



von Daniel Mamrak

„Wir machen Sie erfolgreich!“ – Das ist das Motto der Intelligent Solution Services AG. Mit ca. 60 Mitarbeitern realisieren wir Projekte verschiedenster Größe und Dauer für unsere Kunden. **Projektron BCS** hilft uns bei der täglichen Arbeit im Multi-Projektmanagement den Überblick zu behalten.



iS2 Intelligent Solution Services

www.is2.de

Branche: Softwareentwicklung
Kunde seit: 2015
Anwender: 60

Meistgenutzte Funktionen:
Projektplanung, Kundenmanagement (CRM),
Zeiterfassung, Spesenmanagement

Stand: 08/2016

von Daniel Mamrak

Geschäftsbereichsleiter | iS2 Intelligent Solution Services AG

Intelligent Solution Services AG (nachfolgend kurz iS2 genannt) wurde 1990 als EDV- und Hardware spezialist mit anfangs fünf Mitarbeitern gegründet. Mit ihrem Kernprodukt, dem Finanzrechner TI-74S, wurde iS2 bald zum Marktführer und stattete einen Großteil der Vertriebsorganisationen deutscher Finanzdienstleister mit „elektronischen Tariffbüchern“ und der zugehörigen Software aus.

Inzwischen ist iS2 gewachsen und hat sich weiterentwickelt. Mit ca. 60 Mitarbeitern sind wir Partner der Finanzdienstleistungsbranche und liefern innovative Produkte und Dienstleistungen zur Unterstützung des Vertriebs. Unsere Kernkompetenz liegt in der vertriebsorientierten Abbildung fachlich komplexer

Inhalte in moderner und zukunftsorientierter Softwaretechnik.

Unsere Kunden schätzen neben unserer technischen Kompetenz unser schnittstellenübergreifendes Know-how im Bereich von Fachabteilung, IT und Vertrieb.

Wir bieten Standardsysteme, die durch eingespielte und schlanke Customizingverfahren an die konkreten Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden. Im Rahmen von Projekten realisieren wir auch individuelle Anforderungen.



Unser neuestes Kernprodukt ist „inSign“, mit dem rechtssichere elektronische Unterschriften auf handelsüblichen mobilen Endgeräten (Smartphones, Tablets, ...) möglich sind.

Beweggründe für die Suche nach einem PM-Tool

Bevor wir Anfang 2015 BCS produktiv eingeführt haben, bedienten wir uns unterschiedlichster Software-Tools um die Vielzahl der bei uns laufenden Projekten zu managen. Neben den klassischen Aufgaben des Projektmanagements (planen, strukturieren, dokumentieren, überwachen, Risiken abwägen, etc.) sind für uns auch noch weitere HR-Verwaltungsaufgaben, die unmittelbar mit unserer Projektmanagement in Verbindung

stehen, von großer Bedeutung. Dazu gehören:

- Zeiterfassung unserer Mitarbeiter
- Spesen- und Reiseabrechnungen (inkl. der Abrechenbarkeit auf Projekte)
- Kilometer-Erfassung unserer Dienstwägen
- Genehmigungsverfahren von Dienstreiseanträgen

Damit all diese Aufgaben miteinander verknüpft werden konnten, waren viele manuelle Schritte erforderlich, die teilweise arbeitsintensiv und fehleranfällig waren und auch nicht für die erforderliche

könnten und wie hoch der zeitliche Einführungsaufwand sein würde. Nachdem unsere Frage bei einer zweimonatigen Testphase mit „ja“ beantwortet werden konnte und wir uns von den Stärken und der Funktionenvielfalt von BCS überzeugen konnten, begannen wir mit einer halbjährigen Vorbereitungs- und Pilotphase, in der wir hauptsächlich alle erforderlichen Konfigurationen und Anpassungen vornahmen und anfangen unsere Arbeitsprozesse zu optimieren.

