

jCOM1 AG und Projektron BCS: Innovative Werkzeuge und Ideen optimal unterstützt

Die jCOM1 AG entwickelt innovative Werkzeuge im Bereich Geschäftsprozessmanagement (BPM). Durch Projektron BCS wird unser Projektmanagement und Kundensupport optimal unterstützt.

Von Christoph Schultz, Berater jCOM1 AG



Die S-BPM SUITE der jCOM1 AG basiert auf der weltweit einzigartigen Methode des subjektorientierten Geschäftsprozessmanagements (BPM). Die subjektorientierte Prozessbeschreibung (S-BPM) glänzt vor allem durch Einfachheit und Flexibilität. Mit nur 5 Symbolen werden komplexe Prozesse und Verhaltensmuster beschrieben. jCOM1 wurde 2004 gegründet, beschäftigt etwa 40 Mitarbeiter und hat seinen Sitz in Pfaffenhofen a.d.Ilm – Großraum München.

Unsere Kunden kommen aus verschiedenen Branchen. Großprojekte konnten wir u.a. im Bereich Banken und Versicherungen, Automobilhersteller und deren Zulieferer sowie bei einem Softwarehersteller erfolgreich umsetzen. Auch außerhalb Europas, z.B. in Japan findet jCOM1 mit seinem S-BPM-Ansatz bereits großen Anklang.



Die jCOM1 S-BPM SUITE: Von der Geschäftsprozessmodellierung über die Validierung zur sofortigen Ausführung als Prozessportal

Auf der Suche nach einem Werkzeug, das die Bereiche Projektplanung, -steuerung und -controlling sowie Zeiterfassung und ein Ticketsystem zum optimalen Kundensupport vereinte, stießen wir 2009 auf Projektron BCS. Nach einer kurzen Testphase haben wir uns im November 2009 für den produktiven Einsatz entschieden. Seitdem nutzen wir Projektron vor allem in den Abteilungen Entwicklung (ca. 20 Mitarbeiter) und Beratung (ca. 10 Mitarbeiter) zur Planung und Koordination von Entwicklungs- und Kundenprojekten und zum Support unserer nationalen und internationalen Kunden und Partner.

kontrollieren. Außerdem können unsere Mitarbeiter ihr Arbeitszeitkonto in Projektron BCS führen und die geleisteten Überstunden je nach Vereinbarung auf ihr Gleitzeitkonto schreiben oder auszahlen lassen.

Fazit

Insgesamt gesehen brachte uns die Einführung von Projektron schon nach mittlerweile acht Monaten einen deutlichen Mehrwert bei der strukturierten Bearbeitung der Support-Anfragen. Auch unsere internen und Kunden-Projekte werden viel strukturierter geplant und abgewickelt. Durch die übersichtliche Ressourcen-Auslastung kommt es deutlich seltener zu Engpässen und Planungsschwierigkeiten.

Da wir Projektron BCS erst relativ kurze Zeit einsetzen, werden wir uns in den nächsten Monaten darum bemühen, die bisher genutzten Komponenten und Abläufe weiter an unsere Bedürfnisse anzupassen. Der Projektron Support leistet dabei jederzeit zuverlässige und schnelle Unterstützung.