

„Die kanalprofi GmbH bietet ihren Kunden umfassende Dienstleistungen um den Kanal. Der individuelle Anteil der jährlich rund 1.300 Projekte erhöhte sich kontinuierlich und gab schließlich den Anstoß zur Suche nach einer professionellen Projektmanagement-Software. Mit **Projektron BCS** hat die kanalprofi GmbH die passende Lösung für ihre Projekte gefunden und gleichzeitig weitere Bereiche vereinheitlicht.“

**von Tobias Trosdorff**

Büroleiter | kanalprofi GmbH

Die kanalprofi GmbH ist seit 1999 im Bereich der Kanalinspektion, -reinigung und Dichtheitsprüfung tätig. Im Laufe der Jahre kamen weitere Leistungen hinzu, um das Portfolio für unsere Kunden zu komplettieren. So bieten wir derzeit zusätzlich auch die Reinigung von verzweigten Kanalnetzen sowie deren Vermessung und die Kanalsanierung in geschlossener Bauweise an. Aktuell sind wir mit 80 Mitarbeitern und einer Kolonnenzahl von 18 Inspektionsfahrzeugen, 5 Sanierungsfahrzeugen sowie 4 Reinigungsfahrzeugen eine auf die Branche bezogen relativ große Gesellschaft. Unsere Sanierungskolonnen haben wir mittlerweile in eine eigenständige Gesellschaft, die kp-kanalsanierung GmbH ausgegliedert.



Die Kolonne umfasst 18 Inspektionsfahrzeuge (Foto: kanalprofi GmbH)

Unsere Kunden sind vor allem öffentliche Auftraggeber sowie Industrieunternehmen und Ingenieurbüros. In großen Projekten kooperieren wir außerdem mit anderen Firmen aus unserer Branche.

## Die Suche nach einem Projektmanagement-Tool

Als Dienstleistungsunternehmen messen wir stets ab, inwieweit wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen können.

Seit einiger Zeit zeichnete sich hier ein Trend ab, auf den wir schnellstens reagieren mussten: In nahezu allen Kundenprojekten ergaben sich immer höhere individuelle Anteile. Mit unseren bisherigen Werkzeu-



gen, die größtenteils aus historisch gewachsenen Listen und Tabellen bestanden, konnten wir dieser Entwicklung nicht mehr gerecht werden.

Unser Bestreben auf diese individuellen Besonderheiten, gerade im Hinblick auf die Arbeit im Team, einzugehen, bescherte uns die Aufgabe eine Software zu finden, die unseren Ansprüchen und denen unserer Kunden genügt. Anforderungen wie z. B. die Anpassungsfähigkeit, ein realistischer Kostenrahmen, eine vertretbare Einführungszeit sowie die Lauffähigkeit auf möglichst vielen Endgeräten waren nur die Spitze des Eisberges. Zusätzlich sollte die gesuchte Software helfen, die jährlich ca. 1.300 Kleinprojekte durch Vorlagen, Workflows und automatisierte Prozesse zu bearbeiten. Dadurch sollte das Tagesgeschäft möglichst in geordnete Bahnen gelenkt werden und planbarer gemacht werden.

Da wir im Bereich Projektplanung bis dahin keine Software im Einsatz hatten, wollten wir die Möglichkeit

### kanalprofi GmbH

[www.kanalprofi.de](http://www.kanalprofi.de)

**Branche:** Dienstleister  
**Kunde seit:** 2011  
**Anwender:** 24  
**Softwarebetrieb:** eigene Installation

**Meistgenutzte Funktionen:**  
 BPMN-Workflow, Dokumentenverwaltung,  
 Kontaktmanagement, Personalmanagement,  
 Projektplanung, Urlaubsmanagement



Stand: 11/2022

nutzen mit der entsprechenden Entscheidung auch weitere Bereiche softwareseitig zu vereinheitlichen. Da unserer Erfahrung nach eine weitere Insellösung nicht zukunfts-tauglich ist, wurde der Entschluss gefasst, so viele Bereiche wie mög-lich softwareseitig anzugleichen und mit dem neuen Produkt abzudecken.

Unterm Strich suchten wir also die allseits bekannte „eierlegende Wollmilchsau“, denn wir hatten vor, zusätzlich zu dem neu auszustat-tenden Ressort, auch die Bereiche Angebotserstellung, CRM, Faktu-rierung, DMS und Controlling zu erneuern und mit einer einheitlichen Softwarelösung auszustatten.

