



„Dank **Projektron BCS** haben wir die Kontrolle über unsere Ressourcen und die anstehenden Arbeiten. Wir sind sehr zufrieden mit der Leistung von BCS und sehen es als unverzichtbares Werkzeug für die Durchführung unserer Projekte.“

**von Martin Pfäffli**

IT-Services, Leiter Applikationen | Stämpfli AG

**Stämpfli AG, Schweiz**
[www.staempfli.com](http://www.staempfli.com)


**Branche:** Werbung & Marktforschung  
**Kunde seit:** 2016  
**Anwender:** 149  
**Softwarebetrieb:** eigene Installation

**Meistgenutzte Funktionen:**

Angebotserstellung, Projektplanung, Projektentwicklung, Projektcontrolling, Reporting, Rechnungsstellung, Ressourcenmanagement, Zeiterfassung, Urlaubsmanagement

Stand: 04/2023

**Tradition und Moderne – Stämpfli Kommunikation**

Als langjähriges Familienunternehmen vereint Stämpfli Kommunikation, Tradition und Moderne. Bereits sechs Generationen haben die Firma erfolgreich geführt und im Sinne der Mitarbeitenden sowie der Aktionärinnen und Aktionäre weiterentwickelt. Stämpfli Kommunikation, mit über 300 Spezialisten aus allen Bereichen der Kommunikation, steht

für ausgezeichnete Beratung in der Markengestaltung, der Kommunikation und der Gestaltung von Prozessen: für ganzheitliches, fokussiertes und umsetzungsstarkes Handeln, für führende Lösungen in der vernetzten Kommunikation, für die Herstellung und Vermittlung gedruckter und interaktiver Medien – und für höchste Dienstleistungsqualität. Die Stämpfli Kommunikation erbringt folgende Leistungen in unterschiedlichen Leistungsgebieten:

**Kommunikationsagentur:** Beratung, Design und Realisierung von Kommunikationsvorhaben, unter anderem Marketingkommunikation, Kommunikationsdesign, integrierte Kommunikation, Brand Management und -Design, Mediaplanung und -Vermarktung sowie Planung und Umsetzung von Kommunikationskampagnen.

**Digitale Medien:** Konzeption und Umsetzung von digitaler Kommunikation sowie Aufbereitung und Erstellung von Medieninhalten. Dies umfasst Sprachdienstleistungen (Korrektur, Lektorat und Übersetzungen), Bildbearbeitung, Layouterstellung, Webdesign, Webmagazine, Datenmanagement sowie Fotografie.

**Printmedien:** Abwickeln des gesamten Druckprozesses (Digital- und Offsetdruck) inklusive Beratung, Datenverarbeitung, Druckvorstufe, Druckproduktion, Buchbinderei (Schneiden, Falzen, Heften, Kleben und Binden), Folierung und Verpackung sowie Versandaufbereitung.



Stämpfli ist ein bewährtes Familienunternehmen. (Foto: Stämpfli AG)

**Fachmedien:** Dienstleistungen für Medienvermarktungen und für die Verbandskommunikation, unter anderem Eventmanagement, Media-Planung und -vermarktung (unter anderem Anzeigeverkauf für Fachzeitschriften).

### Durch Software Arbeitsabläufe verbessern

Wir, die Firma Stämpfli AG in Bern, haben uns 2016 entschieden, eine Projektmanagement-Software einzusetzen, um unsere Arbeitsabläufe in der Projektabwicklung zu verbessern und effizienter zu gestalten. Als Full-Service-Agentur im Bereich Kommunikation betreuen wir eine Vielzahl von Kundenprojekten, die eine hohe Komplexität aufweisen und eine enge Abstimmung zwischen verschiedenen Abteilungen erfordern.

Eine Projektmanagement-Software sollte es uns ermöglichen, die verschiedenen Phasen eines Projekts zu planen, zu koordinieren und zu überwachen. Aufgaben sollten delegiert und Prioritäten gesetzt werden können, um sicherzustellen, dass alle Projektbeteiligten auf dem gleichen Stand sind und termingerecht arbeiten. Auch die Ressourcenplanung sollte durch die Software unterstützt werden, indem Arbeitszeiten erfasst und Aufwände kontrolliert werden.

