



Die innovas GmbH bietet ihren Kunden, schwerpunktmäßig Krankenversicherungen, die Konzeption und Realisierung von Fachanwendungen an. An der Projektmanagement-Software **Projektron BCS** schätzt man Stabilität und gutes Handling.



innovas GmbH

www.innovas.de

Branche: Softwareentwicklung

Kunde seit: 2002

Anwender: 180

Meistgenutzte Funktionen:

Projektplanung, Ticketsystem, Urlaubsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 10/2011

von Birgit Kruse

Stabsstelle | innovas

Als Software-Unternehmen sind wir auf einem ähnlichen Feld tätig wie Projektron mit der Projektmanagement-Software Projektron BCS: Auch die innovas GmbH hilft ihren Kunden bei der Arbeitsorganisation und der Kontrolle der Ergebnisse. Allerdings ist unser Geschäftsfeld die Versicherungsbranche.

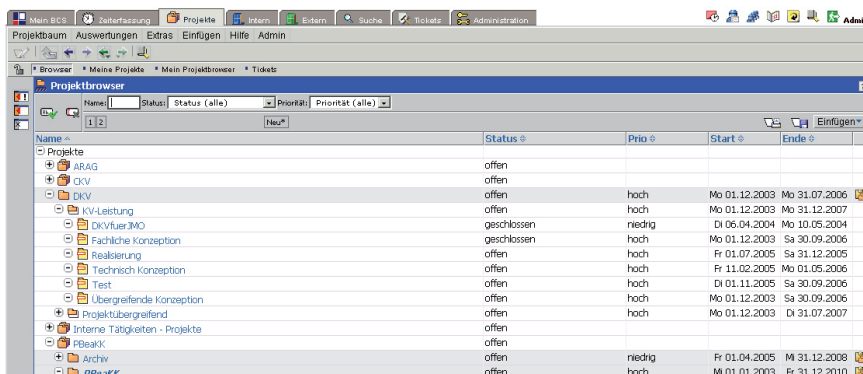
Seit 1990 erstellen und implementieren wir vor allem für private Krankenversicherungsunternehmen eine große Spanne von Softwaresystemen. Das Spektrum reicht von der Bestandsführung über die Leistungsabrechnung, Statistik, Vertriebsunterstützung, In- und Exkasso bis hin zu Workflow-Systemen, die Vorgänge in den

Unternehmen transparenter und Dokumente schneller auffindbar machen.

Zu unseren Kunden gehören viele große Versicherungen: unter anderen AMB Generali, ARAG, DBV, DKV, HanseMerkur und R+V Versicherungen. Dabei entwickeln wir fachliche und technische Konzepte in enger Abstimmung mit unseren Kunden und binden sie nahtlos in deren vorhandene IT-Umgebung ein.

Einfacher Datenexport für die Kunden

Ausschlaggebend für den Einsatz einer Projektmanagement-Software war, dass unsere selbst entwickelte Zeiterfassung im Jahr 2002 den Anforderungen nicht



Name	Status	Prio	Start	Ende
Projekte	offen			
ARAG	offen			
DKV	offen	hoch	Mo 01.12.2003	Mo 31.07.2006
KV-Leistung	offen	hoch	Mo 01.12.2003	Mo 31.12.2007
DKV fuer IMO	geschlossen	niedrig	Di 06.04.2004	Mo 10.05.2004
Fachliche Konzeption	geschlossen	hoch	Mo 01.12.2003	Sa 30.09.2006
Realisierung	offen	hoch	Fr 01.07.2005	Sa 31.12.2005
Technisch Konzeption	offen	hoch	Fr 11.02.2005	Mo 01.05.2006
Test	offen	hoch	Di 01.11.2005	Sa 30.09.2006
Übergreifende Konzeption	offen	hoch	Mo 01.12.2003	Sa 30.09.2006
Projektübergreifend	offen	hoch	Mo 01.12.2003	Di 31.07.2007
Interne Tätigkeiten - Projekte	offen			
ISSAK	offen			
Jusche	offen	niedrig	Fr 01.04.2005	Mo 31.12.2008
PRBeakK	offen	hoch	Mo 01.01.2003	Fr 31.12.2010

mehr genügt. Nach einer eingehenden Marktanalyse glaubten wir, dass uns Projektron BCS am besten unterstützen würde. Diese Einschätzung hat sich voll und ganz bestätigt.

Sehr angenehm ist, dass die Software web-basiert ist. Von unseren 70 Mitarbeitern sind rund 60 in Projekte eingebunden und teils beim Kunden vor Ort. Ihre Arbeitszeiten können direkt vom Kunden

zu Softwareunternehmen ist es angenehm, wenn beide Partner in die gleiche Richtung denken.

Projektron BCS bietet gutes Handling

An eine Dialoganwendung stellen wir hohe Qualitätsansprüche. BCS bescheinigen wir einen hohen Standard. Als Grundlage für unsere eigene Rechnungsstellung dienen uns die so gewonnenen Daten, zudem nutzen wir die Kalenderfunk-

Aufbau. Heute ist es vor allem das gute Handling, das es sehr einfach macht, Projektron BCS zu administrieren und an eigene Bedürfnisse anzupassen. So sind mit dem Web-Config-Editor individuelle Profile und Layouts schnell zu erstellen, Änderungen lassen sich bis in die Details einfach vornehmen. Das Ticket-System, mit dem Projektron den Support für BCS organisiert, bietet eine komfortable Verwaltung von Tickets an, was uns gut gefällt. Wir prüfen zurzeit, ob wir es auch für den Support mit unseren Kunden nutzen wollen.

Was ist noch zu tun? Projektron BCS zeigt es auf einen Blick – und macht die zu den Arbeiten gehörenden Dokumente schnell verfügbar. So bleibt für uns unter dem Strich: Bei Projektron BCS handelt es sich um ein sehr robustes, ausgereiftes System ohne Macken und Kinderkrankheiten, mit dem wir rundum zufrieden sind. Die Entscheidung für seinen Einsatz haben wir nicht bereut.

er erfasst und auf das konkrete Projekt gebucht werden. Durch die in Projektron BCS enthaltene Exportfunktion können wir Daten unseren Auftraggebern für deren Projekt-Controlling zur Verfügung stellen – etwa in Form von Excel-Dateien.

Erfreulich ist, dass unsere Zusammenarbeit mit der Firma Projektron ausgesprochen dialogorientiert abläuft und unsere Anregungen gern aufgenommen werden – von Softwareunternehmen

tion, um Abwesenheiten unserer Mitarbeiter zu dokumentieren und führen unser Adressdaten nur noch in Projektron BCS.

Durch die Web-Anbindung können unsere Mitarbeiter auf die Daten auch außer Haus problemlos zugreifen. Auch aus der technischen Perspektive gefällt uns Projektron BCS sehr gut. Die Gesamtarchitektur des Systems ist gut gelungen. Schon an der Version, die wir 2002 eingesetzt haben, gefiel uns der modulare, objekt-orientierte

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter: www.projektron.de