## Gründe für Projektron BCS

Nachdem wir diverse Softwarepro-dukte gesichtet hatten, sind wir über

die jeweils angefragten Angebote zu einer engeren Auswahl gekommen.

Eine Fach-Messe in unserer Region bot uns die Möglichkeit viele dieser Programme in Aktion zu erleben. Unter anderem haben wir uns am Messestand der Projektron GmbH über das angefragte System infor-miert und uns dieses vorführen las-sen. Schnell wurde uns klar das wir möglicherweise unsere gesuchte eierlegende Wollmilchsau gefunden hatten. Besonders das Lizenzmodell und die auch für unsere Größe nicht utopisch erscheinenden Kosten, die für die Einführung und Weiterfüh-rung des Programmes in Zukunft anfallen sollten, gefielen uns.

Nachdem wir auf der Messe einen durchweg positiven Eindruck, vor allem durch die Präsentation des Mitarbeiters vor Ort, erlangt hatten,

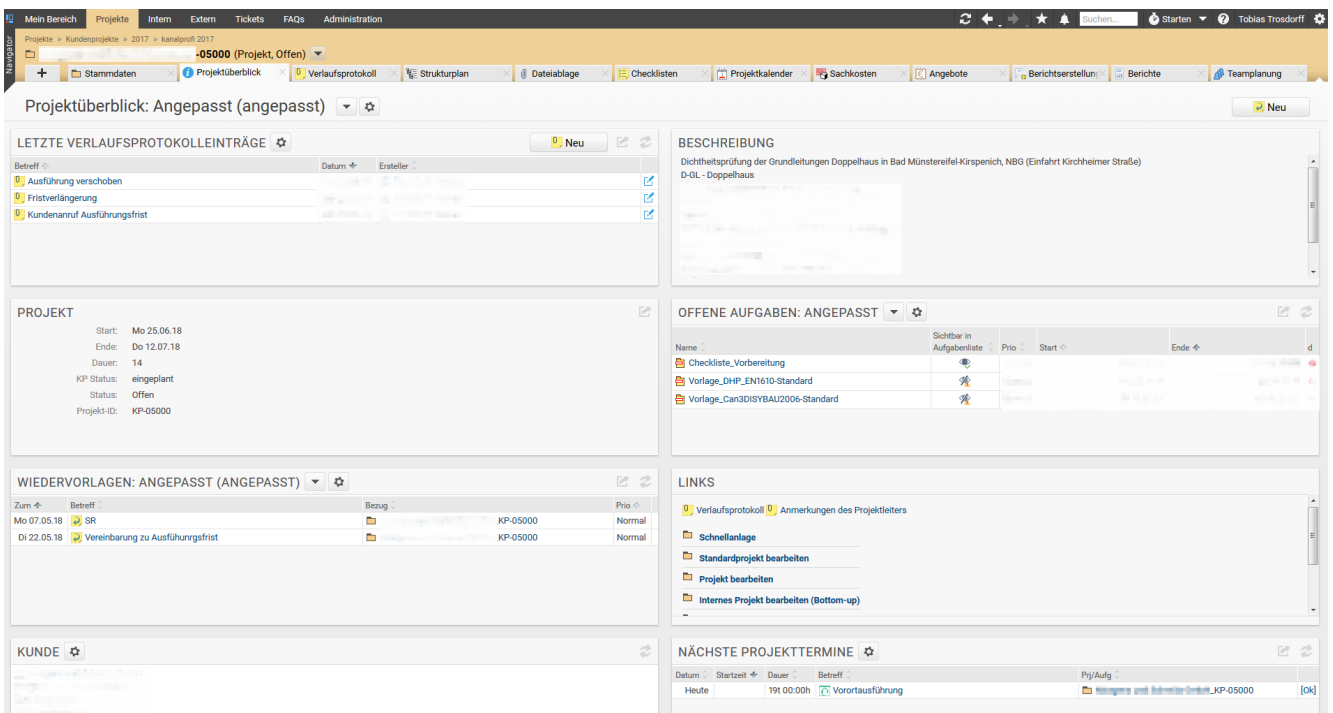
wurde dieser Eindruck in einem ver-einbarten Termin in unsrem Hause bestätigt.

