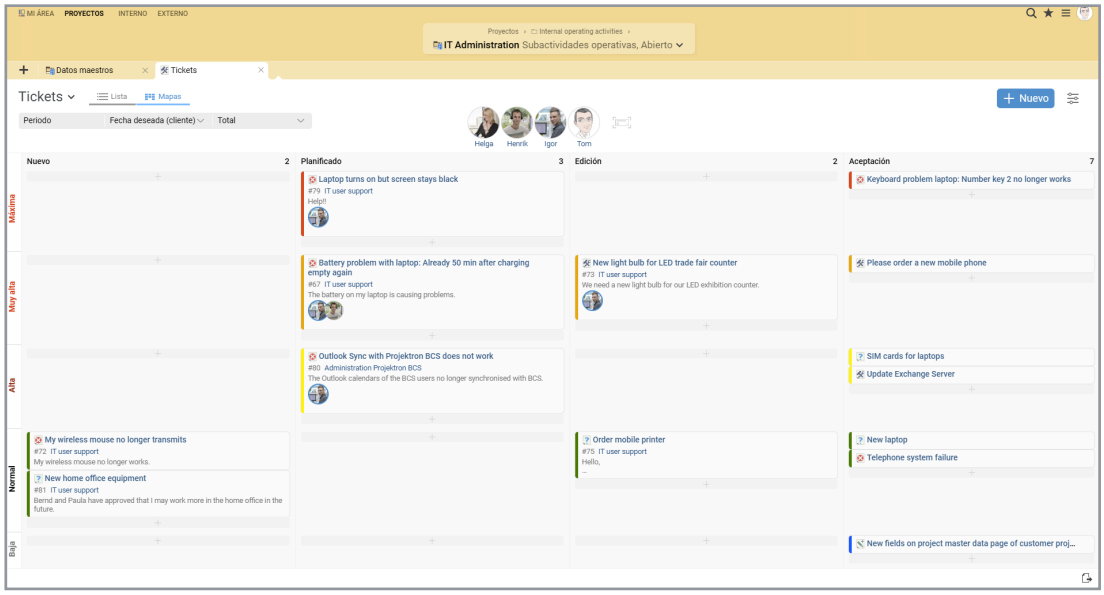


Scrum Board y Burndown Chart para Daily Scrum.

- Apoyar los Daily Scrums con vistas de tareas, gráficos burndown y diagramas de flujo acumulado
- Gestionar tareas mediante arrastrar y soltar en el tablero Scrum
- Centralizar product backlogs, épicas, historias de usuario, actividades y pruebas de aceptación
- Priorizar historias de usuario y asignarlas al sprint backlog
- Simplificar procesos recurrentes mediante asistentes de Scrum
- Reservar la capacidad de los empleados para cada sprint
- Crear automáticamente las reuniones Scrum en el calendario
- Registrar tiempos directamente en historias de usuario y actividades Scrum
- Convertir tickets en historias de usuario y vincularlos con elementos Scrum
- Crear una historia de usuario de seguimiento para trabajos pendientes

Kanban

Con el tablero kanban y las funciones del software kanban en BCS, tendrá una visión general de todos los agentes, tickets y estados de tramitación en todo momento. Reconocerá los cuellos de botella inminentes en una fase temprana y optimizará sus procesos de trabajo a largo plazo.