Genutzte Funktionen von BCS

Bis auf das Ticketsystem, Scrum und die Rechnungsstellung (Fak-

Team- und Terminkalender mit Outlook (über Exchange)

- Spesenerfassung (von Reisekosten und Auslagen)

Speziell für unsere Bedürfnisse haben wir zusätzlich gemeinsam mit dem Projektron-Support-Team folgende funktionale Erweiterungen implementieren und konfigurieren lassen:

- Einen Dialog zur Kilometer-Erfassung unserer Dienstwägen, inkl. Berichtserstellung
- Einen Workflow zum elektronischen Genehmigungsverfahren von Dienstreiseanträgen, inkl. automatischer Übernahme der Attribute in die Reisekostenabrechnung

Anlass	Start	Ende	Antragsteller	Aufgabe	Prüfer	Status
WS zu Themen für RT12 bei Generali	16.06.16 09:00h	16.06.16 13:00h	Mannak, Daniel	Vertrieb	Wolf, Thomas	genehmigt
BCS-Konfiguration (Gespräch mit Henr Schwegel)	31.05.16 08:15h	31.05.16 11:45h	Mannak, Daniel	BCS-Wartung	Wolf, Thomas	genehmigt
inSight-Workshop bei Generali in München	27.04.16 09:00h	27.04.16 13:00h	Mannak, Daniel	Vertrieb	Wolf, Thomas	genehmigt
Nach Hannover zu Hanoverschen	07.04.16 06:30h	07.04.16 19:00h	Mannak, Daniel	Akquise	Wolf, Thomas	genehmigt
inSight-Workshop bei bair-Generali in Frankfurt	10.02.16 05:45h	10.02.16 22:00h	Mannak, Daniel	Kundenspflege	Wolf, Thomas	genehmigt
VfW-Konfiguration Otagers Notebook	05.02.16 07:30h	05.02.16 09:30h	Mannak, Daniel	Projektleitung	Wolf, Thomas	genehmigt
Smart 2020 Workshop	28.01.16 08:30h	28.01.16 17:00h	Mannak, Daniel	Bereichsübergreifende Meetings	Wolf, Thomas	genehmigt
inSight-Präsentation bei Generali	27.01.16 08:00h	27.01.16 11:30h	Mannak, Daniel	Vertrieb	Wolf, Thomas	genehmigt
BCS-Produktvorstellung Version 7.26 in München	27.10.15 15:00h	27.10.15 20:00h	Mannak, Daniel	Besprechungen und Workshops	Wolf, Thomas	genehmigt
Techniker Workshop bei Generali in Hamburg	01.09.15 06:30h	01.09.15 23:30h	Mannak, Daniel	Arbeit (ohne Fakturierung)	Wolf, Thomas	genehmigt
Dienstreise zu projektron (Produktvorstellung)	09.06.15 15:30h	09.06.15 19:00h	Mannak, Daniel	Besprechungen und Workshops	Wolf, Thomas	genehmigt

Diese beiden Zusatzfunktionalitäten helfen uns effektiv und effizient unsere Arbeitsprozesse zu optimieren und schlank zu gestalten. Zudem spart es Papier, da alles elektronisch verwaltet werden kann.

Transparenz sorgten.

Somit haben wir Anfang 2014 begonnen ein PM-Tool zu suchen, mit dem wir die Vielzahl an Software-Tools verringern und unsere Arbeitsprozesse schlanker und effektiver gestalten können.

Gründe für BCS

Als wir auf Projektron BCS aufmerksam geworden sind, stellte sich uns die spannende Frage, ob alle unsere Anforderungen durch BCS effektiv abgebildet werden

könnten und wie hoch der zeitliche Einführungsaufwand sein würde. Insbesondere sind dies:

- Projektverwaltung (aktuell über 200 Projekte)
- Interne Firmenstruktur, synchronisiert mit LDAP
- Verwaltung unserer externen Kundenkontakte
- Eine Vielzahl von Auswertungen und Berichten (generiert auch über Berichtsaufträge)
- Zeiterfassung (auch mit der BCS-App) für alle Mitarbeiter
- Synchronisation der Projekt-,

BCS im Einsatz

Nach dem wir einige Software-Tools zum Jahresende 2014 abgeschaltet und durch BCS ersetzt haben (als „Big Bang“), ging es in der ersten Einführungsphase (erstes Halbjahr 2015) darum einen reibungslosen Firmenbetrieb zu gewährleisten. Die größte Herausforderung war das Abschalten des alten zentralen Zeiterfassungssystems für alle Mitarbeiter inkl. aller darauf aufbauenden Auswertungen und Statistiken für unsere Finanz- und Controlling-Abteilung. Durch

Anpassungen und Erstellung aller erforderlichen Statistiken und Auswertungen ist diese erste Einführungsphase erfolgreich verlaufen.