In einem kurzen Workshop sind wir die Details und die verschiedenen Optionen von BCS durchgegangen und haben in aller Kürze Wege ge-zeigt bekommen wie wir vom Einsatz des Programmes profitieren können.

Die Kombination aus diesen Grün-den führte dazu, dass wir uns für den Einsatz von BCS entschieden haben.

## BCS im Einsatz

Die Einführung von BCS wurde durch den uns bereits vertrauten Mitarbeiter der Firma Projektron durchgeführt. In einem zwei-tägigen Einführungsworkshop installierte und konfigurierte der Mitarbeiter



The screenshot shows the 'Projektübersicht' (Project Overview) for project 'KP-05000 (Projekt, Offen)'. The interface is divided into several sections:

- LETZTE VERLAUFSPROKOLLEINTRÄGE:** A table showing recent protocol entries with columns for 'Betreff', 'Datum', and 'Ersteller'. Entries include 'Ausführung verschoben', 'Fristverlängerung', and 'Kundenanruf Ausführungsfrist'.
- PROJEKT:** Project details including 'Start: Mo 25.06.18', 'Ende: Do 12.07.18', 'Dauer: 14', 'KP Status: eingeplant', 'Status: Offen', and 'Projekt-ID: KP-05000'.
- WIEDERVORLAGEN:** A table of previous versions with columns for 'Zum', 'Betreff', 'Bezug', and 'Prio'. Entries include 'SR' and 'Vereinbarung zu Ausführungsfrist'.
- KUNDE:** Customer information section.
- BESCHREIBUNG:** Project description: 'Dichtheitsprüfung der Grundleitungen Doppelhaus in Bad Münsterfelf-Kirspenich, NBG (Einfahrt Kirchheimer Straße) D-GL - Doppelhaus'.
- OFFENE AUFGABEN:** A table of open tasks with columns for 'Name', 'Sichtbar in Aufgabenliste', 'Prio', 'Start', and 'Ende'. Tasks include 'Checkliste\_Vorbereitung', 'Vorlage\_DHP\_EN1610-Standard', and 'Vorlage\_Can3DISYBAU2006-Standard'.
- LINKS:** A list of links such as 'Verlaufsprotokoll', 'Anmerkungen des Projektleiters', 'Schnellanlage', 'Standardprojekt bearbeiten', 'Projekt bearbeiten', and 'Internes Projekt bearbeiten (Bottom-up)'.
- NÄCHSTE PROJEKTTERMIN:** A table of upcoming dates with columns for 'Datum', 'Startzeit', 'Dauer', 'Betreff', and 'Proj/Aufg'. The next task is 'Vorortausführung' on 'Heute' (today) at '19:00:00h'.

Screenshot Projektron BCS Projektübersicht (Foto: kanalprofi GmbH)

das Programm nach unseren Wünschen. Mehrere weitere Termine, die der Anpassung dienten, rundeten die Einführungsphase ab.

Ein Einstieg in die Kernfunktion der Software gelang uns sehr schnell. Weitere Funktionen, wie die Fakturierung, sollten in späteren Abschnitten umgesetzt werden.

Seit dem Jahr 2011 arbeiten wir nun schon produktiv mit BCS. Mittlerweile arbeiten alle unsere 10 Bürokräfte mit dem Programm. Durch die Einführung von BCS arbeiten wir gemeinsam in den unterschiedlichsten Funktionen an unseren Projekten.