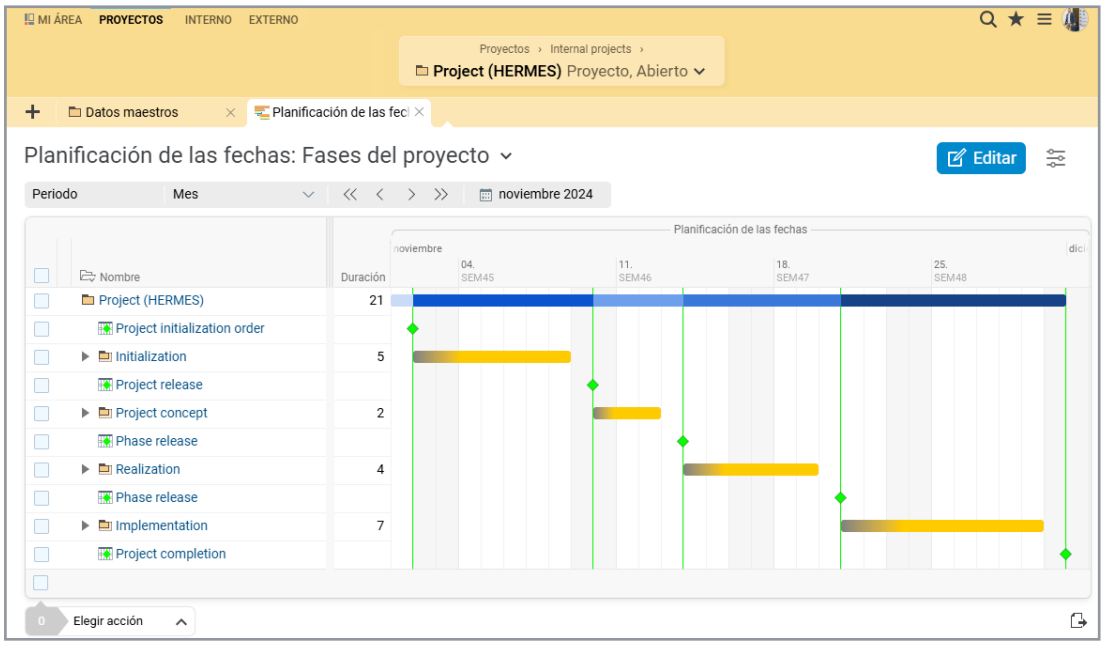


Defina usted mismo los pasos de procesamiento y los niveles de prioridad de sus tableros Kanban en BCS.

- Visualización y organización de tareas en el proyecto y tickets para tareas
- Kanban para las tareas del proyecto: Vista general compacta de las tareas, su estado de tramitación, prioridad y el equipo de tramitación
- Fácil manejo: asigne el estado de tramitación correspondiente a las tareas y tickets mediante arrastrar y soltar
- Planificación del equipo en el tablero Kanban: Asignación de empleados a las distintas tareas y tickets mediante arrastrar y soltar
- Creación de tickets y tareas directamente en el tablero mediante una ventana de diálogo
- Definir de forma flexible los límites de trabajo en curso para tareas y tickets
- Optimice continuamente la gestión del flujo de trabajo
- «Mi tablero Kanban» para la organización personal del trabajo

HERMES

El método abierto Hermes se utiliza para la realización estandarizada y estructurada de proyectos en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación. BCS le ayuda a planificar, gestionar y trabajar según HERMES en cada paso. Los componentes principales de HERMES, fases, hitos, escenarios, módulos, roles y tareas, se pueden mapear fácilmente en BCS.

