

Über die Schnittstelle zu TeamCall von ilink verbinden Sie Projektron BCS mit Ihrem Telefon.

Hardware-Empfehlungen

Für den Betrieb der **TeamCall Telephony Access Platform** oder **TeamCall Express** mit bis zu 250 Anwendern empfiehlt ilink einen Server oder eine virtuelle Maschine (VMware) mit:

- 1 CPU: 2 GHz oder höher, Single-Core
- RAM: 1,5 GB
- HD: 500 MB oder höher (hauptsächlich für Logging)
- LAN: Fast Ethernet (100 MBit/s) oder Gigabit Ethernet (1000 MBit/s)

Software-Empfehlungen

Folgende Software empfiehlt ilink für den Betrieb der **TeamCall Telephony Access Platform** oder **TeamCall Express** unter Windows:

- Windows 7 32 und 64 Bit, Windows 8.1, Windows 2008 Server R2, Windows 2012 Server R2 (Es kann jedoch bei einigen Telefonanlagen Einschränkungen geben.)
- Für **TeamCall Express** wird ein Multiline- bzw. 3rd-Party-TAPI-Treiber des Telefonanlagenherstellers benötigt.

Folgende Software empfiehlt ilink für den Betrieb von der **TeamCall Telephony Access Plattform** unter Mac OS X und Linux:

- Mac OS X ab Version 10.6.8
- Unterstützte Linux-Distributionen: SUSE, Redhat, Ubuntu

Unterstützte Telefonanlagenhersteller (Auswahl)

- | | | |
|------------------|--------------------|-------------|
| • Aastra | • Cisco | • Nortel |
| • Agfeo | • DeTeWe | • Panasonic |
| • Alcatel-Lucent | • Deutsche Telekom | • Shoretel |
| • Asterisk* | • Ericsson | • Siemens |
| • Auerswald | • Mitel | • Unify |
| • Avaya | • NEC | |

*mit PhoneSuite® TAPI for Asterisk

Sollte Ihr Telefonanlagenhersteller nicht in der oben genannten Auflistung vorhanden sein, kontaktieren Sie bitte den ilink Support unter info@ilink.de.