Darüber hinaus sollte die Projektmanagement-Software eine zentrale Datenbank bieten, in der alle relevanten Informationen zu einem Projekt – vom Angebot bis zur Rechnung – gespeichert werden können. Das erleichtert die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen und sorgt

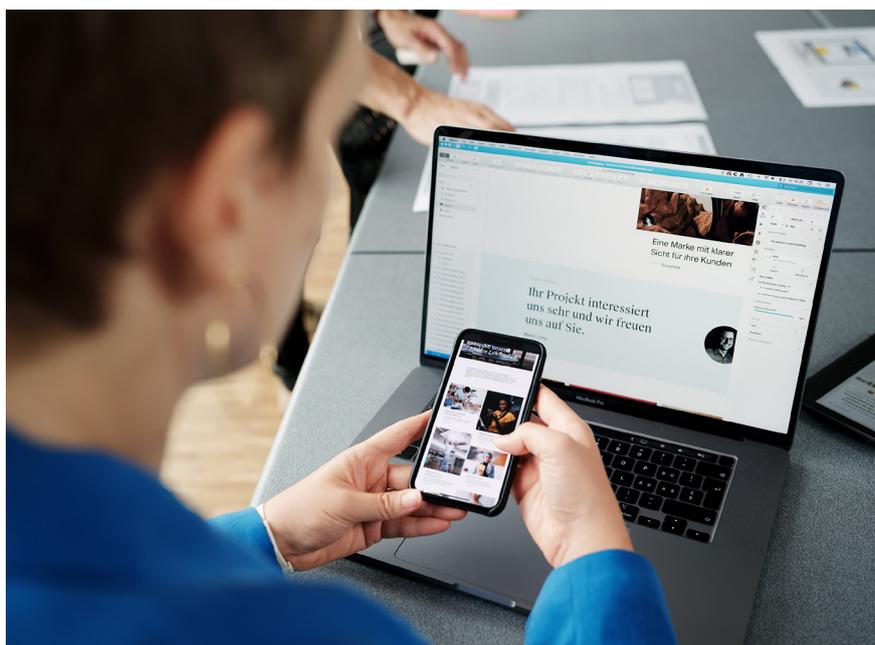
dafür, dass wichtige Informationen immer zur Verfügung stehen. Die Software sollte uns dabei helfen, Engpässe und Probleme frühzeitig zu erkennen und zu lösen.

Zusammengefasst sollte der Bedarf nach einer effektiven und effizienten Planung und Steuerung von Projekten sowie einer verbesserten Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Abteilungen abgedeckt werden. Damit sollten das Ziel erreicht werden, Projekte schneller und kosteneffektiver abzuschließen.

### BCS überzeugt durch breite Funktionalität

Unser erster Kontakt mit der Projektron GmbH entstand im Zuge einer umfassenden Recherche nach einem passenden Tool zur Verbesserung unserer Arbeitsabläufe. Wir haben uns dabei intensiv mit verschiedenen Anbietern und ihren Angeboten auseinandergesetzt und nach ausführlichen Workshops und Produktdemos letztlich Projektron BCS als die beste Lösung für unsere Bedürfnisse identifiziert.

Was uns letztlich überzeugt hat, war vor allem die breite Funktionalität und Flexibilität von BCS sowie die Möglichkeit, die Software individuell an unsere Anforderungen anzupassen. Dies war für uns insbesondere von Bedeutung, weil wir in unserem Haus ein breites Spektrum an sehr unterschiedlichen Leistungen abdecken und entsprechend vielfältige Prozesse und Organisationen haben, welche wir systemtechnisch abbilden müssen. Ein weiterer wich-



*Stämpfli Kommunikation konzipiert und implementiert Inhalte im Bereich digitaler Kommunikation. (Foto: Stämpfli AG)*

tiger Punkt war die Konnektivität zu unseren anderen Geschäftsapplikationen, unter anderem unserem CRM (MS Dynamics) sowie unserem ERP-System. Diese Systeme konnten durch massgeschneiderte Schnittstellen angebunden werden.

### Etappenweise Einführung von BCS

Die Einführung von BCS startete 2017 und gestaltete sich insgesamt positiv. Für gewisse Leistungsgebiete der Stämpfli AG war es eine Neueinführung, für andere war es die Ablösung einer anderen, bestehenden Projektmanagement-Lösung.

Die Einführung vollzog sich über einen Zeitraum von etwa einem Jahr. Die Software wurde etappenweise bei den einzelnen Leistungsgebieten eingeführt. Wir wurden von Projektron intensiv bei der Implementierung unterstützt und erhielten fortlaufend Support, um das Poten-

zial der Software bestmöglich auszuschöpfen. Dabei haben wir uns auf die Kernfunktionen konzentriert, die uns am wichtigsten erschienen, wie beispielsweise die Projektplanung, -steuerung und -überwachung sowie die Erstellung von Rechnungen.