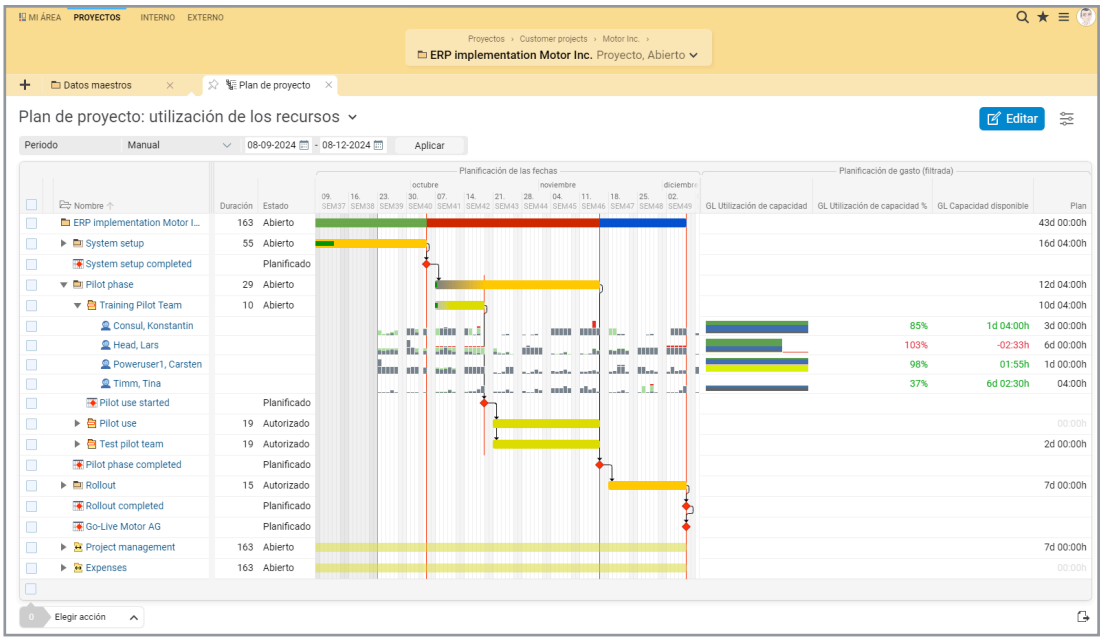


Defina hitos como Quality Gates y determine las fases específicas del proyecto.

- Proyectos a partir de plantillas con asistente
- Plan de fases específico del proyecto con hitos como puertas de calidad
- Soporte para varios escenarios HERMES y niveles de complejidad
- Cuadros de mando e informes sobre el progreso y los resultados del proyecto
- Modelo de roles flexible y estructuras organizativas claras
- Modelado de procesos BPMN para procesos complejos de toma de decisiones y revisión
- Planificación y seguimiento de fases con diagramas de Gantt interactivos
- Flujos de trabajo de apoyo y listas de comprobación para una toma de decisiones estructurada
- Hermes y Scrum: combinables con las amplias opciones de BCS
- Asignación sencilla de tareas y recursos

PMI/PMBOK

El PMI y el PMBOK proporcionan un marco estructurado para la gestión de proyectos que garantiza que éstos se lleven a cabo de forma eficiente, dentro del presupuesto y a tiempo. El enfoque ofrece un marco universal para todo tipo de proyectos y sectores.

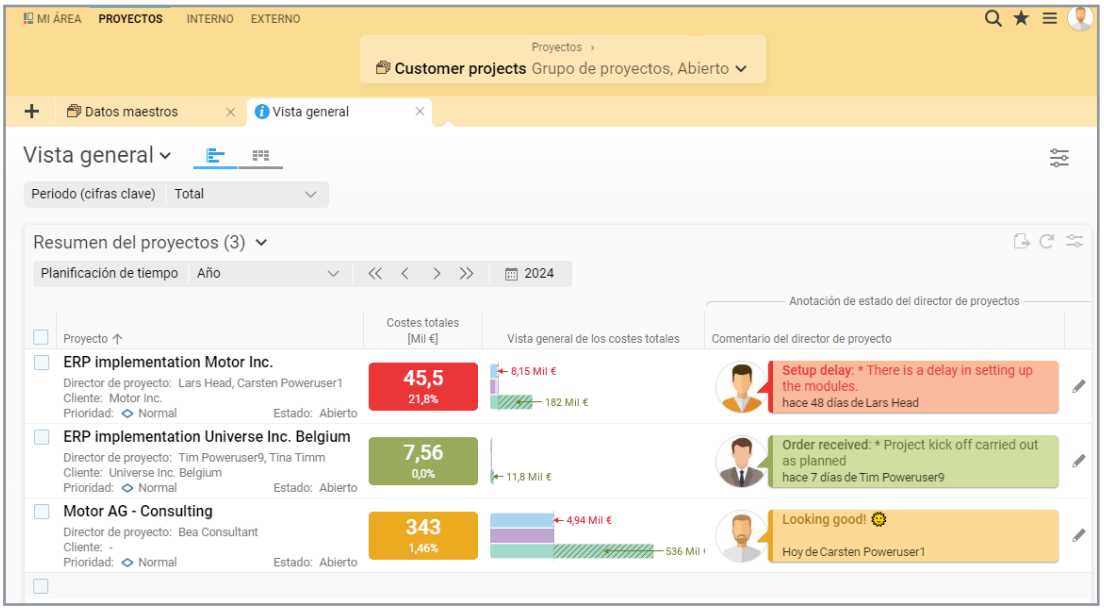


El diagrama de Gantt en BCS: planificación de tiempos y recursos según las normas PMI/PMBOK