In der zweiten Einführungsphase ging es hauptsächlich darum den Projektbaum mehr und mehr zu optimieren und detaillierter zu gestalten. Diese zweite Einführungsphase dauerte bis Ende 2015. Das Optimieren des Projektbaums ist für uns ein stetiger Pro-

der Projektron-Support einen sehr zuverlässigen und wichtigen Rückhalt für uns.

Ausblick

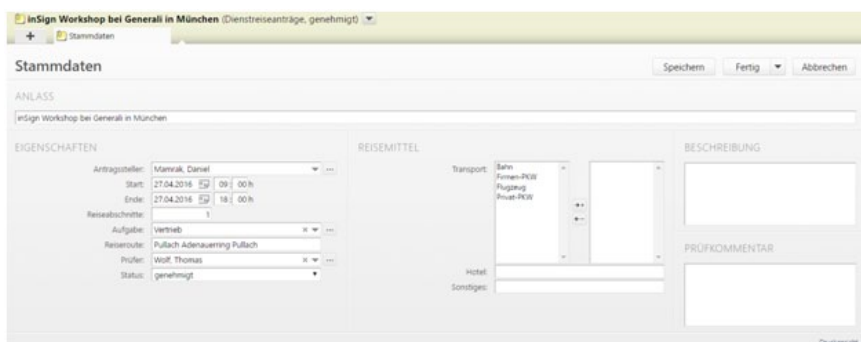
Inzwischen haben wir BCS seit genau anderthalb Jahren im Einsatz und die Erfahrungen sind durchwegs sehr positiv.

BCS wird intensiv genutzt und aktuell sind alle unsere Projektmanager angewiesen in BCS die

des BCS-Rechnungsstellungsmoduls (Faktura) für automatisierte Rechnungsstellung unserer in BCS verwalteten Projekte.

Fazit

Dank BCS ist es uns gelungen unsere diversen Software-Tools durch BCS zu ersetzen und unsere Arbeitsprozesse zu verschlanken und zu optimieren sowie einige Verwaltungsaufgaben zu digitalisieren. Dank guter Auswertungsmöglichkeiten in BCS sind wir in der Lage frühzeitig Risiken und Schief-lagen zu erkennen und daraufhin Maßnahmen zu ergreifen, ebenso Transparenz der aktuellen Status der einzelnen Projekte zu erhalten. Somit ist BCS eines der wichtigsten Tools in unserem täglichen Projektgeschäft geworden.



zess, der wohl nie abgeschlossen sein wird. Inzwischen verwalten wir im BCS-Projektbaum über 200 aktuelle Projekte, gegliedert über fünf Projektebenen und strukturiert über Gruppen, Projekte und Unterprojekte sowie über Betriebstätigkeiten.

Bedingt durch eine interne Reorganisation wurde im Frühjahr 2016 der BCS-Projektbaum noch einmal komplett umgebaut. Bei diesen Umbaumaßnahmen profitierten wir sehr von der Vererbungsfunktionalität und Flexibilität von BCS. Auch diese Aktivitäten konnten erfolgreich abgeschlossen werden.

In allen Einführungsphasen bildete

einzelnen Projekte noch genauer und detaillierter zu planen und zu strukturieren, damit unsere Multiprojekt-Ressourcenplanung und –auslastung durch BCS verbessert werden kann. Diese Bestrebungen haben jedoch weniger mit BCS zu tun als das Optimieren unserer internen Arbeitsweise.

Neben BCS haben wir mit JIRA ein weiteres sehr wichtiges Software-Tool im Einsatz, mit dem wir alle Neuanforderungen, Fehler und Änderungen in unseren Softwareprojekten managen. Für das zweite Halbjahr ist bei uns eine Pilotphase für die Synchronisation zwischen BCS und JIRA angedacht. Außerdem planen wir den Einsatz

*Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter: www.projektron.de*