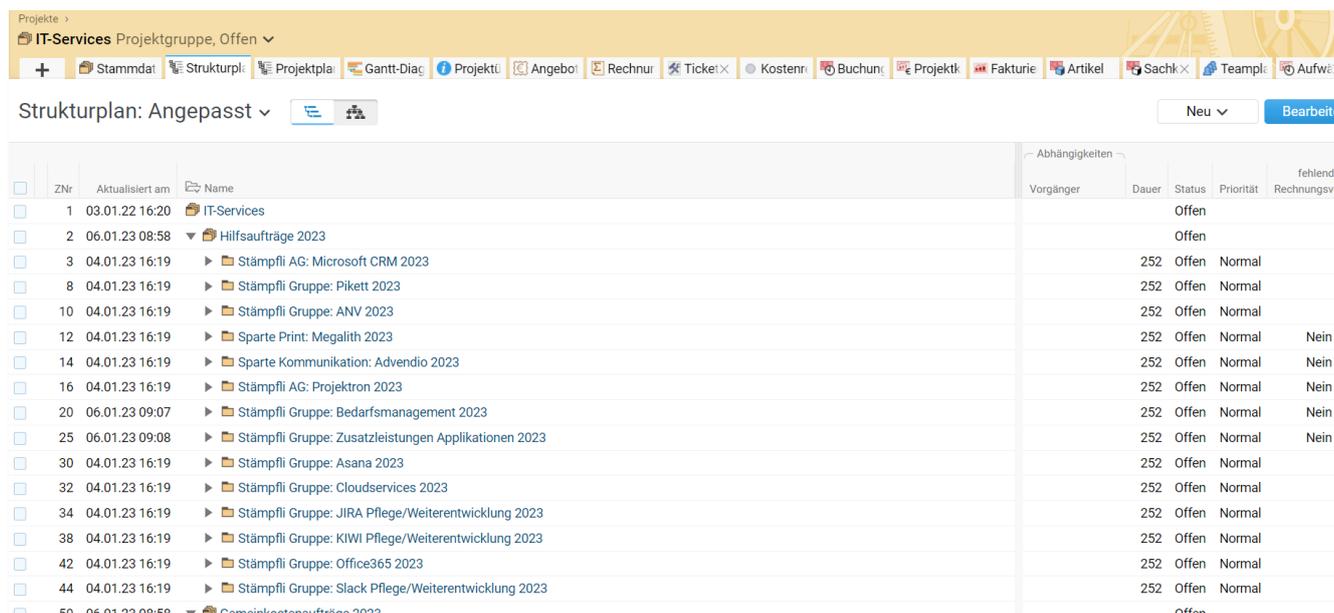
### Mit BCS Projekte planen, steuern und abwickeln

Wir setzen Projektron BCS derzeit ein, um unsere Projekte im Dienstleistungsbereich zu planen, steuern und abzuwickeln. Die Software wird von allen Leistungsgebieten genutzt, welche Dienstleistungen am Markt erbringen.

Zu den wichtigsten Funktionen, die wir derzeit nutzen, gehört die Projektplanung und -abwicklung. Mit BCS können wir Projekte von Anfang bis Ende durchführen, Aufgaben delegieren und Personen und Teams einplanen. Dies hilft uns sicherzustellen, dass wir immer genügend

Personal für unsere Projekte zur Verfügung haben. Wir können auch die Auslastung unserer Mitarbeiter kontrollieren und Engpässe und Überlastungen vermeiden. Unsere Mitarbeitende erfassen ihre Aufwände auf die entsprechenden Projekte/Aufgaben. Diese Leistungserfassung ermöglicht uns die Verrechnung unserer Leistungen in Projektron. Die Rechnungen werden direkt in Projektron BCS erstellt und via Schnittstelle an unser ERP-System und unsere Finanzbuchhaltungssoftware übertragen.

Eine weitere wichtige Funktion ist das Arbeitszeit- und Abwesenheitsmanagement. Mit Projektron BCS können wir die Arbeitszeiten und die Abwesenheiten (Urlaub und Krankheiten, etc.) unserer Mitarbeiter erfassen und verwalten. Diese Daten fließen ausserdem in unser ERP-System und werden dort von unserer Lohnbuchhaltung und unserem Personalwesen weiterverwendet.



The screenshot shows the 'Strukturplan: Angepasst' view in Projektron BCS. The main table lists projects with columns for 'ZNr', 'Aktualisiert am', and 'Name'. A secondary table on the right shows 'Abhängigkeiten' (dependencies) with columns for 'Vorgänger', 'Dauer', 'Status', 'Priorität', and 'fehlende Rechnungsvo'.