- Definición de objetivos, identificación de las partes interesadas y creación del resumen del proyecto.
- Gestión integrada de riesgos con estrategias de análisis, evaluación y respuesta
- Visualización del plan del proyecto con WBS, hitos y ruta crítica
- Gestión de recursos con visión general de la utilización en tiempo real y planificación flexible
- Informes automatizados para el seguimiento, el estado del proyecto y el análisis del valor ganado
- Documentación centralizada del proyecto con registros de progreso
- Gestión de calidad con flujos de trabajo y listas de comprobación
- Registro estructurado de las lecciones aprendidas y creación de informes finales
- Flujos de trabajo fáciles de usar para aprobaciones, aceptaciones y cuentas finales

Método-V XT

El Método-V XT es el estándar establecido para proyectos de desarrollo de sistemas en administraciones públicas, instalaciones militares e industrias críticas para la seguridad. BCS le ofrece las herramientas necesarias para gestionar sus proyectos de forma eficiente y conforme al Método-V XT, desde la asignación de diferentes tipos y variantes de proyectos hasta la integración de módulos de proceso modulares y la personalización dinámica mediante la adaptación.

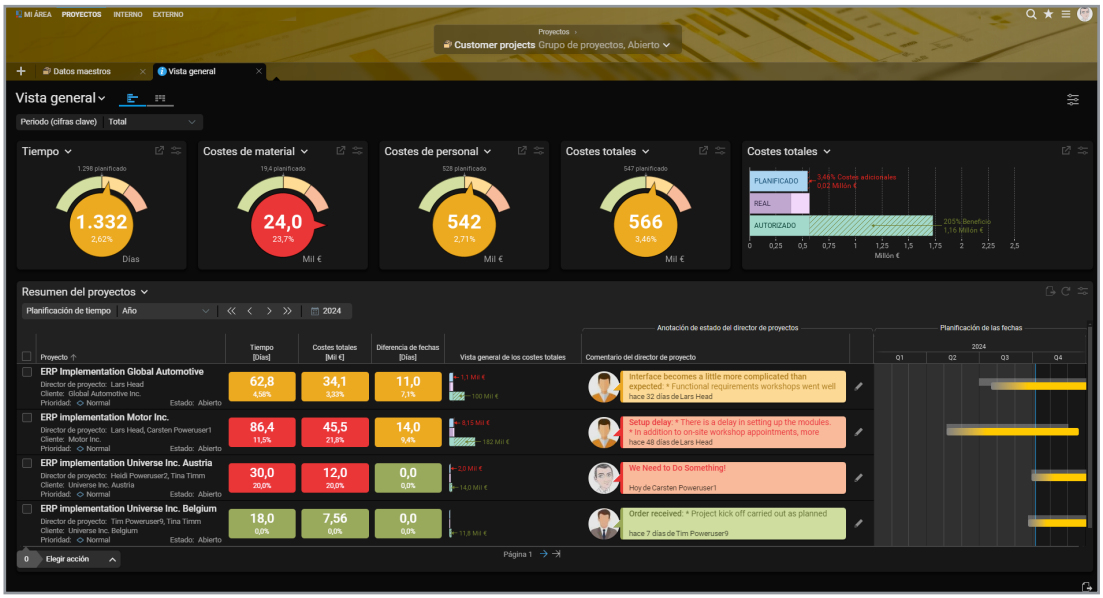


Con la gestión de varios proyectos puede controlar proyectos paralelos (p. ej. cliente con varios contratistas).