## Unsere Entscheidung war die einzig richtige

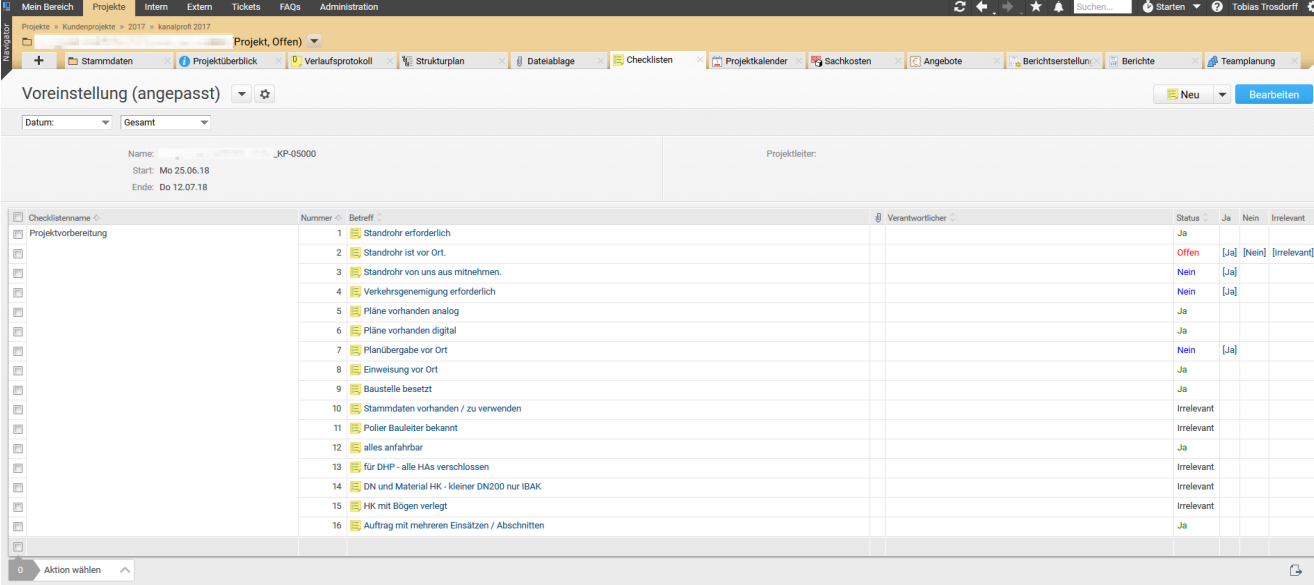
Die Entscheidung im Jahre 2011, unsere Projekte mit einer professionellen Projektmanagement-Software zu koordinieren und diese entsprechend vorzubereiten, war die einzig richtige. Nur so konnte der stetige Anstieg der Komplexität sowie die Anzahl an Einzelprojekten bewältigt werden. Nicht auszudenken wie wir ohne BCS diesem Wandel hätten gerecht werden sollen.

Aktuell bauen wir die für uns entscheidende Funktion der Projektbearbeitung weiter aus, indem wir

gerade in der Projektvorbereitung mehr automatisieren. Die angedachte Umsetzung der Fakturierung und das damit zusammenhängende Controlling sind momentan aufgrund zu vieler branchenspezifischer Ansätze pausiert. Hierzu benötigen wir noch viele Anpassungen in BCS über individuelle Entwicklung.

Wir sind mit dem aktuellen Stand der Software und der momentanen Nutzung sehr zufrieden. Ein folgender Schritt wird die Einbeziehung unserer Arbeitskolonnen sein und die Software direkt auf unsere Fahrzeuge in Form von Tablets zu bringen.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter [www.projektron.de](http://www.projektron.de)



The screenshot shows a web-based interface for a project checklist. The browser address bar indicates the user is logged in as Tobias Trosdorff. The page title is 'Voreinstellung (angepasst)'. The main content area displays a checklist with 16 items, each with a status and a 'Verantwortlicher' (responsible person) column. The checklist items are as follows:

Nummer	Betreff	Status	Ja	Nein	Irrelevant
1	Standrohr erforderlich	Ja			
2	Standrohr ist vor Ort	Offen	[Ja]	[Nein]	[Irrelevant]
3	Standrohr von uns aus mitnehmen	Nein	[Ja]		
4	Verkehrsgenehmigung erforderlich	Nein	[Ja]		
5	Pfäne vorhanden analog	Ja			
6	Pfäne vorhanden digital	Ja			
7	Planübergabe vor Ort	Nein	[Ja]		
8	Einweisung vor Ort	Ja			
9	Baustelle besetzt	Ja			
10	Stammdaten vorhanden / zu verwenden	Irrelevant			
11	Polier Bauleiter bekannt	Irrelevant			
12	alles anfahrbar	Ja			
13	für DHP - alle HAs verschlossen	Irrelevant			
14	DN und Material HK - kleiner DN200 nur IBAK	Irrelevant			
15	HK mit Bögen verlegt	Irrelevant			
16	Auftrag mit mehreren Einsätzen / Abschnitten	Ja			

Screenshot Projektron BCS Workflow (Foto: kanalprofi GmbH)