ZNr	Aktualisiert am	Name	Vorgänger	Dauer	Status	Priorität	fehlende Rechnungsvo
1	03.01.22 16:20	IT-Services			Offen		
2	06.01.23 08:58	Hilfsaufträge 2023			Offen		
3	04.01.23 16:19	Stämpfli AG: Microsoft CRM 2023		252	Offen	Normal	
8	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: Pikett 2023		252	Offen	Normal	
10	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: ANV 2023		252	Offen	Normal	
12	04.01.23 16:19	Sparte Print: Megalith 2023		252	Offen	Normal	Nein
14	04.01.23 16:19	Sparte Kommunikation: Advendio 2023		252	Offen	Normal	Nein
16	04.01.23 16:19	Stämpfli AG: Projektron 2023		252	Offen	Normal	Nein
20	06.01.23 09:07	Stämpfli Gruppe: Bedarfsmanagement 2023		252	Offen	Normal	Nein
25	06.01.23 09:08	Stämpfli Gruppe: Zusatzleistungen Applikationen 2023		252	Offen	Normal	Nein
30	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: Asana 2023		252	Offen	Normal	
32	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: Cloudservices 2023		252	Offen	Normal	
34	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: JIRA Pflege/Weiterentwicklung 2023		252	Offen	Normal	
38	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: KIWI Pflege/Weiterentwicklung 2023		252	Offen	Normal	
42	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: Office365 2023		252	Offen	Normal	
44	04.01.23 16:19	Stämpfli Gruppe: Slack Pflege/Weiterentwicklung 2023		252	Offen	Normal	
50	06.01.23 09:59	Gemeinkostenaufträge 2023			Offen		

Stämpfli Kommunikation nutzt BCS für die Projektplanung und -abwicklung. (Foto: Stämpfli AG)

Ein essentielles Feature von BCS ist für uns das Reporting. Mit der Software können wir verschiedene Berichte erstellen und analysieren, um die Leistung unserer Projekte zu überwachen und zu bewerten. Wir können beispielsweise die Fortschritte der Projekte nachverfolgen, den Ressourcenverbrauch kontrollieren und den Status der einzelnen Aufgaben überprüfen. Die Daten aus BCS ermöglichen uns eine Auslastungsprognose, mit der wir die geplante Auslastung von Ressourcen basierend auf den Aufwandsplanungen der Projekte erkennen können.

Allgemein ermöglicht uns die Nutzung von Projektron BCS eine effektive und effiziente Planung und Steuerung unserer Projekte. Die Software vereinfacht die Zusammen-

arbeit zwischen den unterschiedlichen Leistungsgebieten und bietet dem Projektleiter jeweils den vollen Überblick über aufgelaufene Kosten und Aufwände sowie bereits erzielte Erträge.

### Fazit und Ausblick

Wir sind auch nach über fünf Jahren nach der Einführung zufrieden mit Projektron BCS. Die Software hat es uns ermöglicht, unsere Projekte bereichsübergreifend zu planen und durchzuführen, Engpässe und Probleme zu erkennen und zu lösen und die Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Leistungsgebieten zu gewährleisten.

Dank BCS haben wir die Kontrolle über unsere Ressourcen und die



anstehenden Arbeiten. Ausserdem haben wir unsere Ressourcen im Griff und können die Produktivität unserer Mitarbeiter messen, indem wir ihre Arbeitszeiten und Leistungsrapportierungen erfassen und auswerten können.

In Zukunft planen wir weiterhin neue Funktionen und Features der Software zu erkunden und implementieren, wie wir dies in der Vergangenheit bereits fortlaufend gemacht haben. Projektron unterstützt uns dabei jeweils bestens, wie beispielsweise bei der anspruchsvollen Einführung der Schweizer QR-Rechnung 2022.

Arbeitszeitauswertung		Aktueller Stand mit Arbeitszeitkonto	Gebuchte Zeiten	Übersicht Monate
Ende des Auswertungszeitraumes: gestern				
<b>Stand</b>	<b>zum Stichtag</b>			
	Urlaubsbudget Gesamt [2023]	30.0 Tage		
	davon genommen/ genehmigt	2.0 Tage		
	Stand Arbeitszeitkonto	00:00h		
	Verfügbares FZA-Budget	05:54h		
<b>Auswertung</b>	<b>vom</b>	<b>bis einschließlich</b>	<b>gestern</b>	
	Projektbuchungen	82:30h		
+	Allgemeines	20:55h		
+	Urlaub	00:00h		
+	Sonstige Abwesenheit	01:24h		
=	Ist	104:49h		
-	Soll	100:48h		
=	Saldo	04:01h		
+	Genommener FZA	00:00h		
=	Saldo inkl. Genommener FZA	04:01h		

Mit BCS Arbeitszeiten und Abwesenheiten der Mitarbeiter erfassen und verwalten. (Foto: Stämpfli AG)

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter [www.projektron.de](http://www.projektron.de)