- Asignación de tipos de proyecto: Control eficiente de proyectos
- Gestión de roles/derechos: Asignación clara de tareas y responsabilidades
- Planificación de recursos: control de las capacidades y la utilización de los recursos
- Mantenimiento de modelos: adaptación y mantenimiento de modelos de procesos específicos de la organización.
- Gestión multiproyecto: sincronización de proyectos e hitos paralelos
- Gestión de productos: estructuración de resultados y productos
- Adaptación: personalización estática y dinámica de proyectos y flujos de trabajo
- Visualización de procesos: actividades, funciones y dependencias
- Gestión de la calidad: pruebas y procesos de aprobación antes de los hitos
- Documentación: gestión a prueba de auditorías e informes automáticos

Automotive SPICE

Automoción SPICE® es una norma reconocida internacionalmente para evaluar y mejorar los procesos en la industria automotriz. Se basa en el marco general SPICE (ISO/IEC 15504) y está específicamente adaptado a los requisitos de la industria automotriz. Se utiliza para evaluar el nivel de madurez de los procesos de desarrollo de sistemas electrónicos y basados en software. BCS le permite gestionar proyectos de forma integral para cumplir con los estándares ASPICE.

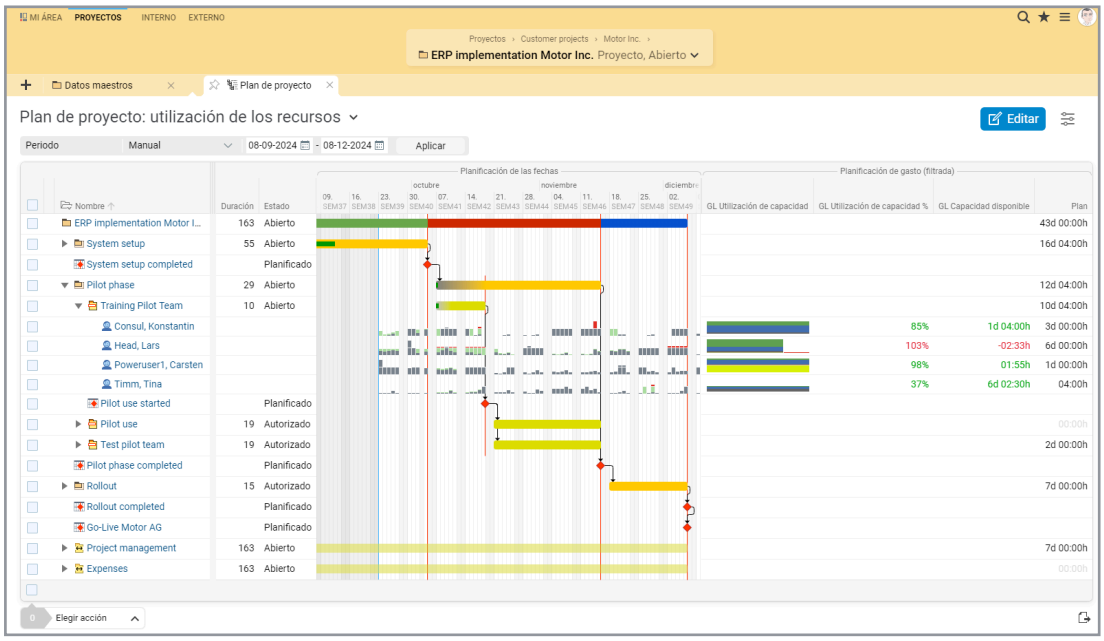


Gracias a los paneles de control claros, tendrá en todo momento una visión general del estado actual de sus proyectos.

- Gestión detallada de requisitos: trazabilidad completa de requisitos, modificaciones y pruebas
- Gestión de riesgos: identifique y controle los riesgos del proyecto de forma temprana
- Gestión de documentos: documentación a prueba de revisiones de todos los pasos del proceso
- Planificación eficaz de los recursos: controle de forma óptima los recursos humanos y materiales
- Planificación estratégica de proyectos: implemente de forma segura planes de desarrollo basados en hitos
- Optimice el control de calidad: mecanismos automatizados de verificación y aprobación

PMflex

PMflex ha sido desarrollado por el Centro de Competencia para la Gestión de (Grandes) Proyectos (CC GroßPM) del Centro Federal de Asesoramiento de la Oficina Federal de Administración. BCS apoya el método PMflex para la gestión de proyectos, la gestión de programas, la gestión de carteras y PMflex Agil de forma integral para dominar retos complejos e implementar con éxito proyectos de diferentes tamaños.

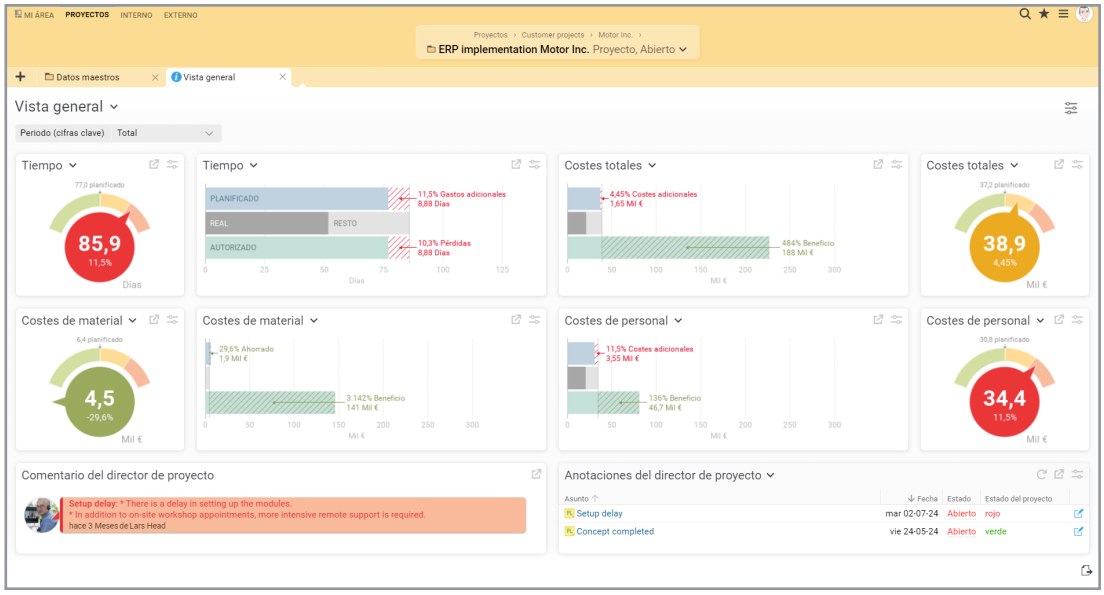


Planificación de proyectos teniendo en cuenta los recursos, independientemente de la estructura organizativa de su proyecto PMflex.

- Mapeo de estructuras complejas de roles y responsabilidades PMflex
- Adaptable a los requisitos específicos de cada proyecto
- Análisis de utilización y herramientas de gestión de recursos
- Registro detallado, análisis y gestión de los intereses de las partes interesadas y planificación estructurada de la comunicación
- Se pueden crear clases de tamaño de proyecto específicas de PMflex como plantillas
- Compatible con PMflex-Agil gracias a la integración híbrida de las herramientas Scrum y Kanban
- Herramientas de gestión de carteras para su gestión de carteras PMflex
- Herramientas de análisis e informes: Implementación de medidas de mejora continua
- Herramientas versátiles para la adaptación

PM²

PM² fue desarrollado por la Comisión Europea para garantizar procesos de proyecto estandarizados y eficientes. Con funciones a medida para la gestión de proyectos, programas y carteras, así como herramientas ágiles para PM² Agile, BCS le ayuda a planificar, controlar y supervisar con éxito sus proyectos PM².



Supervise en tiempo real su entorno de proyectos PM².

- Gestión de roles para la asignación de estructuras de roles PM² complejas
- Gestión eficiente de recursos para proyectos PM² desde la planificación hasta la finalización
- Gestión de las partes interesadas con diagramas de cartera y gestión de contactos (CRM)
- Cuadros de mando e informes sobre el progreso y los resultados del proyecto
- Conjunto completo de herramientas de gestión de proyectos a través de las cuatro fases del proyecto según PM²
- Adaptación: la metodología puede adaptarse con flexibilidad a los requisitos específicos de cada proyecto
- Personalización: planificación específica del proyecto según las necesidades individuales
- Herramientas para mapear la «Gestión de Cartera PM²» (PM²-PPM)
- Herramientas para mapear la «Gestión de Programas PM²» (PM²-PgM)
- PM²-Agile puede implementarse gracias a las completas herramientas Scrum y Kanban

Interfaces

Jira Server y Jira Cloud
La interfaz de Jira le permite integrar datos de Jira en sus proyectos BCS, analizarlos y utilizarlos para la facturación.

Módulo de importación y exportación
El módulo de importación y exportación libremente configurable de BCS permite el intercambio de datos con prácticamente cualquier sistema: basado en archivos, automatizado y adaptado individualmente a sus procesos.

Confluence y software wiki
Ya sea Confluence u otro software wiki: mediante enlaces, puede conectar fácilmente BCS con su wiki y proporcionar información importante en su contexto.

Control de versiones con registro
Los equipos que utilizan GitLab o Subversion se benefician de la transferencia automatizada de cambios a BCS.

Protocolos y formatos de intercambio
Ya se trate de la conexión a servidores de correo electrónico, el intercambio de datos con software de calendario o la integración de sistemas de gestión documental: los formatos y protocolos estándar facilitan la comunicación.

Registro móvil de tiempos mediante app
Registre las horas de trabajo por proyecto y tarea: con la app de BCS, registrar horas desde el smartphone es fácil y rápido.

Microsoft
Ya sean aplicaciones de Microsoft 365 como Outlook y Excel, el ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central, la plataforma de gestión de accesos Microsoft Entra o soluciones de servidor como Microsoft Exchange y SharePoint: BCS trabaja de la mano con su entorno Microsoft. Las reuniones de Microsoft Teams también pueden organizarse directamente desde BCS.

Gestión de usuarios y autenticación
Utilice sus servicios de directorio y asignaciones de permisos mediante el protocolo de aplicación LDAP. Autentíquese cómodamente mediante el protocolo de red Kerberos, OAuth 2.0/OpenID Connect, SAML, autenticación de dos factores con TOTP o passkeys. Para una gestión de usuarios automatizada y eficiente, está disponible una interfaz SCIM estandarizada.

SAP
Los sistemas SAP son conocidos por su flexibilidad, y nosotros también. Ya sea mediante un servicio web o mediante intercambio de datos basado en archivos en formato XML y CSV, implementamos interfaces BCS adaptadas a su sistema SAP.

Sistemas telefónicos (CTI)
Nuestra interfaz con el middleware TeamCall de ilink conecta BCS con su teléfono.

Herramientas de reporting
Ya se trate del diseño individual de informes o de altos requisitos en la generación de informes, BCS está perfectamente equipado con interfaces como Eclipse BIRT.

Servicios web
Intercambie datos de forma rápida y flexible a través de la web: BCS le permite conectar sus sistemas mediante servicios web.

Terminales de registro de tiempos
Mediante un procesador de importación, puede transferir automáticamente a BCS los datos procedentes de terminales de registro de tiempos.

DATEV
Transfiera de forma estructurada desde BCS a DATEV los datos de facturas, gastos y contabilidad, incluidas las imágenes de justificantes.

Ediciones

BCS.light

La edición con precio especial y funciones más reducidas para agencias, pequeñas empresas, organizaciones con un volumen de proyectos moderado o equipos de proyecto individuales. Equipado con herramientas profesionales de gestión de proyectos y útiles funciones de soporte, BCS.light cubre los procesos de trabajo importantes, desde la oferta hasta la facturación.

BCS

BCS reúne una gran variedad de herramientas profesionales para proyectos y empresas en un único software. Las posibilidades de personalización individuales, escalables y variadas hacen que el producto principal de Projektron sea sencillo y se adapte a las necesidades de los requisitos específicos de la empresa. Con elecciones de divisa flexibles y con hasta siete idiomas diferentes, BCS está muy bien equipado, incluso para grandes proyectos internacionales.

BCS o BCS.light - Compare la gama de funciones

¿Qué funciones ofrece BCS? ¿Es BCS.light una opción para usted? Compare detalladamente en nuestra página web la gama de funciones de nuestras dos **ediciones de BCS**.